

Tipo de documento: Tesis de maestría

Maestría en Políticas Públicas

Elementos para mejorar la efectividad de un programa de tutorías virtual en Haití

Autoría: Champenois, Grégoire

Año de defensa de la tesis: 2022

¿Cómo citar este trabajo?

Champenois, G. (2022) "*Elementos para mejorar la efectividad de un programa de tutorías virtual en Haití*" [Tesis de maestría. Universidad Torcuato Di Tella]. Repositorio Digital Universidad Torcuato Di Tella
<https://repositorio.utdt.edu/handle/20.500.13098/12360>

El presente documento se encuentra alojado en el Repositorio Digital de la Universidad Torcuato Di Tella bajo una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional CC BY-NC-SA 4.0 DEED
Dirección: <https://repositorio.utdt.edu>



Elementos para mejorar la efectividad de un programa de tutorías virtual en Haití

Grégoire Champenois.

Directora: Camila Perochena.

Maestría en Políticas Públicas. Escuela de Gobierno - Universidad Torcuato Di Tella.

30 de diciembre de 2022

Agradecimientos

Primero a mi familia por su incondicional apoyo.

A los/as profesores de la Universidad Torcuato Di Tella, en particular a la Profesora Camila Perochena por su apoyo y su excelente disposición ante cualquier inquietud y consejos dados.

A mi tutora, Nadia Peralta, Profesora de la Universidad Nacional de Rosario e Investigadora del CONICET, por sus consejos a lo largo de la escritura de la tesina.

A los equipos del CIPDH-UNESCO y IHDH.

Finalmente, a todos/as los/as estudiantes de la Maestría Políticas Públicas 2019/2020 que brindaron un verdadero espacio de reflexión y apoyo a lo largo de estos tres últimos años.

El uso de lenguaje que no discrimine ni reproduzca esquemas discriminatorios entre los géneros es una preocupación del presente trabajo. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas acerca de la manera de hacerlo en español. En tal sentido, y para evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español o/a; los/las, hemos optado por usar la forma masculina en su tradicional acepción genérica, como forma de referencia a todos los géneros.

Índice

Abreviaturas y acrónimos	5
I. Introducción	6
1.1. Presentación del problema	6
1.2. Pregunta problema y objetivos	8
II. Estado de la cuestión	9
III. La educación en Haití	12
3.1. El contexto haitiano	12
3.2. La educación superior en Haití	12
3.3. La educación después del terremoto de 2011	13
3.4. La educación en el marco de la cooperación internacional	14
IV. Metodología	16
4.1. Recopilación de datos e fuentes	17
4.2. Las entrevistas en profundidad	17
4.3. Los cuestionarios	18
4.4. Perfil de las personas encuestadas	19
4.4.1. Un estudiante varón de la Facultad de Gonaïves de clase baja	19
4.4.2. Un nivel socioeconómico a la imagen del país	22
4.4.2.1. Empleos poco calificados de los padres	22
4.4.2.2. Las dificultades de la conectividad y el acceso a la tecnología	23
4.4.2.3. La relevancia de la ayuda económica	24
V. Análisis de los datos cuantitativos y cualitativos	26
5.1. Un contexto extremadamente difícil y las numerosas carencias	26
5.1.1. Contexto cotidiano violento y sin empleo	26
5.1.2. La relativa ausencia de un director de tesina	28
5.1.3. Poca preparación para la realización de una tesina	29
5.1.4. Las dificultades estructurales del estudiantado estudiado	31
5.1.5. La visión de los tutores	32
5.2. Balance de la tutoría	34
5.2.1. Intercambios con el/la tutor/a	34
5.2.2. Una sensación de asistencia baja y una satisfacción no contundente	34
5.2.3. El Programa de tutorías: una experiencia buena, pero con puntos de mejora	38
5.2.4. El papel pendiente del IHDH	40
5.3 La motivación, factor clave del éxito	41
VII. Conclusiones	43
VIII. Recomendaciones	45
VIII. Anexos	47
8.1. Cuestionario sobre el Programa de tutorías	47
8.2. Entrevistas a los estudiantes	52

8.3. Entrevistas para los tutores	59
8.4. Tablas	61
8.5. Tablas dinámicas	68
8.6. Gráficos	76
IX. Bibliografía	81

Abreviaturas y acrónimos

IHDH: Instituto Haitiano de Derechos Humanos

CIPDH-UNESCO: Centro Internacional para la Promoción de los Derechos Humanos-UNESCO

FO.AR: Fondo Argentino de Cooperación Sur-Sur y Triangular

IDH: Desarrollo Humano de la Organización

ONU: Organización de las Naciones Unidas

PARDH: Plan de Acción para la Sucesión y Desarrollo de Haití

PSDH: Plan Estratégico de Desarrollo de Haití

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

I. Introducción

1.1. Presentación del problema

Haití, ubicado en el Caribe, es uno de los países más pobres del planeta. Los índices socio económicos demuestran severos problemas estructurales: el desempleo alcanza al 60% de la población, el 59% de los haitianos vive por debajo del nivel de pobreza (2,44 dólares por día), casi el 25% vive por debajo del nivel de indigencia (BIT 2020) y el país ocupa el lugar 169 de 186 según el Índice de Desarrollo Humano (IDH) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)¹. Más aún, la inestabilidad crónica de Haití culminó con el asesinato el 7 de julio de 2021 del presidente Jovenel Moïse.

Las múltiples nomenclaturas existentes en todo el mundo y en particular las de las Naciones Unidas, clasificando países – desarrollados, subdesarrollados, emergentes, en vías de desarrollo, Tercer Mundo, etc. – muestran que existe una estrecha correlación entre el nivel de formación de las poblaciones y el nivel de desarrollo de sus países (Moisset, 2012). La educación es, por ejemplo, uno de los tres componentes del IDH. Los teóricos subrayan, desde el siglo XVIII, su importancia al referirse al “capital humano”, según la expresión de Adam Smith (1776) donde el “hombre educado”, más que en las costosas máquinas, es el factor de la riqueza de las naciones.

Los indicadores educativos haitianos, en particular los universitarios, cuando existen, no son alentadores. La universidad recibe solamente un promedio anual de 50.000 estudiantes para un país de 8 millones de habitantes, lo que representa el 1% de los haitianos de entre 18 y 24 años (IIMA, 2011). Esta situación de vulnerabilidad se vio multiplicada por el impacto del terremoto del 12 de enero de 2010, del que se estima deshabilitó cerca de 80% de los edificios de la educación superior y causó la muerte de 120 profesores y 3000 estudiantes (Moreau, 2013). En cuanto a la obtención del título académico básico (*licence* en francés), no existen datos. Sin embargo, algunos estudios nos permiten entrever un muy bajo nivel de titularización. Un estudio realizado por el Rectorado de la Universidad Estatal de Haití (UEH por su sigla en francés) en 2004 reveló que, de los

¹ 2019 Human Development Index Ranking, Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD) : <http://hdr.undp.org/en/content/2019-human-development-index-ranking>

20.900 jóvenes que atravesaron las puertas de las 11 facultades de la UEH entre 1994 y 2003, solamente el 17,8%, obtuvo su título universitario².

Por todas estas razones, admitiremos de buena gana que cualquier proyecto de desarrollo en Haití debe dar prioridad casi absoluta a la educación de la población. Esto significa, ante todo, conocer las particularidades, los problemas y las necesidades de la educación haitiana a fin de brindar una respuesta adecuada.

En el país estudiado, el primer ciclo universitario (4 años) termina con la realización de las tesis de grado (“tesina” en adelante). Si bien las universidades haitianas contemplan las tutorías docentes para la escritura de dichas tesinas, la disponibilidad de recursos humanos está muy por debajo de la demanda. No hay profesores suficientes para acompañar a cada uno de los alumnos en el desarrollo de su tesina. Si bien tampoco existen datos oficiales para evaluar el alcance del problema, las notas periodísticas nos permiten comprobar la existencia de una falencia importante. En 2019, el Decano de la Facultad de Derecho y Economía (FDSE por su sigla en francés) aseguraba que la institución tenía **menos de una docena de profesores de tiempo completo para 1.500 estudiantes**³. Como resultado de esta escasez, aparecieron tutores particulares rentados con un costo que excede las posibilidades de la mayoría del alumnado.

En este contexto, el Centro Internacional para la Promoción de los Derechos Humanos (CIPDH, Centro de Categoría II UNESCO) de Argentina y el Instituto Haitiano de Derechos Humanos (IHDH, ONG haitiana) organizan, desde 2018, un Programa de tutorías en derechos humanos para estudiantes de Derecho y Ciencias Sociales de Haití. La iniciativa consiste en ofrecer asesoramiento académico y pedagógico gratis a los/las estudiantes que estén concluyendo estudios universitarios en Haití, mediante la articulación con docentes de universidades argentinas que acompañen a distancia el proceso de realización de sus tesinas.

El programa tuvo, en sus dos ediciones, un éxito medio. En la primera edición (2019), fueron seleccionados 8 estudiantes. En 2020 la experiencia se repitió, esta vez con una convocatoria de 200 estudiantes y 21 seleccionados. A pesar de este gran interés, al

² Mémoire ou calvaire ?. Publicado in Le Nouvelliste. Consultado el 11/08/2022: <https://lenouvelliste.com/article/53897/memoire-ou-calvaire>

³ À la FDSE, des étudiants ne se soucient plus du coût exorbitant pour réaliser un mémoire de sortie. Publicado in Le Nouvelliste. Consultado el 13/11/2022: <https://lenouvelliste.com/article/196844/a-la-fdse-des-etudiants-ne-se-soucient-plus-du-cout-exorbitant-pour-realiser-un-memoire-de-sortie>

día de hoy tres años después solo 7 entregaron su tesina y aprobaron, lo que incumple la meta del 60% de titulación establecida por el proyecto; meta que era voluntariamente baja por la situación económica, social y política extremadamente compleja de Haití.

1.2. Pregunta problema y objetivos

El presente trabajo busca explorar **cuáles son los elementos que permitirían mejorar la efectividad de un programa de tutorías virtual en Haití.**

Los interrogantes que nos proponemos despejar en este trabajo son los siguientes: ¿cuál es el perfil de las/los que se presentan al Programa de tutorías a distancia y cómo éste afecta su desempeño?, ¿qué otros elementos parecen influir en la escritura y entrega exitosa de la tesina?

De lo anterior se desprenden los siguientes objetivos específicos:

- Describir, documentar y comprender un programa de tutorías a distancia entre dos países.
- Identificar las principales condiciones que favorecen el éxito de la redacción de una tesina.
- Identificar las principales problemáticas de la tutoría que pueden obstaculizar la eficiencia del programa o generar el abandono.

Nuestro objetivo está centrado en la búsqueda de patrones, expectativas y concepciones compartidas por tutores y estudiantes sobre el Programa de tutoría que posibiliten un mejor quehacer tutorial.

En una perspectiva más amplia, una investigación sobre un programa de tutorías en Haití posiblemente contribuiría a los debates sobre los siguientes temas:

- Los estudios y los datos de investigación sobre Haití son escasos debido al estado de emergencia casi permanente en el país. Esta situación afecta a la educación superior. Nuestro trabajo podría facilitar la toma de decisiones por parte del mundo de la educación superior en Haití y los organismos internacionales presentes.

- Los datos recopilados y las conclusiones del presente trabajo servirían a los diferentes actores en materia de cooperación académica internacional.

II. Estado de la cuestión

Es necesario realizar algunas especificaciones teóricas sobre la tutoría. Con el fin de responder a nuestra problemática, nos vamos a centrar en los estudios que tienen relaciones directas con el tema que nos interesa.

Históricamente, la tutoría se basaba en el principio de reciprocidad de educación entre los alumnos antes de convertirse en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función. Diferentes trabajos académicos (Capelari, 2009 2010; Lobato Fraile y Clemente; Guerra Bilbao, 2016), han detallado la reconfiguración de las funciones del tutor a partir de de la conformación del Espacio Europeo de Educación Superior (Proceso iniciado en 1999 con la Declaración de Bolonia). Las reformas educativas que se iniciaron a partir de entonces buscaban enfrentar, entre otros, los problemas relacionados con el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes. El núcleo del proceso educativo pasó a ser la formación por competencias, centrada en el aprendizaje activo del estudiante, y la consideración de su trabajo académico (De Miguel, 2006). En estos nuevos escenarios, el acompañamiento individualizado de los estudiantes se destaca y en consecuencia la tutoría se vuelve una función propia del profesor.

En América Latina y El Caribe la educación superior se encuentra en situación de fragmentación, de diversificación institucional y de disparidad en los niveles de calidad (Lamarra, 2004; Lemaitre, 2004). En el marco de un cambio de paradigma universitario y una situación regional complicada, las universidades latinoamericanas, inspiradas en el modelo español, institucionalizaron la tutoría dándole un carácter inherente a la docencia (Cano González, 2009; Álvarez González, 2008; Michávila y García, 2003).

Se han identificado una gran cantidad de publicaciones académicas de carácter descriptivo sobre el rol del tutor y recomendaciones deseables. Autores como Lobato, del

Castillo y Arbizu Bacaicoa (2005) abordan las percepciones y representaciones del rol del tutor en las universidades y determinan que la acción tutorial depende de la capacidad para autoformarse de los/as tutores. El modelo tutorial diseñado por el profesorado se inclina más por la propia demanda del alumnado que por un modelo predefinido por él. Lázaro (1997), de su lado, identifica que la función tutorial cumple con una doble representación, la de experto en procesos de enseñanza-aprendizaje y la de guía que tutela los aprendizajes. Finalmente, Lacruz (2002), comenta que el tutor debe presentarse más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos; los/as estudiantes, siendo elaboradores de su conocimiento. Trataremos de evaluar qué tipo de modelos utilizan el cuerpo tutorial del programa, y cómo se auto percibe.

Si bien muchos/as estudiantes otorgan gran importancia al apoyo de los/as mentores (Deschênes y Paquette, 1999; Morgan y Morris, 1994), otros afirman que la intervención tiene un impacto pequeño o moderado cuando se trata de contenido y enfoque de estudio (Burge y al., 1991). Los estudios identifican una diferencia entre el papel desempeñado y el papel deseado: los/as estudiantes esperan más apoyo para el proceso de aprendizaje y motivación y menos intervenciones relacionadas con el contenido o el trabajo (Deschênes, 2000; Gagné, 1999). Trataremos de evaluar cómo los/as estudiantes perciben a sus tutores.

La relación entre el éxito académico y las tutorías es aún poco clara. A pesar de la existencia de resultados que respaldan la efectividad de la tutoría, sigue siendo difícil determinar un impacto real de este método de supervisión. Los trabajos académicos constatan que la tutoría puede explicar solamente una parte del mejoramiento de los resultados de los estudiantes acompañados (Capelari, 2014; Sánchez, Vales y Galván, 2005; Quintin, 2007). Wilson y su grupo (1997) demostraron que los estudiantes bajo tutoría perseveran más que aquellos que no beneficiaron de esta medida. Asimismo, se ha demostrado que la perseverancia de los/as estudiantes en los programas de tutoría favorece el éxito estudiantil. Powell y al. (1990) dividen en tres categorías principales los factores que predicen la persistencia y el éxito: características individuales *-predisposing characteristics-*, cambios en la vida de los estudiantes *-life changes-* y factores institucionales. Ellos subrayan la importancia de la interacción entre estas diferentes variables. Bourdages y Delmotte (2001) proponen la siguiente clasificación de las causas de abandono: variables institucionales (cursos, asignaciones, arreglos de supervisión, etc.), características personales de los/as alumnos/as (motivación, sentido de pertenencia, gestión del tiempo, etc.), variables demográficas (edad, sexo, estado civil, etc.) y variables ambientales (apoyo de la red social, etc.). En un contexto de muchos abandonos en el

programa que nos interesa, trataremos de identificar cuáles son las variables que más pesan en Haití.

Existen dos tipos de tutorías: las presenciales y las a distancia. Las tutorías a distancia se beneficiaron durante las últimas dos décadas de una gran cantidad de recursos tecnológicos disponibles. Estas herramientas de comunicación instantánea ofrecen diferentes formas de colaboración y transmiten el sentimiento de una presencia social (Poellhuber y Chomienne, 2007).

Duart y Sangrà (2000) presentan los elementos básicos para facilitar el aprendizaje en un entorno virtual en relación con los contenidos, las actividades, las relaciones entre contenidos, y las orientaciones metodológicas. El uso de la tecnología por sí solo no puede resolver los tantos problemas asociados con el acompañamiento interactivo (Glikman, 2002; Thorpe, 2002). Investigaciones realizadas en tres países europeos (Glikman, 2002) han demostrado, sea cual sea el sistema de formación, la importancia de factores ligados a dos variables: la capacidad de autonomía del individuo y la solidez de su proyecto profesional. Podemos así distinguir a los "decididos" que tienen tanto la voluntad como las habilidades de llevar a cabo su aprendizaje y, por otro lado, a los "indefensos" que no están preparados para gestionar su formación solos y utilizar los diversos recursos a su disposición. Otros (Workman y Stenard, 1996) consideran que las tutorías ofrecidas exclusivamente a través de las tecnologías informáticas requieren mucho tiempo y capacitación, y desaniman a los estudiantes menos "conectados". Para Glikman (2002), lo virtual complica aún más a los estudiantes que expresan dificultades en el momento de solicitar ayuda. Glikman avanza la idea que algunos/as de los/as alumnos/as estudiados se sintieron desarmados a la hora de gestionar sus actividades de aprendizaje y frente a la cantidad de información disponible que ofrecen los entornos digitales. Son estos mismos que no supieron o no se animaron a expresar sus necesidades ante los/as tutores/as. Nos preguntaremos si estos perfiles se encuentran en la población que vamos a estudiar y pueden explicar parte del abandono de los/as estudiantes del programa. Finalmente, analizaremos la capacidad de los organismos a cargo del Programa de tutoría para enfrentar las deserciones, problema detectado por Lowe (2000) en los programas de educación a distancia.

