

UNIVERSIDAD TORCUATO DI TELLA

Departamento de Ciencia Política y Estudios Internacionales

**LOS CENTROS DE APOYO ESCOLAR
FRENTE A LA CRISIS DEL SISTEMA EDUCATIVO ARGENTINO**
Un estudio de casos en la Provincia de Buenos Aires

Alumna: María del Carmen Aranguren Correa Luna

Tutora: Claudia Romero


Firma de la Tutora



Junio, 2009

029214

ABSTRACT

La presente tesis tiene como objetivo describir un nuevo tipo de espacio educativo no formal surgido en los últimos años en el contexto de la crisis del sistema educativo formal: los Centros de Apoyo Escolar. Se consideran cuatro cuestiones para caracterizar este problema: las características del sistema educativo, la estructura social nacional, las estructuras familiares en donde viven los niños y jóvenes en edad escolar y la capacidad que tienen los gobiernos de desarrollar políticas públicas para modificar los sistemas educativos. Se sostiene que la actual crisis del sistema educativo formal es perjudicial en mayor medida para a los sectores más vulnerables y empobrecidos de la población y que para resolver esta problemática surgen los espacios de Apoyo Escolar. Estos centros son consecuencia de iniciativas individuales o comunitarias de la sociedad civil, para enfrentar el desafío de la deserción y la repitencia escolar de niños y jóvenes en los sectores más marginales de la población. Para afianzar tal argumento se examinan comparativamente dos casos de Apoyo Escolar, el Centro de Apoyo Familiar “Santa Clotilde” y el Centro de Apoyo Escolar “Las Dos Palmeras”. A partir del trabajo de campo realizado, se detectó que, las organizaciones de la sociedad civil van a ser más efectivas en la medida en que tengan el respaldo de una estructura institucional ya existente. Cuando es así, en el caso de los Apoyos Escolares, éstos se presentarán como espacios más estructurados, más profesionalizados y con aspiraciones de crecimiento.

ÍNDICE

• Introducción.....	1
• Capítulo 1: Marco teórico: Notas sobre la crisis actual del sistema educativo en Argentina.....	6
1. Realidad del Sistema Educativo Actual.....	6
2. Características de la estructura social.....	12
3. Características de las Estructuras Familiares.....	15
4. Políticas públicas.....	17
• Capítulo 2: Trabajo de campo: Los Apoyos Escolares.....	21
1. Definición de términos	
A. Organizaciones de la Sociedad Civil.....	22
B. Educación no formal.....	23
C. Apoyo Escolar.....	25
2. Trabajo de campo	
A. Selección de casos testigo.....	26
B. Características del Barrio de “Las Tunas”.....	27
C. Variables a tener en cuenta para la comparación.....	29

D. Observación del Centro de Apoyo Familiar “Santa Clotilde”...30	
E. Observación del Centro de Apoyo Escolar “Las Palmeras”..... 37	
F. Comparación de los casos..... 40	
• Capítulo 3: Conclusión..... 44	
• Bibliografía 48	
• Fuentes..... 53	

INTRODUCCIÓN

“Hoy, después de ciento cincuenta, doscientos años de funcionamiento de los sistemas educativos montados sobre la idea de que la equidad era abrir escuelas, tenemos muy en claro que, además de abrir escuelas, la equidad pasa por procesos internos de la escuela que tienen que ser distintos de acuerdo a los sectores, a distintas necesidades si queremos que el sistema educativo sea un sistema democrático que compense diferencias.”

Inés Aguerrondo¹

El propósito de este trabajo es describir un nuevo tipo de espacio educativo no formal, denominado Centro de Apoyo Escolar, surgido en los últimos años, en el contexto de la crisis del sistema educativo formal. Estos espacios, que surgieron como iniciativas individuales o comunitarias, se enfrentan a la necesidad de buscar respuestas al desafío de la deserción y la repitencia escolar de niños y jóvenes en los sectores más marginales de la población.