III. La educación en Haití

3.1. El contexto haitiano

Haití obtuvo su independencia de Francia el 1 de enero de 1804, luego de más de trescientos años de colonización y esclavitud (1492-1803) pero la democracia recién se instaló después de la dictadura de los Duvalier – Papa Doc (1957-1971) y Bébé Doc (1971-1986) – y de diferentes presidentes instalados por el poder militar hasta 1990. Desde entonces, la situación política se ha caracterizado por una gran inestabilidad marcada por los más de 17 presidentes. La inestabilidad política y el aumento de la violencia durante estos últimos años han obstaculizado el desarrollo económico y social de Haití. La “Perla de las Antillas” es el país más pobre de la región de América Latina y el Caribe y uno de los más pobres del mundo. En 2021, Haití tenía un de Producto Interno Bruto per cápita de 1.814 dólares, el más bajo de la región, que tiene un promedio de 8.340 dólares⁴. Según el IDH, Haití ocupaba el puesto 163 de 191 países en 2020⁵.

El contexto muy complejo de Haití afecta al sector educativo en su capacidad de acceso, su alcance, su calidad y los recursos asignados. En particular, las tasas de matrícula son unas de las más bajas del mundo⁶: 76% en el nivel primario y solo 22% en el nivel secundario. Alrededor del 61% de la población de edad mayor a 15 años y más es analfabeto.⁷

3.2. La educación superior en Haití

La educación superior está compuesta, por un lado, por el sector público, que incluye la Universidad Estatal, así como una docena de instituciones educativas, y por otro lado unas 10 universidades y 40 instituciones privadas. Los dos sectores se reparten casi por igual la cantidad de estudiantes. La educación superior se extiende de dos a seis años.

⁴ PIB per cápita (US\$ a precios actuales) - Latin America & Caribbea. World Bank. Consultado el 28 de noviembre de 2022:

https://datos.bancomundial.org/indicador/NY.GDP.PCAP.CD?locations=ZJ&most_recent_value_desc=true

⁵ The World Bank in Haiti. World Bank. Consultado el 20 de noviembre de 2022:

<https://www.worldbank.org/en/country/haiti/overview>

⁶ Haiti Improves Access to Education with a Targeted Government Strategy. World Bank. Consultado el 20 de noviembre de 2022:

<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2012/11/21/haiti-education-strategy>

⁷ Education and Literacy in Haiti, UNESCO-INSTITUTE OF STATISTICS. Consultado el 20 de noviembre de 2022: <https://uis.unesco.org/en/country/ht>

Si bien resulta difícil dimensionar el alcance de las dificultades por carecer de datos confiables, dos artículos de investigadores universitarios de Canadá (Toussaint, 2013 y Moisset, 2013) nos permiten presentar la situación de la educación superior en Haití. Existen alrededor de 200 establecimientos universitarios, de los cuales solamente 47 tienen las acreditaciones para entregar diplomas universitarios (Toussaint, 2013). El trabajo de los dos investigadores detalla las grandes limitaciones en materia de recursos, procesos de enseñanza y resultados. Basándose en los datos del Estado haitiano de 2009, Moisset nos dice que 1550 de 1900 de los profesores tienen el estatuto de encargados de curso y más del 80% de ellos no tienen una maestría o un doctorado. Finalmente, podemos resumir la situación de la siguiente manera: el número de los graduados es bajo; hay una ausencia casi total de investigación; la deficiencia de infraestructura y equipamiento son visibles; hay una falta y una inecuación entre materiales didácticos, recursos bibliotecarios y laboratorios de investigación; y los programas de formación no se adaptan al contexto y las necesidades del país. (Moisset,2013; Toussaint, 2013).

Finalmente, no existe un marco regulatorio y normativo para la educación superior en Haití, lo que significa que cada institución decide sobre su funcionamiento. Al final del ciclo universitario, la gran mayoría de los estudiantes de las universidades en Haití solo reciben un certificado de estudio que no equivale a un diploma académico reconocido.

En este contexto, el sistema de educación superior no tiene la capacidad de absorber la cantidad de nuevos candidatos que se gradúan cada año y que se ven obligados a buscar otras opciones. Estas incluyen la migración a otros países para acceder a una mejor educación superior o la búsqueda de oportunidades de trabajo, particularmente en la economía informal (Sánchez Gutiérrez, 2019). Históricamente, una solución intermedia consistió en establecer relaciones de cooperación para facilitar la formación de universitarios en el extranjero. Sin embargo, se demostró que no es exitoso ya que el 85% de los graduados haitianos habiendo recibido una beca en el extranjero optan por emigrar y no regresar a Haití (Leclerc, 2013).

3.3. La educación después del terremoto de 2011

El 12 de enero de 2010, poco antes de las 17 horas, Haití fue golpeado por un terremoto de 7,3 grados de magnitud que dejó un saldo impresionante: 5 millones de personas en emergencia médica, 212.000 muertos, 1,5 millones de personas sin hogar y la

mayoría de las infraestructuras del país totalmente destruidas. Cabe señalar que gran parte de la infraestructura escolar ha sido completamente destruida (Jabouin, 2010). En efecto, más de 1.310 edificios de escuelas preescolares, primarias y secundarias fueron destruidos y otras 3.882 seriamente dañadas. A nivel humano, el impacto del terremoto en el sistema educativo haitiano también fue muy desastroso según lo reportado por Jabouin (2010). Fallecieron aproximadamente 4.004 alumnos, 559 docentes y 193 administrativos en sus respectivas escuelas. El costo total de las pérdidas y daños físicos registrados en el sector de la educación se estima en 626.866.975 dólares (GTEF, 2010).

La pérdida de vidas humanas también fue significativa en la educación superior (GTEF, 2010): aproximadamente 3.000 estudiantes y más de 200 profesores y funcionarios murieron ese día. El terremoto también dejó más de 4.000 personas discapacitadas, entre jóvenes y adultos.

3.4. La educación en el marco de la cooperación internacional

El debate sobre la eficacia de la cooperación internacional para desarrollar a los países pobres no es nuevo. Existe una literatura que ve, en las ayudas internacionales, un pozo sin fondo de gastos económicos y proyectos desperdiciados que no tienen ningún efecto sobre el crecimiento (Moyo, 2009). Mientras los defensores de este tipo de ayuda subrayan un efecto positivo general sobre el crecimiento económico, particularmente en los sectores de educación y salud (Hadjimichael et al, 1995) bajo dos condiciones: los donantes tienen que promover la apropiación local y los receptores tienen que promover una buena gobernanza (Burnside y Dollar, 2000).

Como país muy vulnerable desde hace décadas, una gran parte del presupuesto de Haití se financia con ayuda externa⁸. Entre 2004 y 2013, por ejemplo, los flujos de ayuda externa (ayuda al desarrollo y pago de la deuda exterior) alcanzaron el 40% del Producto Bruto Interno. En 2021, la economía local continuaba siendo altamente dependiente del exterior: el presupuesto se financió en casi un 60% a través de la ayuda externa.

⁸ Ficha País. Haití (Marzo 2022). Oficina de Información Diplomática del Ministerio de Asuntos Exteriores de España. Consultado el 21 de noviembre de 2022: https://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/HAITI_FICHA%20PAIS.pdf

Una de las ayudas externas pasa por los proyectos de cooperación para el desarrollo del país y el establecimiento de canales para recibir ayudas internacionales. Desde el inicio de los años 2000, los diferentes gobiernos haitianos presentaron multitudes de planes de desarrollo para solicitar ayudas internacionales. En marzo de 2010, tras el terremoto, el gobierno haitiano presentó el Plan de Acción para la Sucesión y Desarrollo de Haití (PARDH por sus siglas en francés). Los lineamientos del PARDH fueron retomados por el Plan Estratégico de Desarrollo de Haití (PSDH por su sigla en francés). Este último plan pretendía sentar las bases para el desarrollo del país a largo plazo. El PSDH buscaba, entre otras prioridades, “fortalecer la educación superior y la formación profesional y técnica”.⁹ Después de más de 20 años de ayuda internacional, su eficiencia aún constituye un desafío por diferentes motivos (Sánchez Gutiérrez, 2019), como la mala gestión del circuito de las ayudas exteriores, la falta de capacidades institucionales requeridas para imponer sus prioridades a los actores involucrados, o la ausencia de un marco legal de cooperación internacional. Tampoco existe una norma actualizada regulando las ONG que reciben también numerosas ayudas internacionales.

En el contexto específico de la educación, la asistencia a Haití es brindada por numerosos organismos internacionales (Banco Mundial, UNESCO, entre otros) y ONGs. En este campo, también los resultados están lejos de las metas a pesar de algunos progresos logrados en los últimos veinte años. En 2015, la meta de la comunidad internacional para lograr una enseñanza primaria universal a través de los Objetivos del Milenio¹⁰ no fue alcanzada en el mundo en general y en Haití en particular. El acceso a la educación primaria es, hoy, insuficiente (60 a 65%) y la calidad de la educación sigue siendo muy baja (Jean, 2017).

El Programa de tutorías, presentado en el presente documento, se realiza a través del Fondo Argentino de Cooperación Sur-Sur y Triangular (FO.AR) del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la República Argentina. El FO.AR es el instrumento de política exterior argentina que promueve, desde 1992, actividades en el mundo y en la

⁹ Plan Stratégique de Développement d'Haïti. Regional Observatory on Planning for Development in Latin America and the Caribbean, CEPAL. Consultado el 20 de noviembre de 2022: <https://observatorioplanificacion.cepal.org/en/plans/plan-strategique-de-developpement-dhaiti#:~:text=Le%20Plan%20Strat%C3%A9gique%20de%20D%C3%A9veloppement,pour%20en%20faire%20un%20pays>

¹⁰ Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) de las Naciones Unidas son ocho objetivos de desarrollo internacional que los países miembros de las Naciones Unidas acordaron alcanzar para el año 2015 con el fin de acabar con la pobreza. Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas, OMC. Consultado el 27 de noviembre de 2022: https://www.wto.org/spanish/thewto_s/coher_s/mdg_s/mdgs_s.htm

región a través de iniciativas de cooperación técnica con otros países y organismos regionales e internacionales. Es en este marco que el CIPDH-UNESCO fue convocado, a partir del año 2018, para ser la institución argentina cooperante para acompañar el Instituto Haitiano de Derechos Humanos (IHDH) en su fortalecimiento e incidencia en derechos humanos en Haití a través de proyectos y programas.

IV. Metodología

Nuestra investigación tiene como objetivo encontrar factores que mejoren la efectividad de un programa de tutoría virtual en Haití. Por ello, nos proponemos utilizar la triangulación como estrategia de investigación. La definición genérica califica la triangulación como el uso de múltiples métodos, tanto cuantitativos como cualitativos, en el estudio de un mismo objeto. Kimchi y otras (1991) retoman la definición de Denzin (1970) sobre la triangulación como la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos y métodos de investigación. Más recientemente, estas técnicas se agruparon en buena medida bajo la noción de métodos mixtos (Forni, 2020). El fundamento de esta metodología es cuanto mayor sea la variedad de los métodos y datos utilizados para analizar una problemática, mayor será la fiabilidad de los resultados. Esta metodología se hizo particularmente útil en ciertos campos como la educación (Pérez, 2011).

En una investigación que busca mejorar la efectividad de un programa de tutorías para estudiantes, lo apropiado es acudir a una combinación de modelos cuantitativos y cualitativos y al combinarlas para que se complementen y se aprovechen los puntos fuertes de cada una de ellas.

Las entrevistas cualitativas nos permitirán, no sólo alimentar nuestro contexto de los estudiantes y profundizar en la problemática de estudio, sino orientar el diseño del cuestionario cuantitativo.

Se realizaron entrevistas telefónicas a tres estudiantes, cuyos resultados sirvieron no solo para alimentar nuestro contexto y profundizar en la problemática de estudio, sino que sirvieron además de base para la confección de un cuestionario cuantitativo.

En cuanto a la fase cuantitativa, de un universo de 29 estudiantes participantes del programa, 21 respondieron a un cuestionario online incluyendo 20 preguntas, lo que representa una tasa alta (72%) de participación.

Tanto el cuestionario como las entrevistas abordaron dos grandes dimensiones: la primera dimensión tiene como objetivo conocer el perfil socioeconómico de los estudiantes, y la segunda, sobre los elementos que ayuden a la finalización de una tesina.

Las entrevistas y la encuesta fueron realizadas entre el mes de agosto y noviembre de 2021.

Nota: Si bien no contamos con una cantidad de casos suficiente para generar conclusiones estadísticamente válidas (nuestra base de datos no llega a más de 21 casos), nos serviremos para el análisis de cuadros bivariados, ya que creemos nos pueden otorgar información relevante para encontrar puntos de mejora para el Programa de tutorías.

4.1. Recopilación de datos e fuentes

La recopilación de datos e informaciones se llevó a cabo durante el mes de enero de 2021 y consistió en analizar las minutas de reunión, planillas de seguimiento e intercambios de mails entre el CIPDH-UNESCO y los/las diferentes actores del programa.

4.2. Las entrevistas en profundidad

El modelo de entrevista se encuentra en **Anexo 8.2**. Las entrevistas fueron realizadas con representantes de cada grupo significativo:

- un estudiante seleccionado que no entregó su tesina,
- un estudiante seleccionado que entregó y aprobó su tesina,
- un estudiante seleccionado que aprobó su tesina y que ya está insertado en el mundo laboral,
- un estudiante que aprobó su tesina fuera del programa y que ya está insertado en el mundo laboral.

Hemos realizado entrevistas telefónicas individuales. Algunos aspectos fueron determinantes para seleccionar estos participantes para poder representar el panel tales como la edad, el sexo, el origen socioeconómico y el grado de avance en la redacción de la tesina. Por lo tanto, el rango de edad de los tres estudiantes (entre 24 y 32 años) es similar a lo que se obtuvo con el análisis cuantitativo (la gran mayoría tiene entre 23 y 28 años). Los padres de los tres estudiantes son profesionales sin calificaciones y su nivel de estudio terminó en el secundario.

Antes de realizar las entrevistas, desarrollamos dos guías de pautas: una para los participantes que, en el momento de la entrevista, habían terminado la tesina de manera exitosa y otra para un participante que aún no había terminado su trabajo de fin de estudios. Las guías de pautas fueron elaboradas en base a los objetivos de la investigación y con el fin de utilizarlas como material para la elaboración del cuestionario.

Tres estudiantes, dos hombres y una mujer, fueron entrevistados por teléfono vía la aplicación WhatsApp. Las entrevistas, con una duración promedio de 60 minutos, fueron grabadas en formato mp3, a través del software Audacity 3.0.4, y luego transcritas.

4.3. Los cuestionarios

El modelo de cuestionario se encuentra en **Anexo 8.1**.

Debido al pequeño número de personas que han participado de la encuesta, solo se utilizaron estadísticas descriptivas para el análisis de las respuestas a las preguntas cerradas y abiertas. Estos se generaron a partir del software Google Forms. Como las respuestas a las preguntas abiertas cubrieron temas ya especificados y las respuestas son relativamente breves y pocas en número, no fue necesario utilizar un software de análisis de datos cualitativos para el análisis temático. Asimismo, algunos de los comentarios de las personas encuestadas quedaron en su formato original e identificados con comillas « ».

Las respuestas se midieron con una escala Likert, asignando valores enteros del 1 al 4 según los temas:

- Preparación para la realización de la tesina: de “ninguna dificultad” a “mucho dificultad”.

- Dificultades experimentadas antes del inicio de la tesina: de “ninguna dificultad” a “muchísima dificultad”.
- Ayuda recibida por parte del cuerpo tutorial: de “ninguna ayuda” a “muchísima ayuda”.
- Nivel de satisfacción: de “muy satisfecho” a “muy insatisfecho”.
- Experiencia del Programa de tutorías: de “muy satisfecho” a “muy insatisfecho”.
- El/la estudiante tenía la opción de responder “no aplica” cuando no se sentía involucrado o no quería contestar.

En un segundo momento, los resultados de la encuesta fueron analizados utilizando la tabla dinámica de Excel. Se compararon a los estudiantes que entregaron o no la tesina en relación con diferentes características del cuerpo estudiantil (género, edad y nivel socioeconómico) y toda una serie de preguntas sobre su experiencia durante el Programa de tutorías. De esta manera, buscamos la existencia de una correlación positiva entre ambos. Los resultados más relevantes se presentan a continuación, los otros resultados se encuentran en **8.5. Tablas dinámicas**.

4.4. Perfil de las personas encuestadas

En esta sección, describimos el perfil estudiantil y socioeconómico de los 21 encuestados. Además de los resultados presentados a continuación, se puede consultar en Anexos el conjunto del resultado de la encuesta. Finalmente, en los **Anexos 8.1. y 8.2.**, se encuentran el modelo de cuestionario y el modelo de entrevista.

4.4.1. Un estudiante varón de la Facultad de Gonaïves de clase baja

Si bien poco más de la mitad de las personas encuestadas (52%) son mujeres (**Gráfico 1**), de los 7 que entregaron la tesina, 4 son hombres y 2 son mujeres (**Tabla 20**). Esta repartición poco igualitaria nos da la oportunidad de subrayar una característica local. En algunos países de la región como Haití, el mundo universitario está lejos de la igualdad de género dentro de los estudiantes (Papadópulos y Radakovich, 2006). Un estudio (Ménard, 2013) afirma que las mujeres representan solamente entre 25 y 30 % del cuerpo estudiantil en las universidades públicas. Estos resultados reflejan una particularidad haitiana; en un país donde el 80% de las escuelas son privadas, entonces pagadas, las mujeres son las primeras en ser sacrificadas si la familia no puede pagar la educación.

Su edad varía entre los 23 y los 37 años en el momento del inicio de la tesina, siendo una media de 26,4 años (**Tabla 2**).