En los últimos años, la educación se ha convertido en una cuestión fundamental e indispensable para el desarrollo de los individuos y para poder alcanzar un nivel de vida digno. La capacitación resulta esencial en un contexto mundial que se rige por la informática y la tecnología, y en donde es necesario educarse y prepararse para poder progresar. En la Argentina actual, la educación primaria es un fenómeno generalizado para toda la sociedad, independientemente del nivel de ingresos o la posición socioeconómica. Definitivamente en el último siglo se puede ver que el nivel de escolarización primaria ha aumentado y ha llegado a ser prácticamente total. No obstante, este compromiso disminuye a medida que aumenta la edad y está condicionado por el nivel socioeconómico. Los altos niveles de deserción y repitencia ponen en evidencia que, aunque el acceso a la educación

¹ **Aguerrondo, Inés:** “Ministerios de Educación: de la estructura jerárquica a la organización sistémica en red” Universidad de San Andrés, Documento de Trabajo N 11, Junio de 2004, pág 3. Disponible en: <http://www.udesa.edu.ar/files/EscEdu/DT/DT11-AGUERRONDO.PDF>

formal es un hecho extendido y prácticamente universal, no lo es la permanencia y el egreso de los alumnos.

En este trabajo partimos de una caracterización de la crisis del sistema educativo para lo que se consideraron cuatro cuestiones: las características del sistema educativo, la estructura social nacional, las estructuras familiares en donde viven los niños y jóvenes en edad escolar y la capacidad que tienen los gobiernos de desarrollar políticas públicas para modificar los sistemas educativos.

La principal problemática que presenta el Sistema Educativo es la incapacidad de cumplir con el objetivo fundamental de brindar igualdad de oportunidades a todos los miembros de la sociedad más allá del estrato socioeconómico al que pertenecen. La educación no está igualmente distribuida para toda la población. El nivel socioeconómico no sólo condiciona la cantidad de educación que recibirá un individuo sino también la calidad. La educación ofrecida no es homogénea, existen grandes desigualdades entre el nivel de las escuelas a las que asisten los sectores más ricos y los más pobres de la población. Estas desigualdades parten de una distribución desigual de recursos humanos y económicos entre las diferentes escuelas. Irónicamente, los más necesitados asisten a las escuelas peor dotadas mientras que los sectores socio-económicamente más estables asisten a escuelas de mayor calidad educativa.

En definitiva, el sistema educativo fomenta los problemas de desigualdad y pobreza de la sociedad. Las condiciones económicas de la Argentina en los últimos años, sobretudo a partir del último cuarto del S XX, fueron críticas. La inestabilidad y el deterioro del mercado interno, del mercado de trabajo, y de las industrias nacionales generaron una pauperización de la vida y una depreciación de las clases medias. Aumentó el nivel de desocupación y la cantidad de gente por debajo de la línea de pobreza, y en algunos casos también de indigencia. La inestabilidad económica fue devastadora para las clases medias y pronto comenzó a aumentar la brecha que divide a la sociedad. La distinción entre pobres y ricos se fue cristalizando a lo largo de los años.

Otra de las cuestiones tenidas en cuenta en este trabajo para analizar la realidad educativa es la estructura familiar. Ésta va a incidir en la capacidad de los alumnos de incorporar los conocimientos. La familia es considerada como el primer eje de socialización, en donde los niños aprenden a relacionarse y a convivir con los otros. A su

vez, es considerada como un espacio de contención emocional y afectiva, que resulta imprescindible para que los niños se sientan valorados y queridos. Hoy en día, a causa de la pauperización de la calidad de vida de los sectores más vulnerables de la población, la familia muchas veces fracasa como el primer agente socializador. En esos casos, la escuela intenta remplazar a la familia, pero las dificultades que se presentan son grandes ya que los docentes dejan de lado las cuestiones más académicas para concentrarse en temas de asistencia primaria, no logrando desarrollar ninguna de las áreas por completo.