La **Tabla 6** muestra que 18 encuestados provienen de una facultad de Derecho, con una alta representación (71%) de los estudiantes provenientes de la *Faculté de droit et des sciences économiques des Gonaïves* dentro de los que entregaron (**Tabla 22**). Los originarios de esta facultad, asimismo, ya representaban 40% del total de los participantes del programa. Ambos números se explican por la importancia y trayectoria de esta facultad, una de las más importantes del país.

Gráfico 1 - El género de los estudiantes participantes

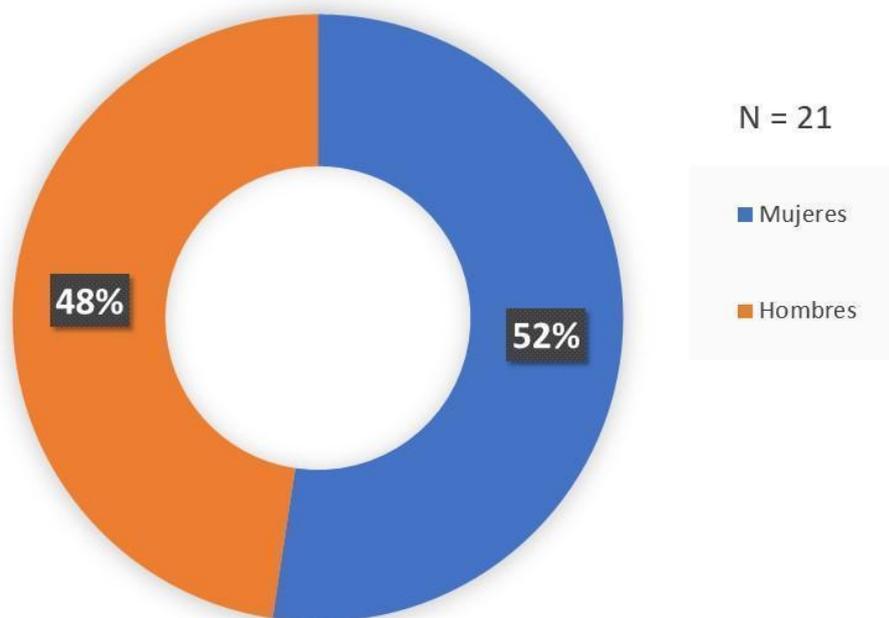


Tabla 20 - El género de los estudiantes participantes según si entregaron

Género	Entregó la tesina?		N = 21
	Sí	No	Total
Hombre	71%	36%	48%
Mujer	29%	64%	52%
Total	100%	100%	100%

Tabla 2 - Edad de los estudiantes

Rango de edades	Resultados N = 21
23-25 años	10
26-28 años	8
Más de 29 años	3
Promedio	26,4 años

Tabla 6 - Facultad donde estudiaron los participantes

Nombre de la Facultad	Resultados N = 21
Faculté de droit et des sciences économiques de l'Université d'Etat d'Haïti	7
École de droit et des sciences économiques des Gonaïves	10
École de droit et des sciences économiques des Cayes	1
Faculté d'ethnologie	1
No respondido	2

Tabla 22 - Facultad donde estudiaron los participantes según si entregaron

Facultad donde estudió	Entregó la tesina?		N = 21
	Sí	No	Total
École de droit et des sciences économiques des Cayes	0%	7%	5%
École de droit et des sciences économiques des Gonaïves	71%	29%	43%
Faculté de droit et des sciences économiques de l'Université d'Etat d'Haïti	29%	43%	38%
Faculté d'ethnologie	0%	7%	5%
No respondido	0%	14%	10%
Total	100%	100%	100%

4.4.2. Un nivel socioeconómico a la imagen del país

4.4.2.1. Empleos poco calificados de los padres

Solamente una muy pequeña proporción de la población haitiana pertenece a la clase alta. Los estudiantes originarios de este segmento incorporan las universidades privadas y contratan tutores privados en el momento de redactar el trabajo de fin de estudios. En este contexto, es normal no encontrar cortes significativos en el perfil socioeconómico de los encuestados. El empleo de los padres no es relevante entre los que entregaron la tesina y los que no (48% Vs. 43%, **Tabla 21**).

Tabla 21 - Nivel del empleo de los padres según entrega la tesina

Nivel de empleo de los padres	Entregó la tesina?		N = 21
	Sí	No	Total
Empleo calificado	29%	57%	48%
Empleo no calificado	57%	36%	43%
No se sabe	14%	7%	10%
Total	100%	100%	100%

4.4.2.2. Las dificultades de la conectividad y el acceso a la tecnología

En Haití los hogares no cuentan con internet en su casa. Solamente el 35% de la población tiene un acceso a banda ancha, dejando el país lejos del promedio regional (78%)¹¹. Solo 2 estudiantes del programa declaran tener internet en su casa (**Tabla 3**), mientras que 14 dicen no tenerlo. Estos dos estudiantes pertenecen al grupo que no entregó la tesis (**Tabla 23**), lo que nos hace pensar que no es un dato relevante, ya que está dentro de la costumbre conectarse con el celular o apelar a otras formas como la Universidad.

La penetración de computadoras en el hogar es menos preocupante, de hecho 15 cuentan con una siempre o de vez en cuando (**Tabla 4**). El acceso a una computadora no aparece como determinante a la hora de entregar la tesina (**Tabla 24**). Sin embargo, no es menor que 6 estudiantes no cuentan con un acceso a una computadora. Sería una recomendación para tomar en cuenta en las próximas ediciones del programa de Tutorías.

Tabla 3 - Acceso a Internet en el hogar

Nivel de conectividad	Resultados N = 21
Sí	2
No	14
Conexión inestable	5

Tabla 23 - Acceso a Internet en el hogar según si entregaron

¹¹ More than just internet: harnessing the digital economy to rethink the future in Haiti. The World Bank. Consultado el 27 de noviembre de 2022.
<https://www.worldbank.org/en/news/opinion/2020/12/14/more-than-just-internet-harnessing-the-digital-economy-to-rethink-the-future-in-haiti>

	Entregó la tesina?		N = 21
Acceso a Internet en su hogar	Sí	No	Total
Sí	0%	14%	10%
Conexión inestable	14%	29%	24%
No	86%	57%	67%
Total	100%	100%	100%

Tabla 4- Acceso a una computadora en el hogar

Acceso a una computadora en el hogar	Resultados N = 21
Sí, todo el tiempo	8
Sí, de vez en cuando	7
No	6

Tabla 24 - Acceso a una computadora en el hogar según si entregaron

	Entregó la tesina?		N = 21
Acceso a una computadora en su hogar	Sí	No	Total
Sí, todo el tiempo	29%	43%	38%
Sí, de vez en cuando	29%	36%	33%
No	43%	21%	29%
Total	100%	100%	100%

4.4.2.3. La relevancia de la ayuda económica

Preguntamos a los estudiantes si habían recibido una ayuda económica durante la escritura de la tesina. 5 estudiantes sobre 21 dispusieron de una ayuda económica (beca o familiar) durante la realización de la tesina (**Tabla 5**). Quienes declaran haber tenido una

ayuda económica, entregaron la tesina en mayor proporción a los que no (43% Vs. 14% en la **Tabla 25**). Numerosos estudios como el de Dynarski (2011, citado en Valenzuela, 2015) o el de Goldrick-Rab, Kelchen, Harris y Benson (2016, citado en Valenzuela, 2018), determinan que la asistencia y finalización de los estudios se ven afectada positivamente por las ayudas económicas recibidas por parte de las familias o el estado.

Recordaremos para nuestra conclusión y nuestras sugerencias que el factor económico pesa.

Tabla 5 - Ayuda económica durante la tesina

Ayuda económica	Resultados N = 21
Sí	5
No	16

Tabla 25 - Ayuda económica según si entregaron

	Entregó la tesina?		N = 21
Ayuda económica	Sí	No	Total
Sí	43%	14%	24%
No	57%	86%	76%
Total	100%	100%	100%

V. Análisis de los datos cuantitativos y cualitativos

5.1. Un contexto extremadamente difícil y las numerosas carencias

Se realizó una serie de preguntas al estudiantado estudiado con el fin de obtener información sobre el contexto en el cual se encontraba en el momento de empezar el trabajo de fin de estudios.

5.1.1. Contexto cotidiano violento y sin empleo

Haití, como fue detallado previamente, atraviesa una situación social, económica, política y humanitaria extremadamente difícil. Esta realidad impactó en el desempeño de muchos de los entrevistados.

« Estoy desmotivado por las diversas crisis de [la Universidad], por la situación del país, por la falta de luz, por la falta de dinero para que mi celular tenga internet ... ».

« En primer lugar, el 13 de septiembre de 2020, fui víctima en el camino a Croix-des-Bouquets del robo de mi computadora donde estaba guardado mi trabajo. Este episodio casi me costó la vida. Tuve que empezar de nuevo mi tesina [...] En aquel momento, mi padre se enfermó. y luego murió el 24 de julio, por lo cual tuve que salir a trabajar. Asimismo, mi barrio sufre grandes tensiones por la falta de electricidad y el accionar de la pandilla *400 marozo*. »

Preguntamos a los y las estudiantes si ejercen un trabajo (de manera formal, informal o formal y informal) actualmente. Los datos reportados en la **Tabla 8** indican que 13 no trabajan, 5 trabajan de manera formal y 3 de manera informal. El desempleo de los

encuestados representa un 61%, un número parecido a las cifras del país. Según estadísticas que remontan a 2012, el desempleo afectaría al 61,9% de la franja de 15 a 19 años, y al 50% de la 20 a 24 años¹².

Tabla 8 - Situación profesional de los estudiantes en el momento de la encuesta

Situación profesional	Resultados N = 21
Trabajo formal	5
Trabajo informal	3
Sin trabajo	13

En el marco de la categorización de los tipos de obstáculos, decidimos utilizar las cuatro agrupaciones (**Tabla 13**) utilizadas en la literatura (Henry y Basile, 1994; Carré, 2001) para configurar los datos encontrados. De esta manera, encontramos, como era de esperar, que los obstáculos que enfrentan los estudiantes están ligados a la situación local. 12 estudiantes hicieron referencia a los problemas de tiempo, economía y salud (situación), y al contexto e influencia social (influencias).

Tabla 13 - Los tipos de obstáculos

Obstáculos	Resultados N = 21
Situación (tiempo, economía y salud)	8
Las instituciones	9
El cuerpo tutorial	8
Las influencias (contexto haitiano y influencia social)	4

¹² ONU (2021). Évaluation Socioéconomique de l'Impact de la Pandémie COVID-19 (ESI COVID-19) République d'Haïti.

5.1.2. La relativa ausencia de un director de tesina

El Director de tesina es un miembro de la facultad que supervisa el trabajo de fin de estudio. 11 dicen haber tenido pocos intercambios con esta persona; 1 no haber intercambiado nunca con él; 5 dicen haber intercambiado mucho con él, y 4 dicen no haber tenido Director de tesina (**Tabla 9**). Todos los que entregaron la tesina tuvieron un director y casi la mitad declara que el intercambio fue bien fluido (**Tabla 26**). Por otro lado, el 30% de los que no entregaron, no tuvieron ningún intercambio con su director, por lo que un primer factor de entrega parece ligado a la presencia de este apoyo provisto por su propia casa de estudios. Recordaremos para nuestra conclusión y nuestras sugerencias que los que entregaron beneficiaron de un doble apoyo (tutor provisto por el programa y director provisto por la facultad).

Tabla 9 - Nivel de intercambios con su Director/a de tesina

Nivel de intercambios	Resultados N = 21
Muchos intercambios	5
Pocos intercambios	11
Ningún intercambio	1
No tuve a un director/a de tesina	4

Tabla 26 - Nivel de intercambios con su director/a de tesina según si entregaron

Nivel de intercambios con su director/a de tesina	Entregó la tesina		N = 21
	Sí	No	Total
Muchos intercambios	43%	14%	24%
Pocos intercambios	57%	57%	57%
Ningún intercambio	0%	7%	5%
No tuve a un director/a de tesina	0%	21%	14%
Total	100%	100%	100%

5.1.3. Poca preparación para la realización de una tesina

Algunas preguntas del cuestionario buscaban suscitar las opiniones de los estudiantes con respecto a la preparación que les brindó la universidad para la realización de la tesina. Se les hicieron dos preguntas. La primera pregunta era sobre si habían recibido una capacitación al respecto. La segunda buscaba capturar su sensación de haber sido informados sobre cómo funciona el proceso de escritura de una tesina.

9 de cada 10 no tenía conocimientos previos (**Tabla 27**) de cómo hacer una tesina lo que permite reflexionar sobre la posibilidad de preparar a los estudiantes a hacer un curso introductorio antes de comenzar el Programa de tutorías. Los resultados de la **Tabla 10** indican que 7 estudiantes no recibieron una capacitación, 11 recibieron una capacitación limitada, 2 recibieron una capacitación de buena calidad y 1 recibió una capacitación de muy buena calidad. Asimismo, la gran mayoría declara haber sido insuficientemente informado en relación a los aspectos generales de una tesina (19), las reglas deontológicas (18), cómo se la evalúa (18) y cómo presentarla a un jurado (15), (**Gráfico 2**). Las tablas dinámicas nos indican que 93% de quienes no entregaron la tesina consideran que la capacitación fue limitada o nula, mientras que, entre quienes sí la entregaron, ese porcentaje se reduce al 72% (**Tabla 39**).

Un estudiante entrevistado afirma que la capacitación recibida es « muy corta y dada durante el último año sobre solamente algunos aspectos como la elección del tema de estudio, la justificación, y la hipótesis. »

Tabla 27 - Conocimientos previos sobre la tesina según si entregaron

	Entregó su tesina		N = 21
Conocimientos sobre los aspectos generales de una tesina	Sí	No	Total
Suficiente informado	14%	7%	10%
Insuficiente informado	86%	93%	90%
Total	100%	100%	100%

Tabla 10 - Capacitación recibida durante los estudios para la realización de la tesina

Nivel de capacitación	Resultados N = 21
No recibí ninguna capacitación	7
La capacitación fue limitada	11
La capacitación fue buena	2
La capacitación fue muy buena	1

Gráfico 2 - Nivel de información recibida en relación con las tesinas

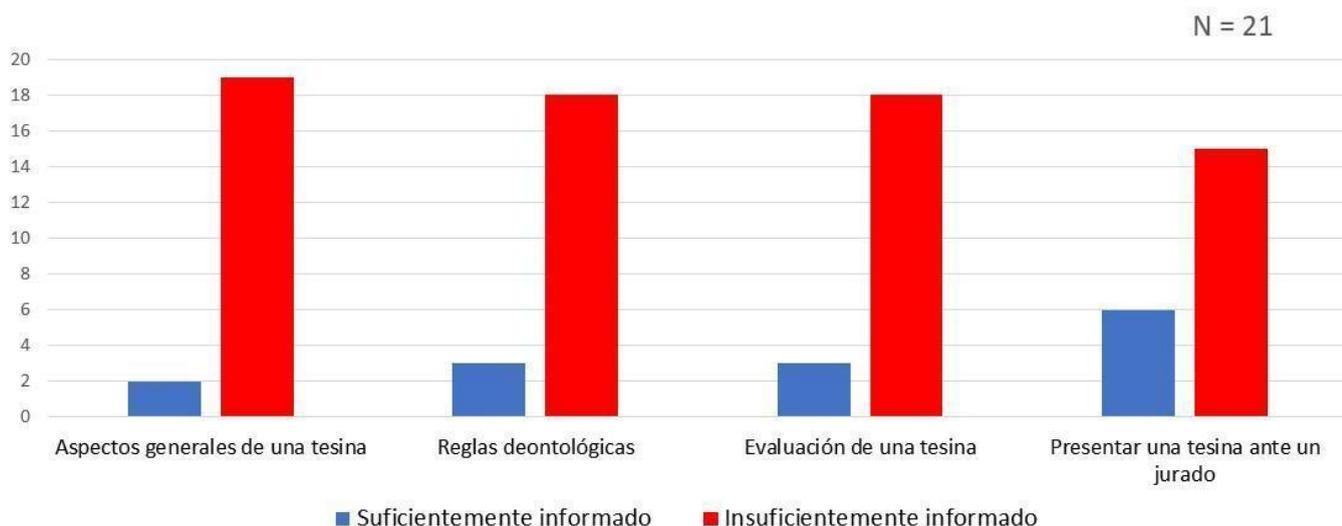


Tabla 39 - Nivel de capacitación para escribir una tesina según si entregaron

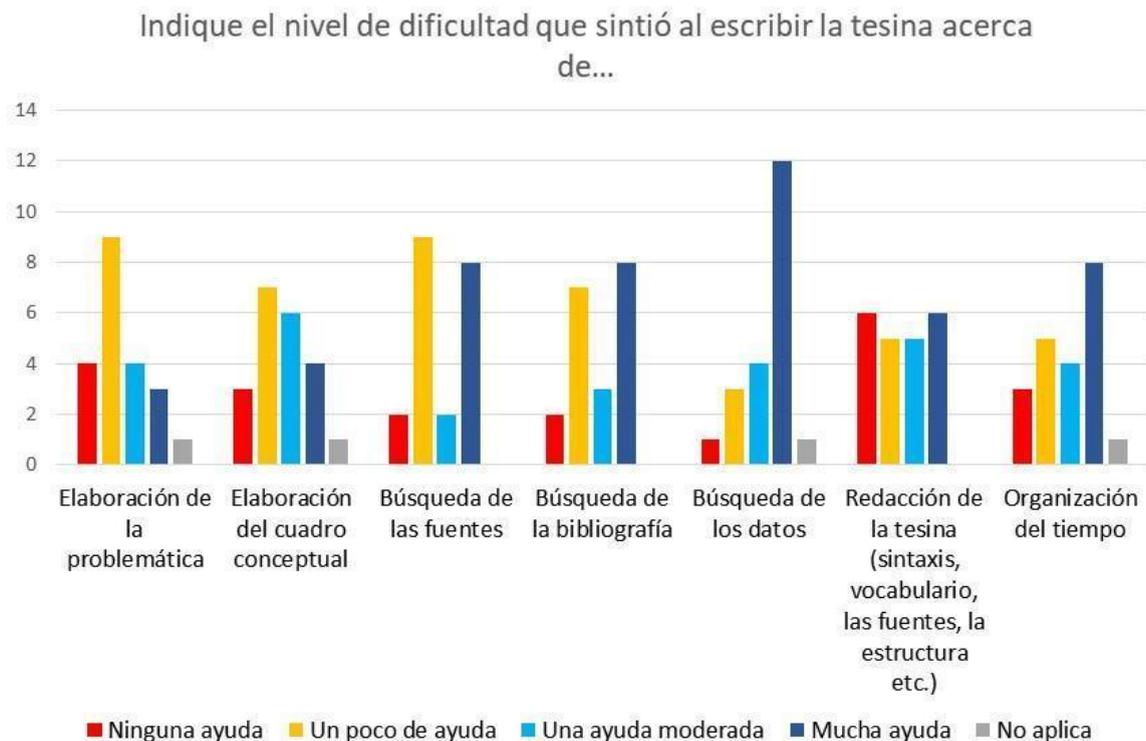
Nivel de capacitación para escribir una tesina	Entregó la tesina?		N = 21
	Sí	No	Total
La capacitación fue muy buena	0%	7%	5%
La capacitación fue buena	29%	0%	10%
La capacitación fue limitada	43%	57%	52%
No recibí ninguna capacitación	29%	36%	33%
Total	100%	100%	100%

5.1.4. Las dificultades estructurales del estudiantado estudiado

Con el fin de identificar las dificultades vividas por los estudiantes encuestados durante la elaboración de su trabajo de fin de estudios, se les ofreció una serie de afirmaciones a las cuales tenían que indicar, para cada uno, un nivel de dificultad utilizando una escala Likert a cuatro niveles (ninguna dificultad, un poco de dificultad, dificultad moderada, mucha dificultad, no aplica). El **Gráfico 3** reporta los resultados por orden de las dificultades más mencionadas. Estos datos muestran que la dificultad más común está relacionada con la búsqueda de informaciones, ya sea para encontrar datos (9 encuestados mencionaron haber experimentado muchas dificultades), fuentes (8 los encuestados haber experimentado muchas dificultades). Asimismo, 8 estudiantes expresaron dificultades para

organizar su tiempo, un aspecto que veremos cobra importancia para los estudiantes a la hora de entregar la tesina. La elaboración de los objetivos también plantea desafíos a 6 estudiantes de los encuestados.

Gráfico 3 - Dificultades experimentadas por los estudiantes

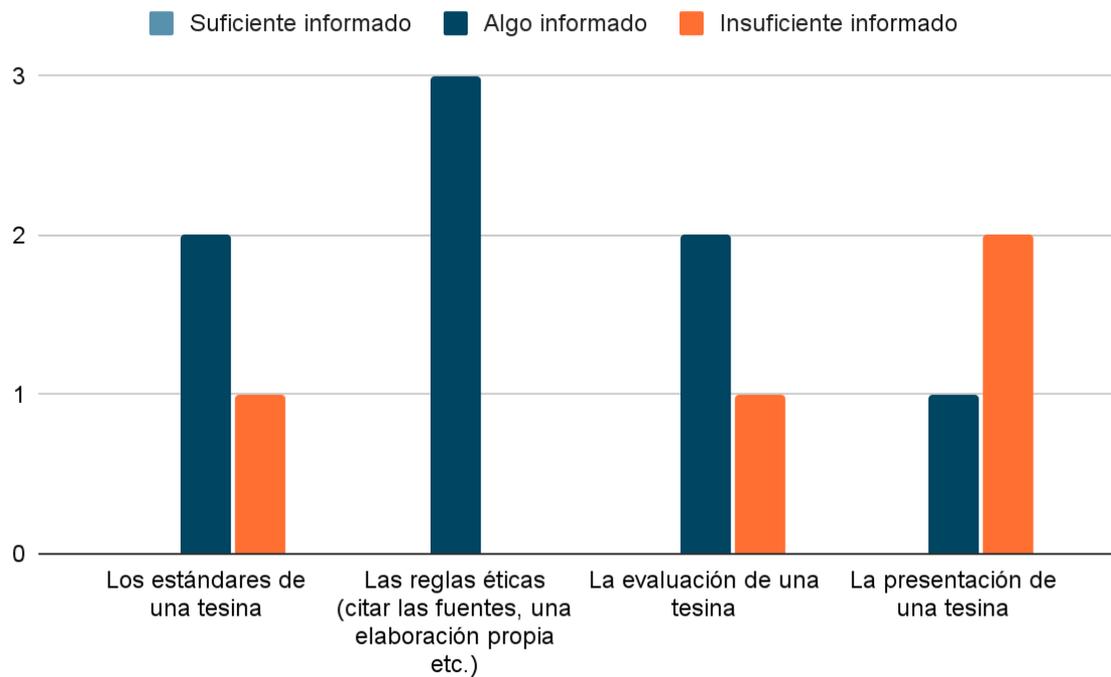


5.1.5. La visión de los tutores

Los tutores son testigos privilegiados de las dificultades y de las fortalezas del cuerpo estudiantil. A continuación, se presentan algunos resultados del cuestionario enviado a los tutores. Estos últimos representan generalmente bien la opinión de los tutores que se pudo encontrar en las minutas de reunión entre los tutores y el personal del CIPDH-UNESCO.

Los docentes comprueban (**Gráfico 6**) que el nivel de conocimiento en relación con los aspectos básicos de una tesina es bajo.

Gráfico 6 - Nivel de información recibida en relación con las tesinas según los tutores



Asimismo, la complejidad de los intercambios, por el contexto haitiano o por las capacidades de los estudiantes, apareció regularmente en las minutas de reuniones tanto como en las preguntas abiertas del cuestionario. A continuación, un comentario revelador:

« Estaban pactadas reuniones semanales, pero a veces el estudiante no se conectaba (por problemas de conectividad o de salud). Y muchas veces no tenía avances (por falta de tiempo o por no entender lo que tenía que hacer), entonces la reunión era poco productiva. Me resultó también difícil orientar al estudiante ya que no hacía preguntas, hablaba poco y no me hacía devoluciones sobre mis sugerencias (simplemente, no las tenía en cuenta, pero sin decirme por qué). »

5.2. Balance de la tutoría

Se invitó a los estudiantes a responder una serie de preguntas relacionadas con la tutoría que recibieron durante la elaboración de su tesina. En esta sección presentamos los resultados obtenidos sobre estas cuestiones. En un contexto de carencia de teoría y de ausencia por parte de los directores de tesina, podríamos pensar que el acompañamiento de tutores sería visto, por el estudiantado bajo estudio, como muy positivo. Sin embargo, los resultados indican muchos matices.

5.2.1. Intercambios con el/la tutor/a

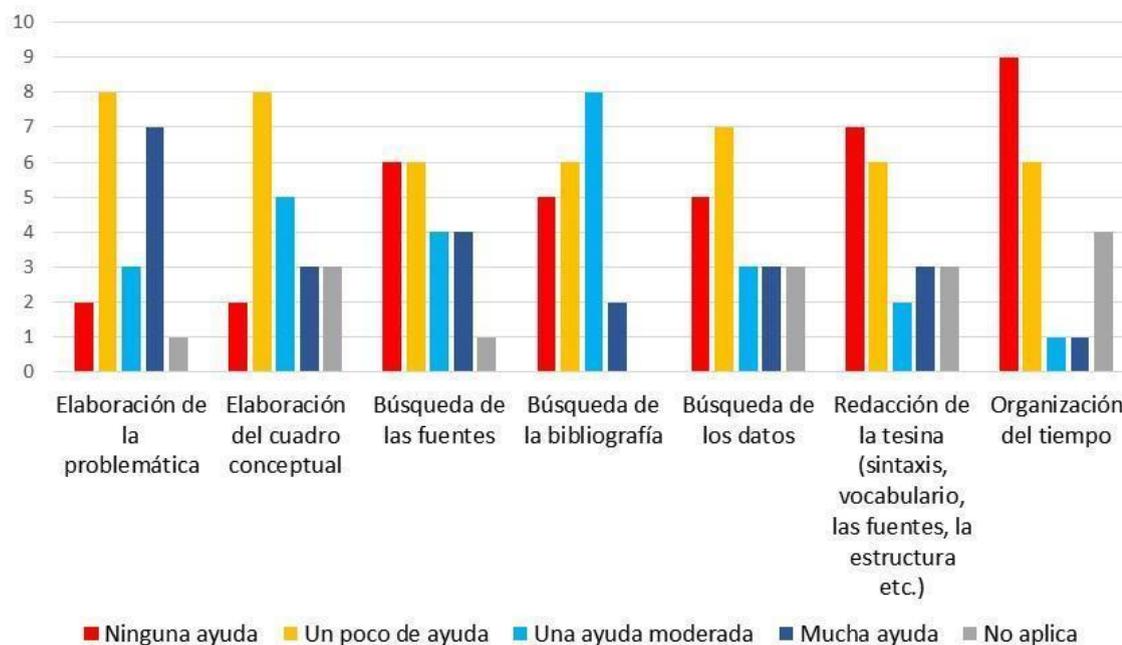
Los datos de esta sección se basaron en la encuesta enviada a los estudiantes, las entrevistas realizadas y la planilla de seguimiento de los intercambios elaborada por el CIPDH-UNESCO para el programa 2020. Para una gran mayoría de estudiantes, las discusiones con el tutor tuvieron lugar varias veces por mes a través del correo electrónico y eventualmente por otros medios (mensajes WhatsApp, Zoom, Skype, etc.).

5.2.2. Una sensación de asistencia baja y una satisfacción no contundente

Se pidió a los estudiantes que indicaran el nivel de ayuda (ninguna ayuda, un poco de ayuda, ayuda moderada, mucha ayuda, no aplica) que recibieron para la realización de la tesina. Para ello, se les ofreció una serie de ítems que describen diferentes tareas en la elaboración de su trabajo final de estudio. Los resultados se presentan en el **Gráfico 4**. Los datos muestran que, en general, la sensación del nivel de asistencia recibida es baja. Solamente con la elaboración de la problemática o la búsqueda de la bibliografía, el nivel de ayuda recibió una buena puntuación imponiéndose sobre las demás. El nivel de asistencia se considera especialmente bajo (ninguna ayuda y un poco de ayuda acumulan más de la mitad de las opiniones) en relación con la búsqueda de datos, la búsqueda de fuentes, la redacción de la tesina y la organización del tiempo. A la luz de estos resultados, pareciera que los tutores fueron un apoyo sobre todo en las etapas iniciales de planteamiento del problema, mientras que los alumnos esperaban mayor seguimiento (llama la atención la falta de ayuda que declaran en la organización del tiempo).

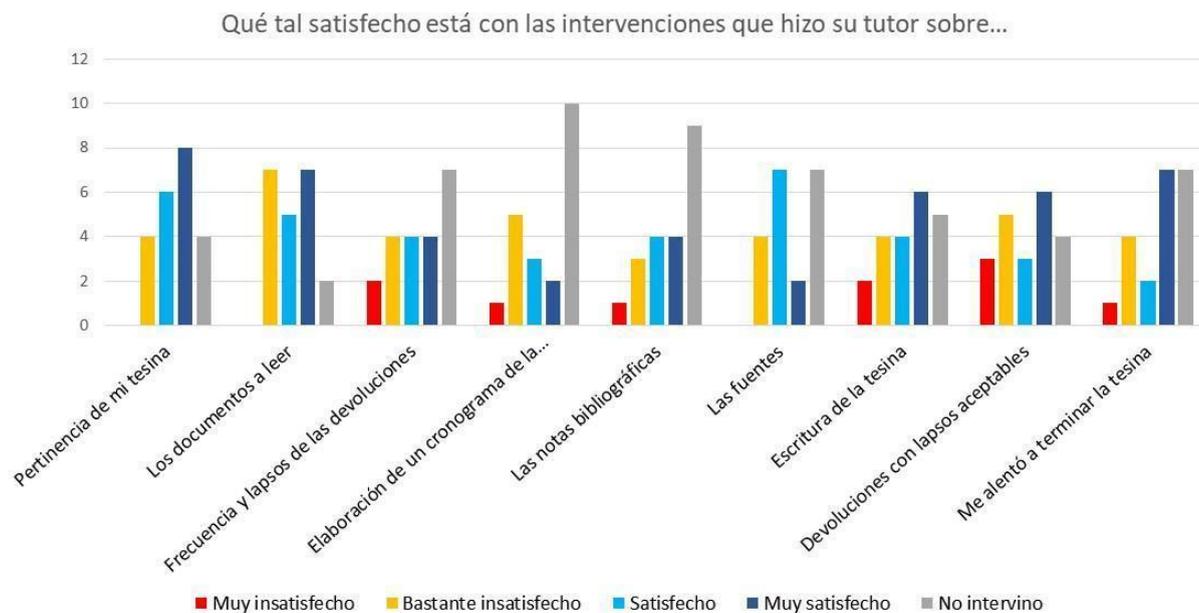
Gráfico 4 - Ayuda recibida por parte del cuerpo tutorial

Indique el nivel de ayuda que recibió del tutor acerca de...
N = 21



Por otro lado, se pidió a los estudiantes que indicaran el nivel de satisfacción (muy satisfecho, bastante satisfecho, satisfecho, bastante insatisfecho, muy insatisfecho, no intervino) en relación a los aportes provistos por los tutores. Los resultados se presentan en el **gráfico 5**. Nuevamente, un nivel de satisfacción destacado que supera la mitad de los encuestados se observa solamente en los comentarios referidos a la pertinencia del tema elegido y las recomendaciones bibliográficas. Una vez más, pareciera que la tutoría fue, para los estudiantes, satisfactoria solamente en su etapa inicial para sentar las bases del trabajo, mientras que en las etapas de seguimiento (frecuencia y lapsos de devoluciones, y sobre todo elaboración de un cronograma) los estudiantes no sintieron contar con el apoyo necesario.

Gráfico 5 - Nivel de satisfacción de los estudiantes



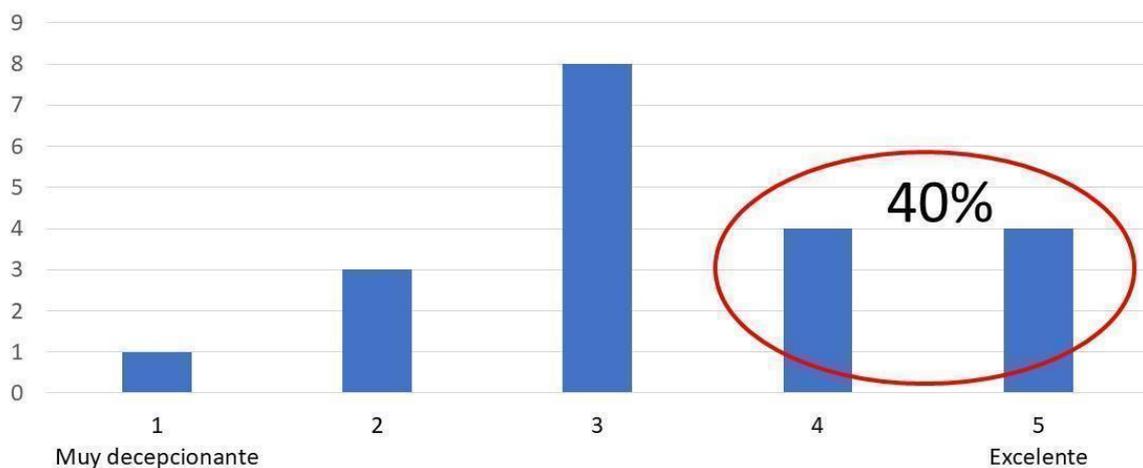
En línea con estas apreciaciones, justamente, 57% de los estudiantes que entregaron la tesina se mostraron muy satisfechos por los lapsos de las devoluciones (**Tabla 35**), frente a un 14% entre los que no entregaron, lo que demostraría una influencia en la entrega de las tesinas de la respuesta en tiempo y forma de los tutores.

Tabla 35 - Nivel de satisfacción con el tutor según si entregaron: devoluciones con lapsos aceptables

Nivel de satisfacción con el tutor. Me hizo devoluciones con lapsos aceptables.	Entregó la tesina		N = 21
	Sí	No	Total
Muy satisfecho	57%	14%	29%
Bastante satisfecho	0%	7%	5%
Satisfecho	0%	21%	14%
Bastante insatisfecho	29%	14%	19%
Muy insatisfecho	14%	14%	14%
No intervino	0%	29%	19%
Total	100%	100%	100%

Finalmente, se pidió a los 20 estudiantes dar una nota a su tutor en una escala entre 0 y 5; 1 significando muy decepcionante y 5 significando excelente (**Gráfico 7**). Una persona decidió no evaluar el desempeño de su tutor. Las notas caen entre 1 y 5, con un promedio de 3,4 y un 40 % de los votos para las notas 4 y 5. Podemos decir que la asistencia de un tutor fue vista de manera satisfactoria por los estudiantes.

Gráfico 7 - Nivel de satisfacción del cuerpo tutorial



En relación con la disponibilidad de los tutores, el autor consultó la planilla de seguimiento de los tutores llevada por el CIPDH-UNESCO. Se pudo constatar que, en su gran mayoría, los tutores estuvieron presentes y reactivos en cuanto a su acompañamiento. Sin embargo, la percepción de muchos estudiantes es que el compromiso no fue suficiente y qué fue una buena ocasión desaprovechada.