En definitiva, “los sectores más pobres y los excluidos ven amenazadas las posibilidades de sostener la escolaridad de sus hijos, no sólo por la carencia de recursos materiales, sino también porque operan como obstáculos el contexto, el clima comunitario y la degradación social, asociada a la marginalidad y la exclusión. El trabajo infantil, la expulsión de los niños de sus hogares como efectos de profundas crisis familiares y la consecuente proliferación de niños de la calle, así como el trabajo de los adolescentes, son situaciones habituales en contextos de alta concentración de la pobreza y en las zonas de exclusión, las cuales obstaculizan las posibilidades de una escolarización plena.”²

Agravando este problema, el Estado tiene grandes dificultades para desarrollar políticas públicas que aspiren a objetivos de largo plazo. Esto se debe a que este tipo de políticas requieren de un fuerte compromiso intergeneracional, que se contrapone con el modelo de ciclo político y no beneficiaría a los dirigentes de turno. Es necesario desarrollar un nuevo proyecto educativo que busque brindar una educación integral, y así solucionar los problemas de raíz. En los últimos años, se han implementado diferentes Políticas Educativas para modificar el sistema. Sin embargo, se encontraron muchas dificultades para poder plasmar a la realidad los proyectos planteados ideológicamente. Lejos de ser cambios radicales, presentaron modificaciones poco visibles en la realidad.

Frente a estas deficiencias del sistema educativo, y a los contextos de pobreza, han surgido espacios comunitarios de educación no formal para intentar disminuir las falencias que el sistema público plantea. Estos espacios generalmente son conocidos como Apoyos Escolares. Parten de iniciativas pequeñas y comunitarias, con el objetivo de sacar a los

² **López, Nestor:** Equidad educativa y desigualdad social. Desafíos de la educación en el nuevo escenario social latinoamericano. Instituto Internacional de Planeamiento en Educación, IIPE-UNESCO, Sede Regional de Buenos Aires, 2005. Pág. 49

niños de la calle brindándoles un espacio para ir en el contra turno de la escuela. Buscan brindar una mayor contención, tanto académica y educacional como afectiva, ya que, al ser más especializados, pueden comprometerse más con la realidad individual de cada uno de los niños o jóvenes que asistan a la institución.

Objetivos del trabajo y metodología

El objetivo del trabajo es describir la experiencia y el surgimiento de estos espacios de Apoyo Escolar a través de un estudio de casos. El análisis se va a basar en el estudio de estos *casos testigos* como un ejemplo de lo que se puede lograr para la educación integral al combinar la educación formal de las escuelas junto con la educación no formal de los apoyos escolares. Se tomaron dos casos con estructuras muy diferentes entre si, dentro de un mismo barrio. Como se sabe, el estudio de casos no permite elaborar teorías o principios generales, pero sirve como una forma de iluminar para poder tener una visión más amplia y menos sesgada de los resultados. Un trabajo de campo acotado puede resultar poco representativo de la realidad. Pero el objetivo del trabajo es analizar la alternativa de solución frente a las deficiencias del sistema educativo. Es por eso que a pesar de que el estudio sea de pocos casos, sirve para demostrar alternativas empíricamente observables y posibles.

Antes de comenzar a desarrollar el estudio realizado, es importante destacar las dificultades que se presentan en el momento de recolectar información. Existen muchas barreras y obstáculos para acceder a la información pública necesaria para poder profundizar el estudio. Muchas veces, la información disponible es dispar, ya que depende de diferentes organismos –por ejemplo nacionales o internacionales, públicos o privados-, cumple con diferentes objetivos y responde a estructuras heterogéneas en donde se tienen en cuenta diferentes cuestiones. Esto genera que, en el momento de unificar los distintos tipos de datos, no exista una coherencia en la información encontrada.

A su vez, en este caso en particular, resultó dificultoso recolectar la información necesaria ya que por un lado, el trabajo busca investigar instituciones que tienen estructuras diversas, poco institucionalizadas y que no siempre responden a estructuras predeterminadas. Por el otro lado, el trabajo recoge la realidad de un barrio en particular

sobre el que no existe información específica, ya que la información disponible, responde a estadísticas más generalizadas.