« Es una gran iniciativa pero no llegó a buen puerto, realmente nunca tuve ayuda de mi tutor, finalmente sigo en el mismo punto que estaba antes del programa. »

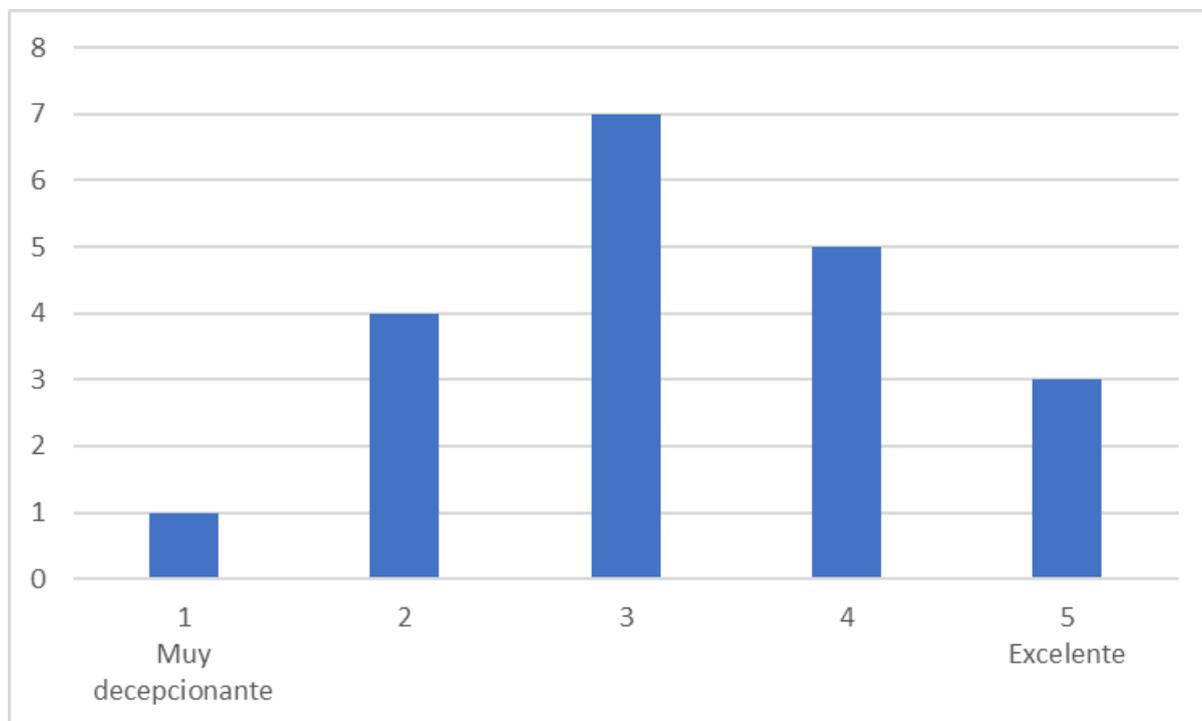
Recordaremos para nuestra conclusión y nuestras sugerencias que hay una necesidad de empatía importante.

Todos estos resultados nos permiten ver que la tutoría tiene un margen importante de mejora en aspectos profundos del proceso de elaboración de una tesina. Si bien la presencia y el compromiso de los tutores fueron reales, los estudiantes expresan la necesidad de seguimiento, en cuanto al orden, el cronograma, la búsqueda de fuentes y datos e incluso la escritura del trabajo. Alinear las expectativas de los tutores, probablemente más centrados en el planteo del problema, y los alumnos, que esperan un seguimiento y participación continua hasta la entrega de la tesina, con mayor involucramiento incluso en el cronograma de entrega y la escritura, parece uno de los principales puntos de mejora para próximos programas. Si bien este fue el caso de varios de los tutores, la percepción de los alumnos, mediada por un ambiente socioeconómico muy complejo, es de un seguimiento menor al esperado.

5.2.3. El Programa de tutorías: una experiencia buena, pero con puntos de mejora

Se pidió a los 21 estudiantes dar una nota al Programa de tutorías en una escala entre 0 y 5; 1 significando muy decepcionante y 5 significando excelente. Una persona decidió no evaluar el programa. Las notas caen entre 2 y 5, con un promedio de 3,3 (**Gráfico 8**). Podemos decir que la participación al Programa de tutorías fue vista de manera globalmente satisfecha por los estudiantes.

Gráfico 8 - Nivel de satisfacción del Programa de tutorías



Se preguntó a los 21 participantes del Programa de tutorías ¿Cuales son los puntos positivos y cuáles son los negativos del dicho programa? En general, la experiencia es descrita en términos positivos. 15 estudiantes marcaron puntos positivos y 13 marcaron puntos negativos. En los puntos positivos, el fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes, la motivación vinculada por parte de los tutores y la gratuidad del programa son los temas que más aparecieron (respectivamente 7, 5 y 3 menciones). En los puntos negativos, están la falta de acompañamiento por parte del IHDH y la calidad de los tutores que fueron cuestionados (6 y 4 respectivamente).

A continuación, algunos comentarios positivos y negativos más relevantes:

« Gracias a este programa, logré dominar las bases de la investigación científica. »

« La situación del país no es favorable pero cuando me doy cuenta que estoy en un programa de esta

naturaleza, me motiva y me digo a mi mismo que debo seguir adelante. »

« Las críticas son más para el Instituto Haitiano de Derechos Humanos. No les importa nuestro pedido de apoyo, no nos ayudan con la recopilación de datos, la búsqueda de información o las entrevistas de campo. »

« No tuve el apoyo de mi supuesto tutor, por lo que siempre tuve las mismas dificultades que antes, no progresé en absoluto y mi tesis sigue en el mismo punto que antes del programa de ayudas. »

5.2.4. El papel pendiente del IHDH

Las agrupaciones utilizadas en la literatura (Henry y Basile, 1994; Carré, 2001) para configurar los datos encontrados nos sirvieron previamente (**Tabla 13**) para identificar que los obstáculos estaban ligados a “la situación” (esto implica problemas relacionados con el tiempo, la economía y la salud) y a “las influencias” (contexto haitiano y influencia social). Asimismo, la **Tabla 13** nos permite identificar otra categoría tipificada por la literatura: “las instituciones y la información”. Estos últimos obstáculos fueron nombrados por 9 estudiantes al cuestionar la capacidad del IHDH para ayudar a los estudiantes en diferentes aspectos.

« [...] al inicio del programa, el IHDH había dicho que un espacio de trabajo estaría a disposición de los estudiantes y no fue así. »

« Las críticas son más para el Instituto Haitiano de Derechos Humanos. No les importan nuestras solicitudes de apoyo, no nos ayudan con la recopilación de datos, documentos o entrevistas de campo. »

Finalmente, la falta de información recibida por los y las estudiantes fue claramente identificada. A modo de ilustración, uno de los estudiantes entrevistados pensaba que la edición 2020 del Programa de tutorías seguía a pesar de su cierre oficial 6 meses antes.

Tabla 13 - Los tipos de obstáculos

Obstáculos	Resultados N = 21
Situación (tiempo, economía y salud)	8
Las instituciones	9
El cuerpo tutorial	8
Las influencias (contexto haitiano y influencia social)	4

5.3 La motivación, factor clave del éxito

En un contexto local muy difícil, la falta de motivación es uno de los mayores riesgos durante la escritura de la tesina. Habíamos subrayado el testimonio de un estudiante que abundaba en este sentido:

« Estoy desmotivado por las diversas crisis de [la Universidad], por la situación del país, por la falta de luz, por la falta de dinero para que mi celular tenga internet ... ».

Al analizar los cuestionarios cualitativos, los comentarios dejados en las preguntas abiertas y las tablas dinámicas, podemos identificar que la motivación es un factor que parece haber favorecido el cierre de los trabajos de fin de estudio. En el **Gráfico 9** (realizado a partir de los datos de la **Tabla 15**), vemos que la motivación proporcionada por los tutores es uno de los factores de satisfacción más importantes para los estudiantes. Asimismo, el aliento fue muy satisfactorio para el 57% de los que entregaron la tesina

(Tabla 38) frente a un 21% entre los que no entregaron, lo que mostraría la motivación como un factor clave de la entrega. La perspectiva sociocognitiva según la cual los factores principalmente de carácter motivacional tienen una influencia determinante en la calidad del desempeño de los estudiantes (Vezeau y Bouffard, 2002) nos conforta ante esta reflexión.

Gráfico 9 - Nivel de satisfacción de los estudiantes



Tabla 38 - Nivel de satisfacción con el tutor según si entregaron: Aliento a terminar la tesina

	Entregó la tesina		N = 21
Nivel de satisfacción con el tutor. Me alentó a terminar la tesina.	Sí	No	Total
Muy satisfecho	57%	21%	33%
Satisfecho	14%	7%	10%
Bastante insatisfecho	29%	14%	19%
Muy insatisfecho	0%	7%	5%
No intervino	0%	50%	33%
Total	100%	100%	100%

El caso de un estudiante, víctima del robo de su computadora y reportado previamente, es significativo de lo que puede aportar un tutor:

« ... tuve que empezar de nuevo mi tesina. No la tenía guardada en ninguna parte. Estaba muy desanimado; entonces él [tutor], y mis amigos me alentaron para que continúe. Empecé de nuevo mi trabajo ».

Finalmente, 15 de los estudiantes encuestados subrayan que participar en este programa los motivó particularmente a terminar su trabajo de fin de estudios.

VII. Conclusiones

Para concluir, intentaremos responder directamente a nuestra pregunta de investigación, es decir, *los factores que podrían mejorar la efectividad de un programa de tutoría virtual en Haití en la escritura de una tesina*. En un contexto económico, político y social extremadamente complicado, los datos nos dan indicios de que parecen existir patrones dentro de los estudiantes que terminan y entregan su tesina. Nos proponemos resumir los elementos más significativos que podrían mejorar el Programa de tutorías:

Los estudiantes se enfrentan con un primer obstáculo insoslayable: sufren del cotidiano haitiano de violencia e incertidumbre, con pocos recursos y bajo acceso a materiales para estudiar, conexión a internet o tecnología básica para la escritura de la tesina.

Los estudiantes están solos y mal preparados para la escritura de una tesina: por lo que vimos más arriba, si bien el intercambio con su Director provisto por la facultad es un apoyo, no es suficiente para la entrega de la tesina. Esto es lo que justifica el armado del programa investigado de apoyo de tutorías, que sin embargo no logra suplir todas las falencias con las que se encuentran los estudiantes.

En esta misma línea, los estudiantes valoran la tutoría, se sienten agradecidos de contar con ella y se sirven del apoyo brindado sobre todo en el planteamiento del problema y la búsqueda de bibliografía, esto es, en la consolidación de los inicios del trabajo. Sin embargo, por las respuestas dadas a las encuestas realizadas, los estudiantes dejan ver una necesidad de apoyo mucho mayor, desde la elaboración de cronogramas hasta la escritura misma del trabajo. Si bien el apoyo del tutor muchas veces contó con un seguimiento personalizado (las planillas dejan ver un intercambio nutrido) desde los estudiantes la sensación es igualmente de bajo seguimiento, lo que podría estar hablándonos de un desalineamiento de las expectativas de ambos lados. Dicho alineamiento, junto con un trabajo en la empatía entre ambas partes, es uno de los principales puntos a trabajar en futuras ediciones.

El papel de la ONG local tiene oportunidades de mejora: el papel de la institución que hacía de puente entre los estudiantes y los tutores sufre también de la situación del país, y muestra dificultades para cumplir su rol. Esto lo expresan los estudiantes, y queda de manifiesto en la misma suspensión actual del programa, que la ONG no pudo continuar.

Por último, nuestro principal hallazgo en este estudio es como la motivación personal es la clave para el éxito, e incluso un elemento finalmente más determinante que la tenencia de una computadora o el acceso a Internet. La desmotivación, la otra cara de la moneda, es una constante en un país como Haití: no hay recursos, la realidad cotidiana es demasiado compleja, y es difícil entender la ganancia de entregar la tesina y tener el título. Incluso cuando esto puede significar un cambio de vida radical (como ir a trabajar al extranjero), la realidad social en la que están insertos, siendo además en la mayoría de los casos primer generación de profesionales, no encuentran en su entorno personas que los motiven a continuar y entregar su tesina. En ese sentido, este podría ser EL rol fundamental del

Programa de tutorías, brindándoles un apoyo externo que los siga y los aliente hasta terminar este último trabajo para obtener su título universitario.

Dejamos la conclusión final a un estudiante que, a través de su testimonio, subraya la importancia que puede tener una tutoría de calidad en el contexto haitiano.

“[Los tutores] han ayudado mucho a los jóvenes que no tienen medios pero que tienen la capacidad, los animaron a que se mantengan firmes”.

VIII. Recomendaciones

Nuestro estudio entrega algunos resultados relevantes que nos permiten identificar oportunidades de mejora para el Programa de tutorías y así tratar de impactar positivamente en la carrera universitaria de los y las estudiantes haitianos. Podemos agrupar estas oportunidades en las categorías detalladas a continuación:

- Conocer a los/as estudiantes participantes del programa. En el momento de las postulaciones para integrar el programa, recomendamos que los estudiantes completen un cuestionario de opción múltiple para conocer las fortalezas y debilidades de cada estudiante y así mejorar la oferta tutorial.
- Capacitación previa de los y las tutores: el CIPDH-UNESCO, en su calidad de coordinador, tendría que capacitar a los tutores. Esto implicaría abordar el cotidiano haitiano en todas sus dimensiones y sensibilizar sobre la dimensión de empatía y la motivación de los estudiantes. Esta capacitación se podría dar antes del inicio del programa y de forma virtual ya que muchos de los tutores se encuentran en diferentes partes de Argentina.
- Capacitación previa de los y las estudiantes participantes: el IHDH, en su calidad de coordinador, tendría que capacitar a los estudiantes. Esto implicaría presentar los elementos básicos de una tesina (problemática, índice, bibliografía, redacción entre otras cosas) y de un trabajo de investigación (búsqueda de datos y fuentes, entre otras cosas). Esta capacitación podría ser otorgada, al inicio de cada edición, de

manera presencial en la sede de Puerto Príncipe ya que los participantes suelen ser de la capital haitiana.

- El IHDH como punto físico del apoyo a los estudiantes. La ONG, ante la realidad del país, debería proporcionar un espacio de estudio con computadores y conexión a internet. Existen numerosos financiamientos internacionales de proyectos educativos en Haití y el Programa de tutorías, por sus características (programa internacional de educación basado en el voluntariado), podría perfectamente solicitar estos fondos.
- El IHDH, como punto de conexión con el Director de tesina. La asociación haitiana tendría que cumplir un nuevo papel para crear y mantener el vínculo entre los directores de tesina y los estudiantes. Se trata de una tarea difícil (vimos anteriormente la poca oferta de directores en las universidades) que necesitaría algunos incentivos, como por ejemplo otorgar un diploma de reconocimiento o una cobertura mediática para los directores participantes.
- Premiar a los y las estudiantes que logran entregar su tesina. La motivación personal, siendo la clave para el éxito, tiene que ser el hilo conductor del Programa de tutorías. Recomendamos premiar a los estudiantes que terminan y entregan su tesina, por ejemplo, a través la entrega de un diploma de participación al Programa o una cobertura en las redes sociales de las organizaciones participantes.

Tanto los resultados como las recomendaciones ofrecen a los actores implicados una oportunidad de integrar el punto de vista de los estudiantes en las reflexiones y acciones previstas para mejorar el Programa de tutorías.

VIII. Anexos

8.1. Cuestionario sobre el Programa de tutorías

Situación de los estudiantes

Qué edad Ud. tenía en el momento del inicio de la escritura de la tesina:

Género:

Mujer

Hombre

Otro

Prefiere no responder

Profesión de la madre y del padre:

Ud. trabaja actualmente:

Sí, de manera formal

Sí, de manera informal

Sí, de manera formal e informal

No

Durante la realización de su tesina, Ud. dispuso de una conexión a internet en su hogar?

Sí

No

Conexión inestable

Durante la realización de su tesina, Ud. dispuso de un ordenador en su hogar?

Sí, todo el tiempo

Sí, de vez en cuando

No

Durante la realización de su tesina, Ud. dispuso de una ayuda económica (beca o familiar)?

Sí

No

Durante sus estudios, recibió alguna vez una capacitación específica para la realización de la tesina?

La capacitación fue excelente

La capacitación fue buena

La capacitación fue limitada

No recibí ninguna capacitación

Antes de empezar la tesina, nos podría indicar si tenía conocimientos sobre los aspectos generales de una tesina? Indica si estuvo suficiente informado o insuficiente informado?

	Suficiente informado	Insuficiente informado
Los estándares de una tesina		
Las reglas éticas (citar las fuentes, una elaboración propia etc.)		
Cómo se evalúa una tesina		
Cómo presentar una tesina ante un jurado		

Cuál fue el nivel de intercambios con su director/a de tesina?

Muchos intercambios

Pocos intercambios

Ningún intercambio

No tuve a un director/a de tesina

Ud. terminó su tesina?

Sí

No

La terminé, pero aún no la pude presentar

Si aún no pudo terminar su tesina, nos podría explicar las razones principales?

La Tutoría

Cuáles dificultades esperaban superar con la ayuda de un/a tutor/a? ninguna dificultad, un poco de dificultad, dificultad moderada, mucha dificultad, no aplica)

	Ninguna dificultad	Un poco de dificultad	Dificultad moderada	Mucha dificultad	No aplica
Elaboración de la problemática					
Búsqueda de las fuentes					
Búsqueda de la bibliografía					
Búsqueda de los datos					
Redacción de la tesina (sintaxis, vocabulario, las fuentes, la estructura etc.)					
Organización del tiempo					

Para cada elemento a continuación, indique el nivel de ayuda que recibió por parte del/la tutor/a está satisfecho con las intervenciones que ha podido realizar su tutor? Muy satisfecho, satisfecho, bastante satisfecho, bastante insatisfecho, muy insatisfecho, no intervino

	Ninguna ayuda	Un poco de ayuda	Una ayuda moderada	Mucha ayuda	No aplica
Elaboración de la problemática					
Búsqueda de las fuentes					
Búsqueda de la bibliografía					
Búsqueda de los datos					
Redacción de la tesina (sintaxis, vocabulario, las fuentes, la estructura etc.)					
Organización del tiempo					

Usted está satisfecho con las intervenciones que ha podido realizar su tutor? Muy satisfecho, satisfecho, bastante insatisfecho, muy insatisfecho, no intervino

	Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No intervino
Me aconsejó sobre la pertinencia de mi tesina					
Me aconsejó sobre los documentos a leer					
Me propuso con qué frecuencia y lapsos me iba a hacer devoluciones					
Me ayudó a elaborar un cronograma de la escritura de la tesina (problemática, índice, los capítulos, bibliografía etc.)					
Me indicó las notas bibliográficas indispensables para leer					

Me ayudó a encontrar las fuentes que necesitaba					
Me hizo comentarios constructivos para la escritura de la tesina					
Me hizo devoluciones con lapsos aceptables					
Me alentó a terminar la tesina					

De uno a cinco, uno significando muy decepcionante y 5 significando excelente; cómo evalúa la tutoría que usted recibió?

De uno a cinco, uno significando muy decepcionante y 5 significando excelente; cómo evalúa la calidad de su tutor?

Según su opinión, cuáles fueron los puntos positivos del programa de Tutoría?

Según su opinión, cuáles fueron los puntos negativos del programa de Tutoría?

8.2. Entrevistas a los estudiantes

Datos personales

Apellido:

Nombre:

Edad durante la escritura de la tesina:

Género:

- Hombre
- Mujer
- Otro
- Prefiero no responder

Actividad profesional:

Cual es el nivel educacional más alto de sus padres:

- Madre: primaria, secundaria, universitario, otro
- Padre: primaria, secundaria, universitario, otro
-

Profesión de sus padres?

Madre:

Padre:

Usted dispuso de una conexión a internet en su hogar?

Sí

No

Conexión inestable

Usted dispuso de un ordenador en su hogar?

Sí

No

En caso de una respuesta positiva:

El ordenador es personal

El ordenador se comparte con otra persona del hogar

Usted dispuso de una ayuda económica (beca o familiar) durante la realización de la tesina?

Sí

No

Datos académicos

En qué universidad usted estudió?

En qué facultad usted estudió?

Cuánto tiempo pasó entre el fin del ciclo universitario y el inicio de la tesis?

Menos de 1 año

Menos de 2 años

Más de 2 años

Durante la escritura de su tesina, ocupó un empleo?

No.

Medio tiempo.

Tiempo completo

Usted trabaja actualmente?

Sí

No

Su empleo tiene una relación con sus estudios?

Sí

No

Usted sigue estudiando?

Sí

No

La tesina

Cual era el tema de su tesina?

Cambió el tema de su tesina en el transcurso de su elaboración?

Sí

No

Porque eligió esa temática?

Propuesta suya

Propuesta de la facultad/director de tesina?

Usted tuvo un director de tesina?

Sí

No

En el caso que tuviera un director de tesina, cuál fue el nivel de intercambios con él?

Muchos intercambios

Pocos intercambios

Ningún intercambios

Pensó abandonar la escritura de su tesina en algún momento?

Sí

No

Si la respuesta es positiva, explique por qué?

Durante sus estudios, recibió alguna vez una capacitación específica para la realización de la tesina?

Sí

No

De qué tipo

Antes de empezar la tesina, nos podría indicar si tenía conocimientos sobre los aspectos generales de una tesina? Indica si estuvo suficiente informado, algo informado o insuficiente informado?

- Los estándares de una tesina
- Las reglas éticas (citar las fuentes, una elaboración propia etc.)
- Cómo se evalúa una tesina
- Cómo presentar una tesina a un jurado

Usted logró presentar su tesina?

Sí

No

La entregué, aún no la pude presentar

Para los/as estudiantes que terminaron su tesina

Cuanto tiempo pasó entre el fin del ciclo universitario y la entrega de la tesina?

1 año o menos

Entre 1 y 2 años

Más de 2 años

El Programa de tutorías

Para cada ítem a continuación, indica el nivel de dificultad que Usted sintió durante la escritura de la tesina (ninguna dificultad, un poco de dificultad, dificultad moderada, mucha dificultad, no aplica)

- formulación de la problemática
- formulación de los objetivos
- formulación del marco conceptual
- búsqueda de fuentes
- búsqueda de la bibliografía
- búsqueda de datos
- redacción de la tesina (sintaxis, vocabulario, las fuentes, la estructura etc.)
- organización del tiempo

Para cada ítem a continuación, indica el nivel de ayuda que recibió por parte del tutor? (ninguna ayuda, un poco de ayuda, ayuda moderada, mucha ayuda, no aplica)

- el nivel de ayuda que recibió por parte del tutor. formulación de la problemática
- formulación de los objetivos
- formulación del marco conceptual
- búsqueda de fuentes
- búsqueda de la bibliografía
- búsqueda de datos
- redacción de la tesina (sintaxis, vocabulario, las fuentes, la estructura etc.)
- organización del tiempo
- otro tipo de ayuda

Usted está Nivel de satisfacción con las intervenciones del tutor? Muy satisfecho, bastante satisfecho, satisfecho, bastante insatisfecho, muy insatisfecho, no intervino.

- Me aconsejó sobre la pertinencia de mi tesina
- Me aconsejó sobre los documentos a leer
- Me avisó con qué frecuencia y lapsos me iba a hacer devoluciones
- Me ayudó a elaborar un cronograma de la escritura de la tesina (problemática, índice, los capítulos, bibliografía etc.)
- Me indicó las notas bibliográficas indispensables para leer
- Me ayudó a encontrar fuentes que necesitaba
- Me hizo comentarios constructivos para la escritura de la tesina
- Me hizo devoluciones con lapsos aceptables
- Me alentó a terminar la tesina

Como calificaría el nivel de exigencia del tutor en relación con las recomendaciones que él le exigió sobre su trabajo. Para nada exigente, ligeramente exigente, moderadamente exigente, muy exigente, extremadamente exigente.

- formulación de la problemática
- formulación de los objetivos
- formulación del marco conceptual
- búsqueda de fuentes
- búsqueda de la bibliografía
- búsqueda de datos
- redacción de la tesina (sintaxis, vocabulario, las fuentes, la estructura etc.)
- organización del tiempo

Con qué frecuencia usted hacía consultas al tutor?

Menos de una vez por mes,

Alrededor de una vez por mes,

Varias veces por mes

Con qué medio el tutor y usted se relacionaban?

- Mail

- Whatsapp (mensaje, audio, llamada, videollamada)
- Otro

En una escala de 1 a 5, 1 significando muy decepcionante y 5 significando excelente; cómo evalúa el programa de tutoría al que participó?

En una escala de 1 a 5, 1 significando muy decepcionante y 5 significando excelente; cómo evalúa la calidad de su tutor/a?

Actualidad y futuro profesional

Según su opinión, terminar su ciclo universitario ayuda a entrar en el mundo profesional? Un poco, bastante, mucho, para nada, sin opinión

Según su opinión, terminar su ciclo universitario ayuda a encontrar un mejor puesto de trabajo? Un poco, bastante, mucho, para nada, sin opinión

Para los/as que no terminaron su tesina

Cuáles son las condiciones que le permitirían terminar su tesina

Si no piensa poder terminar su tesina, nos podría indicar las principales razones

Para los/as que terminaron su tesina

Según su opinión, cómo usted contribuyó al éxito de tu tesina

Según su opinión, como un estudiante puede lograr terminar su tesina

Usted piensa que la tutoría le aportará algo en relación a su futuro profesional? Un poco, bastante, mucho, para nada, no aplica

- En su forma de escribir
- En su forma de estructurar ideas
- En su forma de elaborar proyectos
- En su forma de buscar informaciones

Un comentario final?

8.3. Entrevistas para los tutores

Datos personales

Edad:

Género:

- Hombre
- Mujer
- Otro
- Prefiero no responder

Actividad profesional:

Nivel de estudio:

Usted sintió que el estudiante tenía conocimientos sobre los aspectos generales de una tesina? Indica si estuvo suficiente informado, algo informado o insuficiente informado?

- Los estándares de una tesina
- Las reglas éticas (citar las fuentes, una elaboración propia etc.)
- Cómo se evalúa una tesina

Función del tutor

Para cada ítem a continuación, indica el nivel de importancia que usted le da a los atributos del tutor (para nada importante, poco importante, importante, muy importante, indispensable)

- tener un nivel de expertise en el campo de la tutoría
- tener un nivel de expertise en el campo de la pedagogía
- tener experiencia en la formación a distancia
- ser capaz de elegir el medio de comunicación apropiado

- ser capaz de adaptarse a lo imprevisto
- ser un buen comunicador
- ser proactivo
- ser organizado, riguroso e imparcial
- tener empatía

Función social y motivacional

Para cada ítem a continuación, indica la frecuencia con la que Usted intercambió con el estudiante (nunca, muy poco, de vez en cuando, frecuentemente, muy a menudo, no aplica)

- Contactar al estudiante
- Escuchar y orientar al estudiante
- Motivar al estudiante

Función pedagógica

Para cada ítem a continuación, indica la frecuencia con la que Usted intercambió con el estudiante (nunca, muy poco, de vez en cuando, frecuentemente, muy a menudo, no aplica)

- Formulación de los objetivos
- Formulación del marco conceptual
- Búsqueda de fuentes
- Búsqueda de la bibliografía
- Búsqueda de datos
- Redacción de la tesina (sintaxis, vocabulario, las fuentes, la estructura etc.)
- Organización del tiempo

Intercambios con el estudiante

Con qué frecuencia, usted tenía intercambios con el/la estudiante?

- Menos de una vez por mes,
- Alrededor de una vez por mes,
- Varias veces por mes

Con qué medio el estudiante y usted se relacionaban?

- Mail
- WhatsApp (mensaje, audio, llamada, videollamada)
- Otro

Resultados

El estudiante que usted seguía terminó su tesina?

- Sí
- No
- Terminó pero aún no la presentó

Según su opinión, que faltaba al estudiante para que terminará su tesina?

En una escala de 1 a 5, 1 significando muy decepcionante y 5 significando excelente; cómo evalúa el Programa de tutoría al que participó?

8.4. Tablas

Tabla 1 - Género de las personas encuestadas

Género	Resultados N = 21	Porcentaje
Mujer	11	52,38%
Hombre	10	47,62%

Tabla 2 - Edad de los estudiantes

Rango de edades	Resultados N = 21
23-25 años	10
26-28 años	8
Más de 29 años	3
Promedio	26,4 años

Tabla 3 - Acceso a Internet en el hogar

Nivel de conectividad	Resultados N = 21
Sí	2
No	14
Conexión inestable	5

Tabla 4 - Acceso a una computadora en el hogar

Acceso a una computadora en el hogar	Resultados N = 21
Sí, todo el tiempo	8
Sí, de vez en cuando	7
No	6

Tabla 5 - Ayuda económica durante la tesina

Ayuda económica	Resultados N = 21
Sí	5
No	16

Tabla 6 - Facultad donde estudiaron los participantes

Nombre de la Facultad	Resultados N = 21
Faculté de droit et des sciences économiques de l'Université d'Etat d'Haïti	7
École de droit et des sciences économiques des Gonaïves	10
École de droit et des sciences économiques des Cayes	1
Faculté d'ethnologie	1
No respondido	2

Tabla 7 - Estado de la tesina

Estado de la tesina	Resultados N = 21
Presentada	8
No presentada	9
Tesina terminada pero aún no presentada	4

Tabla 8 - Situación profesional de los estudiantes en el momento de la encuesta

Situación profesional	Resultados N = 21
Trabajo formal	5
Trabajo informal	3
Sin trabajo	13

Tabla 9 - Nivel de intercambios con su director/a de tesina

Nivel de intercambios	Resultados N = 21
Muchos intercambios	5
Pocos intercambios	11
Ningún intercambio	1
No tuve a un director/a de tesina	4

Tabla 10 - Capacitación recibida durante los estudios para la realización de la tesina

Nivel de capacitación	Resultados N = 21
No recibí ninguna capacitación	7
La capacitación fue limitada	11
La capacitación fue buena	2
La capacitación fue muy buena	1

Tabla 11 - Nivel de información recibida en relación a las tesinas

Tipo de información recibida	Suficientemente informado	Insuficientemente informado
Aspectos generales de una tesina	2	19
Reglas deontológicas	3	18
Evaluación de una tesina	3	18
Presentar una tesina ante un jurado	6	15

Tabla 12 - Dificultades experimentadas por los estudiantes

	Ninguna dificultad	Un poco de dificultad	Dificultad moderada	Mucha dificultad	No aplica
Elaboración de la problemática	4	9	4	3	1
Búsqueda de las fuentes	0	2	9	2	8
Búsqueda de la bibliografía	2	7	3	8	1
Búsqueda de los datos	1	3	4	12	1
Redacción de la tesina (sintaxis, vocabulario, las fuentes, la estructura etc.)	6	5	5	6	0
Organización del tiempo	3	5	4	8	1
Resultados totales	19	38	35	43	13

Tabla 13 - Los tipos de obstáculos

Obstáculos	Resultados N = 21
Situación (tiempo, economía y salud)	8
Las instituciones	9
El cuerpo tutorial	8
Las influencias (contexto haitiano y influencia social)	4

Tabla 14 - Ayuda recibida por parte del cuerpo tutorial

	Ninguna ayuda	Un poco de ayuda	Una ayuda moderada	Mucha ayuda	No aplica
Elaboración de la problemática	2	8	3	7	1
Búsqueda de las fuentes	6	6	4	4	1
Búsqueda de la bibliografía	5	6	8	2	0
Búsqueda de los datos	5	7	3	3	3
Redacción de la tesina (sintaxis, vocabulario, las fuentes, la estructura etc.)	7	6	2	3	3
Organización del tiempo	9	6	1	1	4
Resultados totales	36	47	26	23	15

Tabla 15 - Nivel de satisfacción de los estudiantes

	Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No intervino
Me aconsejó sobre la pertinencia de mi tesina	0	4	6	8	4
Me aconsejó sobre los documentos a leer	0	7	5	7	2
Me propuso con qué frecuencia y lapsos me iba a hacer devoluciones	2	4	4	4	7

Me ayudó a elaborar un cronograma de la escritura de la tesina (problemática, índice, los capítulos, bibliografía etc.)	1	5	3	2	10
Me indicó las notas bibliográficas indispensables para leer	1	3	4	4	9
Me ayudó a encontrar las fuentes que necesitaba	0	4	7	2	7
Me hizo comentarios constructivos para la escritura de la tesina	2	4	4	6	5
Me hizo devoluciones con lapsos aceptables	3	5	3	6	4
Me alentó a terminar la tesina	1	4	2	7	7
Resultados totales	10	40	38	46	55

Tabla 16 - Nivel de información recibida en relación a las tesinas según los tutores

Nivel de conocimiento	Algo informado	Insuficiente informado
Los estándares de una tesina	2	1
Las reglas éticas (citar las fuentes, una elaboración propia etc.)	3	0
La evaluación de una tesina	2	1
La presentación de una tesina	1	2

Tabla 17 - Nivel de satisfacción del Programa de Tutorías

	1 Muy decepcionante	2	3	4	5 Excelente
Notas	1	4	7	5	3

Tabla 18 - Nivel de satisfacción del cuerpo tutorial

	1 Muy decepcionante	2	3	4	5 Excelente
Notas	1	3	8	4	4

8.5. Tablas dinámicas

Tabla 19 - Edad según si entregaron

Edad	Entregó la tesina?		N = 21
	Sí	No	Total
Menos de 26 años	43%	50%	48%
Más de 26 años	57%	50%	52%
Total	100%	100%	100%

Tabla 20 - El género de los estudiantes participantes según si entregaron

	Entregó la tesina?		N = 21
Género	Sí	No	Total
Hombre	71%	36%	48%
Mujer	29%	64%	52%
Total	100%	100%	100%

Tabla 21 - Nivel del empleo de los padres según si entregaron

	Entregó la tesina?		N = 21
Nivel de empleo de los padres	Sí	No	Total
Empleo calificado	29%	57%	48%
Empleo no calificado	57%	36%	43%
No se sabe	14%	7%	10%
Total	100%	100%	100%

Tabla 22 - Facultad donde estudiaron los participantes según si entregaron

	Entregó la tesina?		N = 21
Facultad donde estudió	Sí	No	Total
École de droit et des sciences économiques des Cayes	0%	7%	5%
École de droit et des sciences économiques des Gonaïves	71%	29%	43%
Faculté de droit et des sciences économiques de l'Université d'Etat d'Haïti	29%	43%	38%
Faculté d'ethnologie	0%	7%	5%
No respondido	0%	14%	10%
Total	100%	100%	100%

Tabla 23 - Acceso a Internet en el hogar según si entregaron

	Entregó la tesina?		N = 21
Acceso a Internet en su hogar	Sí	No	Total
Sí	0%	14%	10%
Conexión inestable	14%	29%	24%
No	86%	57%	67%
Total	100%	100%	100%

Tabla 24 - Acceso a una computadora en el hogar según si entregaron

	Entregó la tesina?		
Acceso a una computadora en su hogar	Sí	No	Total
Sí, todo el tiempo	29%	43%	38%
Sí, de vez en cuando	29%	36%	33%
No	43%	21%	29%
Total	100%	100%	100%

Tabla 25 - Ayuda económica según si entregaron

	Entregó la tesina?		
Ayuda económica	Sí	No	Total
Sí	43%	14%	24%
No	57%	86%	76%
Total	100%	100%	100%

Tabla 26 - Nivel de intercambios con su director/a de tesina según si entregaron

	Entregó la tesina		
Nivel de intercambios con su director/a de tesina	Sí	No	Total
Muchos intercambios	43%	14%	24%
Pocos intercambios	57%	57%	57%
Ningún intercambio	0%	7%	5%
No tuve a un director/a de tesina	0%	21%	14%
Total	100%	100%	100%

Tabla 27 - Conocimientos sobre los aspectos generales de una tesina según si entregaron

	Entregó su tesina		N = 21
Conocimientos sobre los aspectos generales de una tesina	Sí	No	Total
Suficiente informado	14%	7%	10%
Insuficiente informado	86%	93%	90%
Total	100%	100%	100%

Tabla 28 - Conocimientos sobre las reglas éticas de una tesina

	Entregó su tesina		N = 21
Conocimientos sobre las reglas éticas de una tesina	Sí	No	Total
Suficiente informado	0%	21%	15%
Insuficiente informado	100%	79%	86%
Total	100%	100%	100%

Tabla 29 - Conocimientos sobre cómo se evalúa una tesina

	Entregó su tesina		N = 21
Conocimientos sobre cómo se evalúa una tesina	Sí	No	Total
Suficiente informado	0%	21%	14%
Insuficiente informado	100%	79%	86%
Total	100%	100%	100%

Tabla 30 - Conocimientos sobre cómo presentar una tesina a un jurado

	Entregó su tesina		N = 21
Conocimientos sobre cómo presentar una tesina a un jurado	Sí	No	Total
Suficiente informado	29%	29%	29%
Insuficiente informado	71%	71%	71%
Total	100%	100%	100%

Tabla 31 - Nivel de satisfacción con el tutor: pertinencia de la tesina

	Entregó la tesina		
Nivel de satisfacción con el tutor. Me aconsejó sobre la pertinencia de mi tesina.	Sí	No	Total
Muy satisfecho	71%	14%	33%
Satisfecho	0%	43%	29%
Bastante insatisfecho	29%	7%	14%
Muy insatisfecho	0%	7%	5%
No intervino	0%	29%	19%
Total	100%	100%	100%

Tabla 32 - Nivel de satisfacción con el tutor: documentos a leer

	Entregó la tesina		
Nivel de satisfacción con las intervenciones del tutor. Me aconsejó sobre los documentos a leer.	Sí	No	Total
Muy satisfecho	43%	29%	33%
Satisfecho	29%	21%	24%
Bastante insatisfecho	29%	29%	29%
No intervino	0%	21%	14%
Total	100%	100%	100%

Tabla 33 - Nivel de satisfacción con el tutor: elaboración de un cronograma

Nivel de satisfacción con el tutor. Me ayudó a elaborar un cronograma de la escritura de la tesina.	Entregó la tesina		Total
	No	Sí	
Muy satisfecho	7%	14%	10%
Satisfecho	14%	14%	14%
Bastante insatisfecho	14%	43%	24%
Muy insatisfecho	7%	0%	5%
No intervino	57%	29%	48%
Total	100%	100%	100%

Tabla 34 - Nivel de satisfacción con el tutor: notas bibliográficas indispensables para leer

Nivel de satisfacción con el tutor. Me indicó las notas bibliográficas indispensables para leer.	Entregó la tesina		Total
	Sí	No	
Muy satisfecho	29%	14%	19%
Satisfecho	29%	14%	19%
Bastante insatisfecho	29%	7%	14%
Muy insatisfecho	0%	7%	5%
No intervino	14%	57%	43%
Total	100%	100%	100%

Tabla 35 - Nivel de satisfacción con el tutor: búsqueda de fuentes

	Entregó la tesina		N = 21
Nivel de satisfacción con el tutor. Me hizo devoluciones con lapsos aceptables.	Sí	No	Total
Muy satisfecho	57%	14%	29%
Bastante satisfecho	0%	7%	5%
Satisfecho	0%	21%	14%
Bastante insatisfecho	29%	14%	19%
Muy insatisfecho	14%	14%	14%
No intervino	0%	29%	19%
Total	100%	100%	100%

Tabla 36 - Nivel de satisfacción con el tutor: comentarios constructivos

	Entregó la tesina		
Cuenta de Nivel de satisfacción con el tutor. Me hizo comentarios constructivos para la escritura de la tesina.	No	Sí	Total
Muy satisfecho	14%	57%	29%
Satisfecho	21%	14%	19%
Bastante insatisfecho	14%	29%	19%
Muy insatisfecho	14%	0%	10%
No intervino	36%	0%	24%
Total	100%	100%	100%

Tabla 37 - Nivel de satisfacción con el tutor: Devoluciones con lapsos aceptables

Nivel de satisfacción con el tutor. Me hizo devoluciones con lapsos aceptables.	Entregó la tesina		Total
	No	Sí	
Muy satisfecho	14%	57%	29%
Bastante satisfecho	7%	0%	5%
Satisfecho	21%	0%	14%
Bastante insatisfecho	14%	29%	19%
Muy insatisfecho	14%	14%	14%
No intervino	29%	0%	19%
Total	100%	100%	100%

Tabla 38 - Nivel de satisfacción con el tutor: Aliento a terminar la tesina

Nivel de satisfacción con el tutor. Me alentó a terminar la tesina.	Entregó la tesina		Total
	No	Sí	
Muy satisfecho	21%	57%	33%
Satisfecho	7%	14%	10%
Bastante insatisfecho	14%	29%	19%
Muy insatisfecho	7%	0%	5%
No intervino	50%	0%	33%
Total	100%	100%	100%

Tabla 39 - Nivel de capacitación para escribir una tesina

Nivel de capacitación para escribir una tesina	Entregó la tesina?		N = 21
	Sí	No	Total
La capacitación fue muy buena	0%	7%	5%
La capacitación fue buena	29%	0%	10%
La capacitación fue limitada	43%	57%	52%
No recibí ninguna capacitación	29%	36%	33%
Total	100%	100%	100%

8.6. Gráficos

Gráfico 1 - El género de los estudiantes participantes

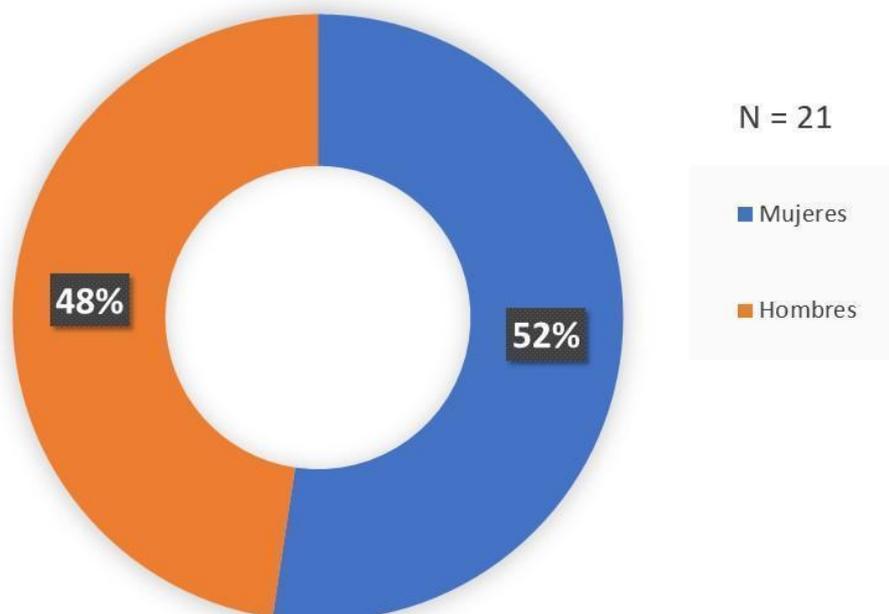


Gráfico 2 - Nivel de información recibida en relación con las tesinas

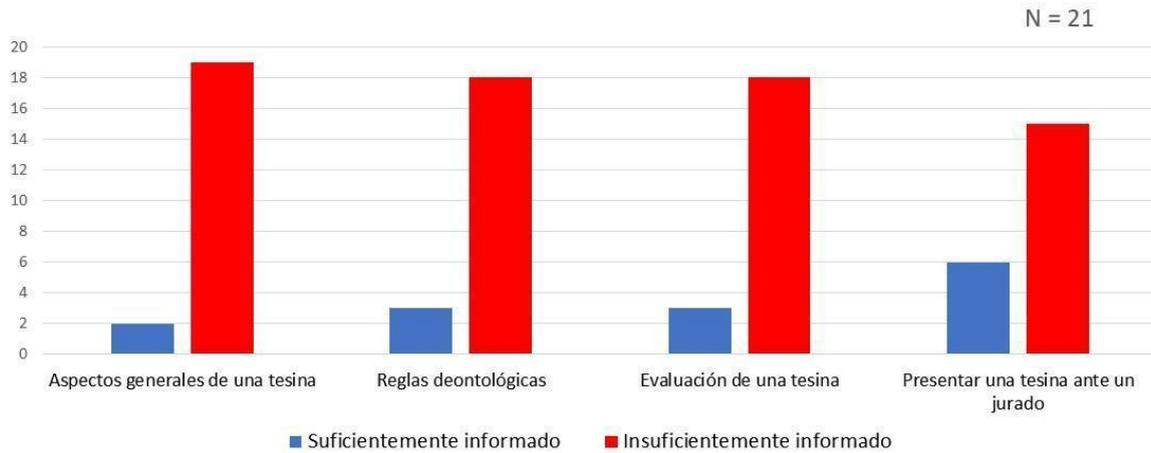


Gráfico 3 - Dificultades experimentadas por los estudiantes

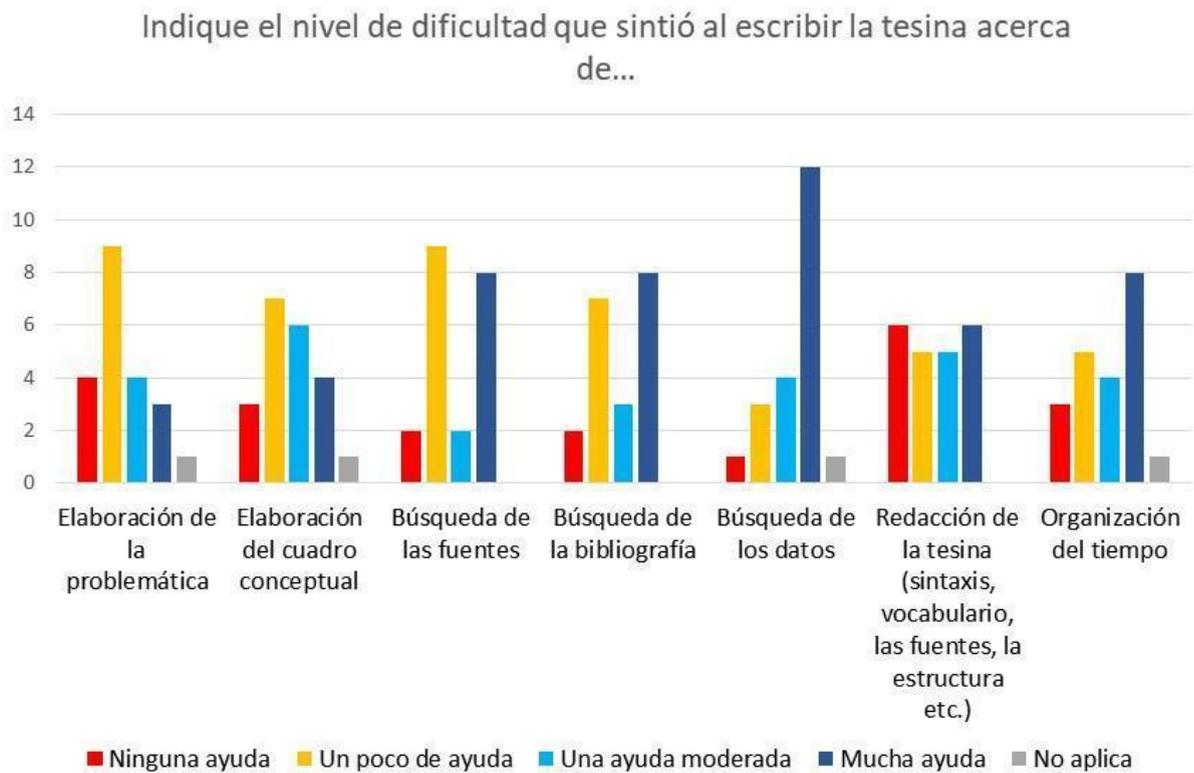


Gráfico 4 - Ayuda recibida por parte del cuerpo tutorial

Indique el nivel de ayuda que recibió del tutor acerca de...

N = 21

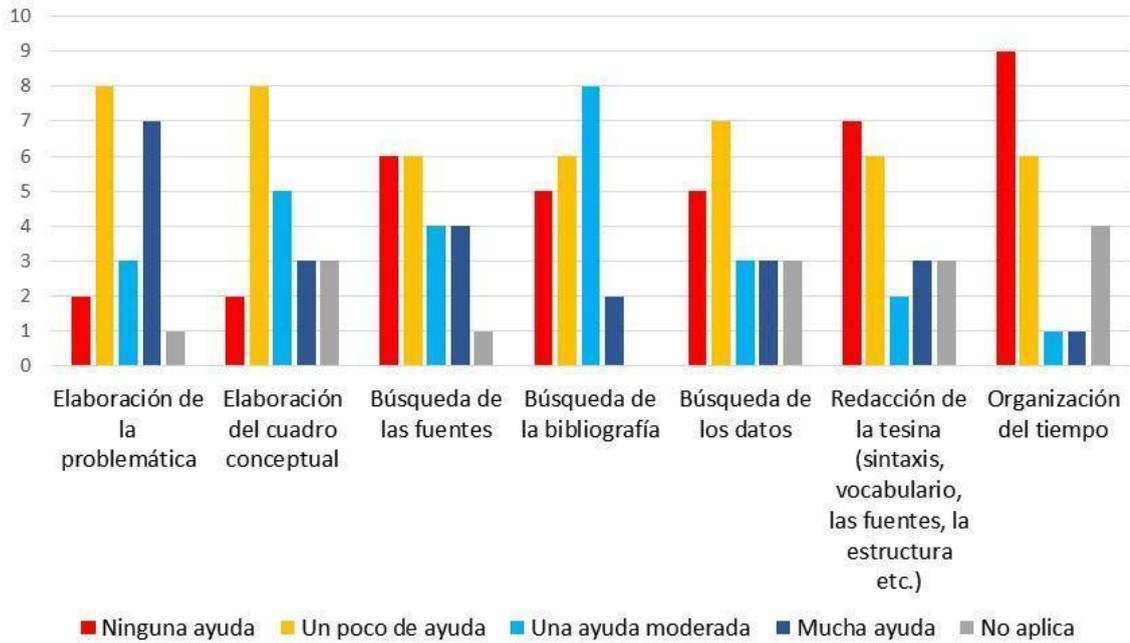


Gráfico 5 - Nivel de satisfacción de los estudiantes

Qué tal satisfecho está con las intervenciones que hizo su tutor sobre...

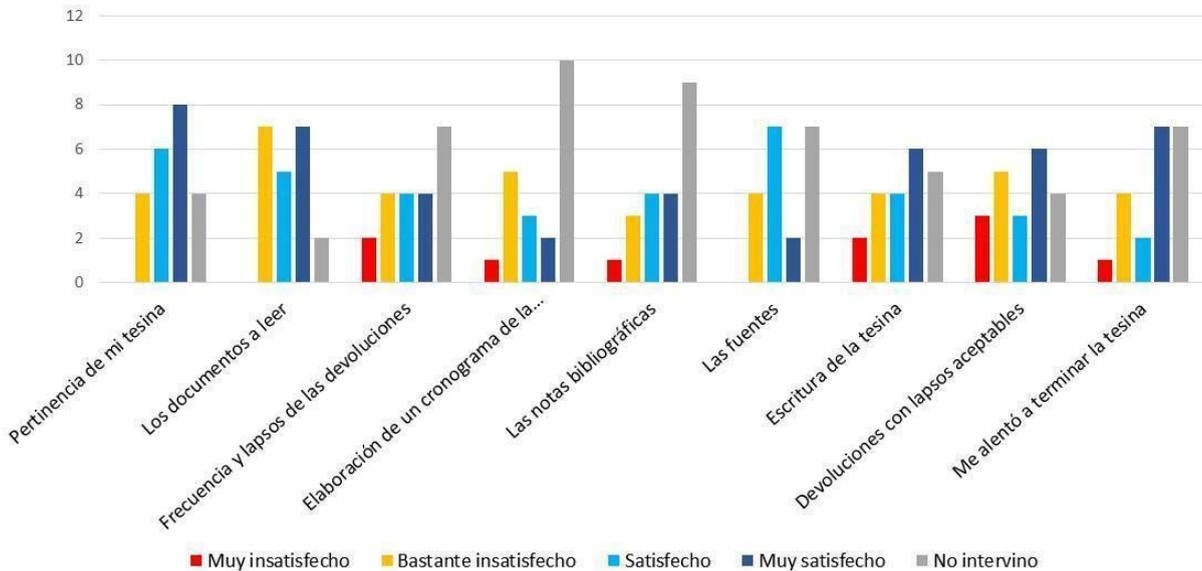


Gráfico 6 - Nivel de información recibida en relación a las tesinas según los tutores

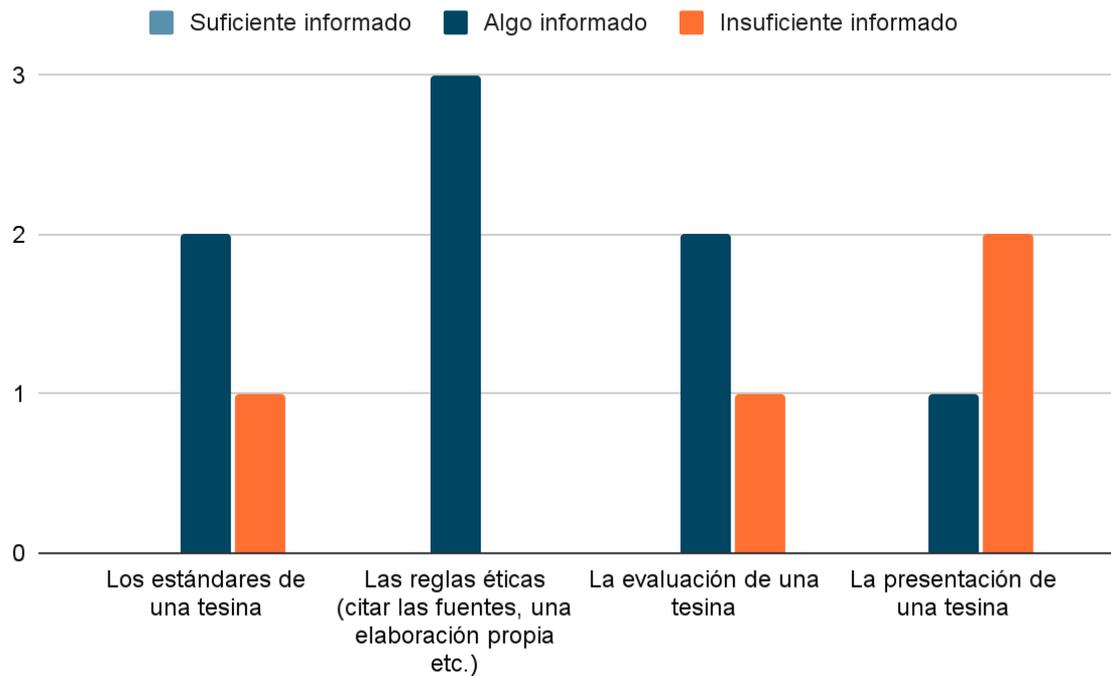


Gráfico 7 - Nivel de satisfacción del cuerpo tutorial

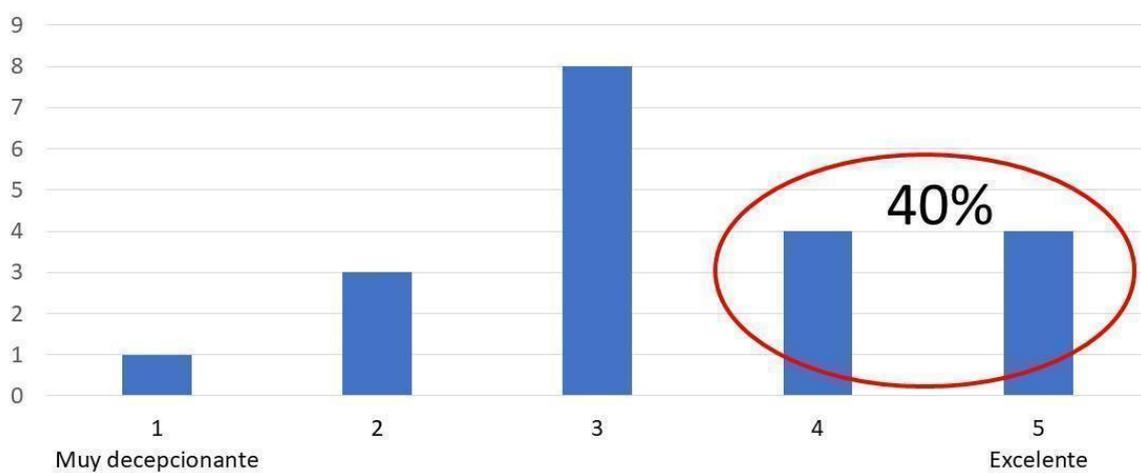


Gráfico 8 - Nivel de satisfacción del Programa de tutorías

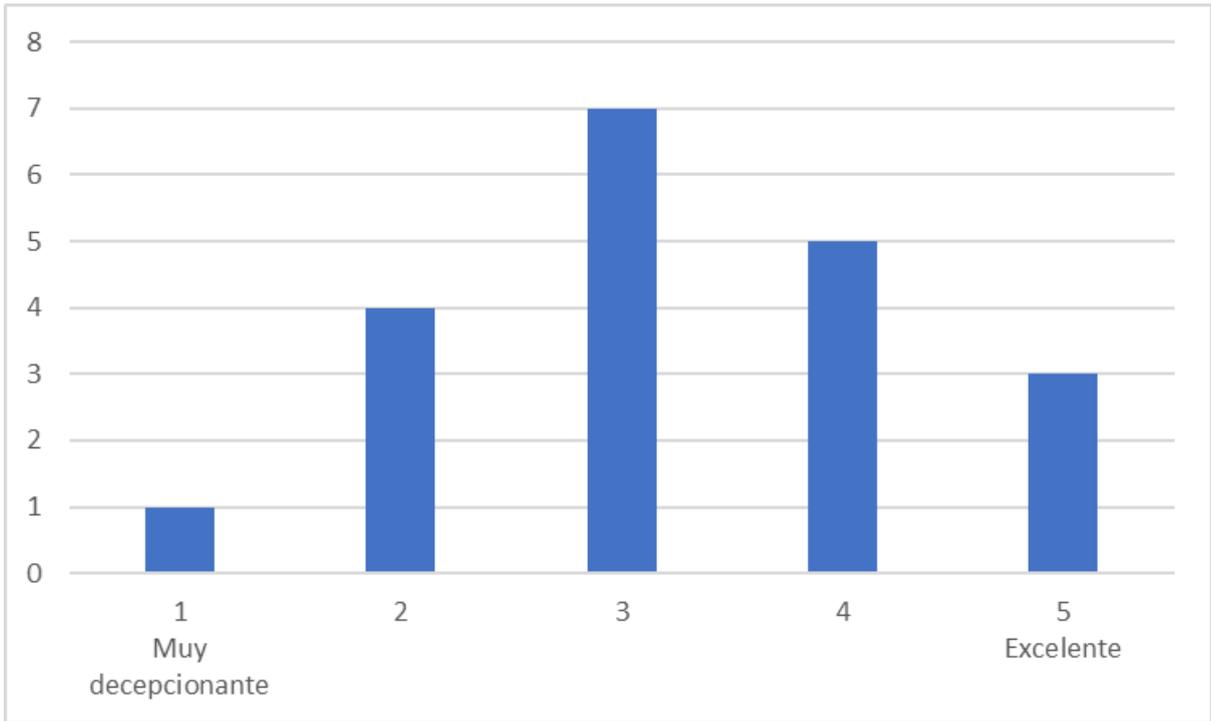
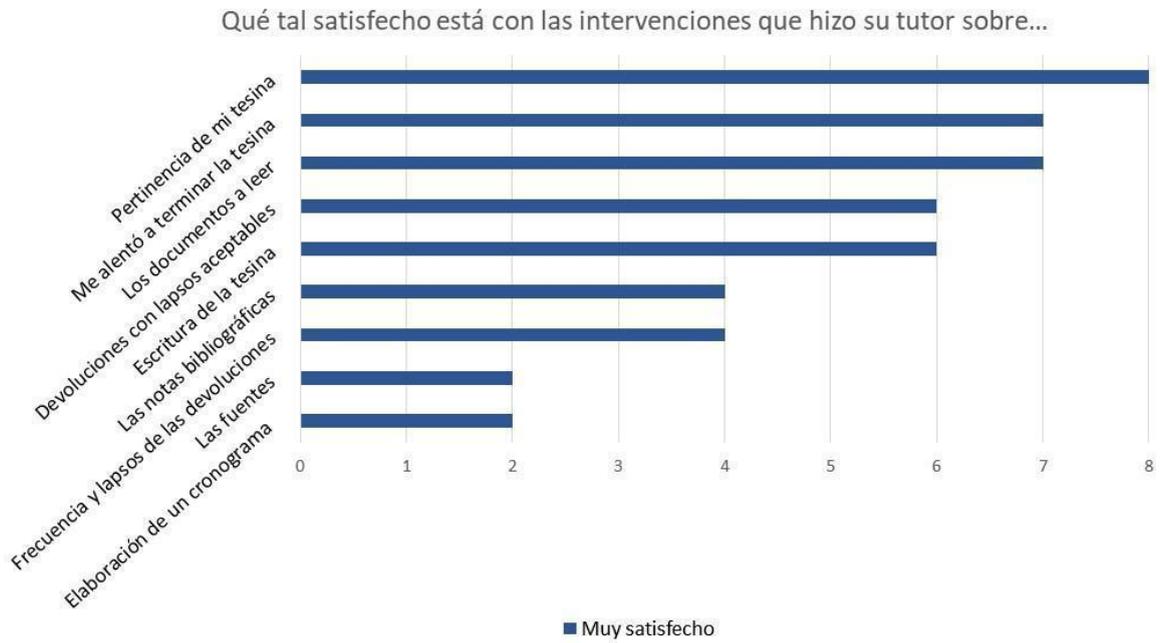


Gráfico 9 - Nivel de satisfacción de los estudiantes



IX. Bibliografía

Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. La tutoría en el marco de la convergencia*, 22 (1), 71-88.

BIT - Bureau International du Travail (2020). *Programme Pays pour le Travail Décent en Haïti 2015-2020*.

Burnside, C., Dollar, D. (2000). Aid, Policies and Growth. *The American Economic Review*, 90 (4), 847-868.

Bourdages, L., & Delmotte, C. (2001). La persistance aux études universitaires à distance [Electronic Version]. *Journal of Distance Education/Revue de l'enseignement à distance*, 16(2). (<http://cade.athabascau.ca/vol16.2/bourdagesdelmotte.html>)

Burge, E. J., Howard, J. L., & Ironside, D. J. (1991). Mediation in distance learning: An investigation of the role of tutoring. OISE.

Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado- REIFOP*, 12 (1), 181-204.

Capelari, M.I. (2007). Configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49 (8), 1-10. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Julio de 2009.

_____. (2010). Los sistemas de tutoría en la Argentina y su impacto en las universidades: un enfoque de la evaluación desde la perspectiva institucional. *Primer Congreso Argentino de Sistemas de Tutoría en carreras de Ingeniería y Afines. Red Argentina de Sistemas de Tutoría en Carreras de Ingeniería y Afines- RASTIA*. Oberá, Misiones, Argentina. (<http://www.saece.com.ar/relec/revistas/5/mon3.pdf>)

_____. (2014). Las políticas de tutoría en la educación superior: génesis, trayectorias e impactos en Argentina y México. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 5(5), 41-54.

Christ, T. (2007, julio). A Recursive Approach to Mixed Methods Research in a Longitudinal Study of Postsecondary Education Disability Support Services [Un enfoque recursivo para Métodos de investigación mixta en un estudio longitudinal de los servicios de apoyo a la discapacidad en educación post secundaria]. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(3), 226-241.

Deschênes, A.-J., et Paquette, D. (1999). Un partenariat entre le Canton du Valais et la Télé-université pour le perfectionnement des enseignants. Actes du 16e colloque international de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (tome II, pp. 717-726).

Deschênes, A.-J. (2000). Évaluation des cours à contenu ouvert. Rapport synthèse. Québec : Télé-université.

Dellinger, A. y Leech, N. (2007, octobre). Toward a Unified Validation Framework in Mixed Methods Research [Hacia un marco de validación unificado en métodos de investigación Mixtos]. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(4), 309-332.

De Lièvre, B. (2000). Étude de l'effet de quatre modalités de tutorat sur l'usage des outils d'aide dans un dispositif informatisé d'apprentissage à distance, Thèse de doctorat, Université de Mons-Hainaut, 2000.

Denzin, N. K. (1970): *Sociological Methods: a Source Book*. Aldine Publishing Company. Chicago.

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE: Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación.

Forni, P., & Grande, P. D. (2020). Triangulación y métodos mixtos en las ciencias sociales contemporáneas. *Revista mexicana de sociología*, 82(1), 159-189.

Gagné, P. (1999). Enquête sur l'encadrement et les moyens de communication. Rapport préliminaire. Québec : Télé-université (documento no publicado).

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121.

Glikman V. (2002). Des cours par correspondance au "e-learning". *Panorama des formations ouvertes et à distance*, Paris, PUF.

Groupe de Travail sur l'Éducation et la Formation (GTEF). (2010). Pour un pacte national sur l'Éducation en Haïti.

Hadjimichae, M. T., Dhaneshwar, G., Martin, M., Roger, N., Murat, E.U (1995). Sub-saharan Africa: growths, savings, and investment 1986-93.

Heuer, B., King, K., Leading the Band: The Role of the Instructor in Online Learning for Educators, *The Journal of Interactive Online Learning*, Vol. 3, N°1, 2004.

IIMA - Istituto Internazionale Maria Ausiliatrice (2011). Le droit à l'éducation en Haïti. Douzième Examen Périodique Universel, Mécanisme de surveillance de l'influence des droits de l'homme du Conseil des droits de l'homme des Nations Unies.

Jabouin, E. (2012). Haïti, en situation post-séisme: quelques effets de la catastrophe du 12 janvier 2010 sur la population locale. *Études caribéennes*, (17).

Jean, J. (2017). Étude de l'aide internationale pour la réalisation de l'éducation pour tous en Haïti (Doctoral dissertation, Paris Est).

Kimchi, J. Polivka, B. Stevenson, JS. (1991) Triangulation Operational Definitions. *Methodology Corner. Rev. Nursing Research*.

Lázaro, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. En P. Apodaca y C. Lobato (Comps.) *Calidad en la Universidad. Orientación y Evaluación* (pp. 71-101). Barcelona: Laertes.

Lemaitre, M. J. (2004): "Redes de Agencias de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior a nivel internacional y Regional". En: *Revista Iberoamericana de Educación*, 35, pp. 73-87.

Le Pape, M. C., & Tenret, É. (2016). Solidarités familiales et conditions de vie étudiantes: des disparités objectives aux inégalités perçues. J.-F. Giret, C. Van de Velde, & É. Verley, *Les vies étudiantes: tendances et inégalités*. Paris: La documentation française.

Lobato Fraile, C., del Castillo Prieto, L., & Bacaicoa, F. A. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *International journal of psychology and psychological therapy*, 5(2), 149-168.

Lobato Fraile, C., Guerra Bilbao, N. (2016). "La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos". *Educación*, [en línea], 2016, Vol. 52, n.º 2, pp. 379-98.

Maître, M. (2015). Influence de la formation des enseignants du secondaire haïtien sur leur sentiment d'efficacité personnelle lié à l'enseignement. Université Laval.

Ménard, É. T. (2013). L'éducation en Haïti: inégalités économiques et sociales et question de genre. *La femme dans l'enseignement supérieur. Haïti perspectives*, 2(3), 35-39.

Michávila, M. y García, J. (2003). La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria. Universidad Politécnica de Madrid. Comunidad de Madrid. Consejería de Educación. Dirección General de Universidades.

Moisset, J. J. (2012). L'éducation pour tous: priorité des priorités. Haïti, réinventer l'avenir, 309-324.

Moreau, K. (2013). La situation institutionnelle de l'enseignement supérieur et universitaire en Haïti. *Haïti Perspectives*, 2(1), 14-16.

Morgan, C. K. et Morris, G. (1994). The student view of tutorial support : report of a survey of Open University education students. *Open learning*, 9(1), 22-33.

Moyo, D. (2009). *Dead aid: Why aid is not working and how there is a better way for Africa*. D&M Publishers Inc.

Naylor, P., Cowie, H., & Stevenson, K. (1990). Using student and tutor perspectives in the development of open tutoring. *Open Learning*, 5(1), 9-18.

Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electrónica educare*, 15(1), 15-29.

Pettigrew, F., (2001). L'encadrement des cours à distance : Profils étudiants, *DistanceS*, Vol. 5, N°1, 2001.

Poellhuber, B. et Chomienne, M. (2007). L'amélioration de la persévérance dans les cours de formation à distance : les effets de l'encadrement et de la collaboration. PAREA-MEES, Cégep de Rosemont.

Papadópulos, J., & Radakovich, R. (2006). Educación superior y género en América Latina y el Caribe.

Powell, R., Conway, C., & Ross, L. (1990). Effects of student predisposing characteristics on student success. *Journal of Distance Education/Revue de l'enseignement à distance*, 5, 5-19.

Quintin, J.-J. (2005). Effet des modalités de tutorat et de scénarisation dans un dispositif de formation à distance, Rapport de recherche - DEA, Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation, Université de Mons-Hainaut, Belgique, 2005.

_____. (2007) L'impact du tutorat sur les performances des étudiants Effet de cinq modalités d'intervention tutorale sur les performances d'étudiants engagés dans un travail collectif asynchrone.

Sánchez Gutiérrez, G., & Gilbert, R. (2019). Coopération internationale en Haïti: tensions et leçons. Les cas du Brésil, du Chili et du Mexique. CEPALC.

Solomon P. y Crowe J. (2001). Perceptions of student peer tutors in a problem based learning programme. *Med. Teach.*, 23(2), 181–186.

Smith, A. (1776). *The Wealth of Nations*, livre II, Londres, Routledge.

Thorpe, M. (2002). Rethinking learner support : the challenge of collaborative online learning. *Open learning*, 17(2), 105-119. (Thorpe, M. (2002). Rethinking learner support : the challenge of collaborative online learning. *Open learning*, 17(2), 105-119.

UNESCO-IBE (2006). *World Data on Education*. 6th edition, 2006/07. Consultado el 20 de noviembre de 2022.

Alarcón, M. (2015). Impacto de los distintos tipos de ayuda financiera gubernamental e institucional en la persistencia de los estudiantes de la Universidad de Chile. Santiago.

Valenzuela, M. A., Etchegaray, M. V. S., Horn, C. L., & Soto, P. G. (2018). Impacto de la Ayuda Financiera en la Persistencia: el Caso de la Universidad de Chile. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(2), 113-132.

Vezeau, C., Bouffard, T. (2002). Relation entre théorie implicite de l'intelligence et les buts d'apprentissage chez les élèves du secondaire, *Revue des sciences de l'éducation*, Vol. XXVII, N°39, p. 675-692.

Wilson, S.B., Mason, T.W., Ewing, M.J.M. (1997). Evaluating the impact of receiving university-based counseling services on student retention. *Journal of Counseling Psychology*, 44(3) : 316-320.

Workman, J.J., Stenard, R.A. (1996). "Student support services for distance learners," *DEOSNEWS*, 6(3), Oct.