A partir del trabajo de campo realizado, se detectó que la existencia de una estructura institucional que actúe como respaldo y sostenimiento los Apoyos Escolares, estos se presentarán como espacios más estructurados, más profesionalizados y van a aspirar al crecimiento y progreso constante. En la medida en que surjan de manera informal, sin una estructura institucional por detrás, van a enfrentar más dificultades en el momento de aspirar a un mayor perfeccionamiento.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO:
NOTAS SOBRE LA CRISIS ACTUAL DEL SISTEMA EDUCATIVO EN
ARGENTINA

Es necesario comprender el contexto en el que aparecen los espacios de Apoyo Escolar para poder analizar su surgimiento como alternativas de solución frente a las deficiencias del sistema educativo y como una forma de respuesta de la sociedad civil frente al aumento de la pobreza y la caída de la calidad de vida. Para esto, primero hay que conocer cuáles son las deficiencias del sistema educativo, cómo surgen y en qué consisten. A su vez, dicho contexto estará determinado por la estructura social nacional y por las instituciones familiares en donde viven los niños y jóvenes en edad escolar. Por último, hay que tener en cuenta la capacidad que tienen los gobiernos de turno de actuar frente a la realidad actual, y reaccionar frente a un problema presente en ella.

En este capítulo se va a considerar cuatro cuestiones para caracterizar la realidad educativa actual: las características del sistema educativo, la estructura social nacional, las estructuras familiares en donde viven los niños y jóvenes en edad escolar y la capacidad que tienen los gobiernos de desarrollar políticas públicas para modificar los sistemas educativos.

1. Realidad del Sistema Educativo Actual

Para empezar a analizar la realidad educativa actual es necesario tener en cuenta el acceso a la educación y el nivel de escolarización de la población. La escuela no es sólo una invitación a aprender a leer y a escribir, sino que es una forma de integrar a la sociedad y de mejorar la calidad de vida.

La política educativa, muchas veces actúa como un mecanismo a través del cual el Estado Nacional asume la responsabilidad de atender a las necesidades de los sectores que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad, apuntando a la construcción de igualdad y justicia social. Representa una vía hacia la modernización de la sociedad con la

creación de ciudadanos libres y responsables que reclamen por el cumplimiento de sus derechos.

Desde el Siglo XIX, la educación jugó un papel muy importante en torno a la integración social y la consolidación de la identidad nacional. “La relativa fortaleza de un Estado Nacional fuertemente centralizado y la existencia de una sociedad civil marcadamente débil se prolongó a lo largo del siglo XX y mostró su correlato en el centralismo de los sistemas educativos.”³

La escolarización de la sociedad ha ido aumentando en el tiempo. En el Cuadro N°1 se pueden ver los años de educación de la sociedad discriminados según la edad y el nivel de ingreso dividido por quintiles (siendo 1 el sector más pobre y 5 el sector más rico). Al observar la franja de mayor edad (la población mayor a los 61 años) en el año 1992, en promedio, los quintiles más pobres no lograron completar la educación primaria y los quintiles más altos obtuvieron una educación secundaria incompleta.

Cuadro N° 1: Años de educación												
Por edad y quintiles de ingreso equivalente												
	10 a 20 años		20 a 30 años		30 a 40 años		40 a 50 años		50 a 60 años		Más de 61 años	
	1992	2006	1992	2006	1992	2006	1992	2006	1992	2006	1992	2006
1	6,8	7,1	8,3	9,1	7,8	8,2	7,1	7,8	6,3	6,7	5,9	5,6
2	7,4	7,9	9,2	10,2	8,4	9,1	7,6	8,8	6,7	7,8	6,1	6,1
3	7,6	8,2	10,4	11,3	9,4	10,4	8,0	9,7	7,5	8,6	6,6	7,4
4	8,2	8,7	11,2	12,5	10,6	12,2	9,5	11,2	8,2	10,2	7,7	8,0
5	8,5	9,1	13,3	13,8	13,1	14,5	12,0	13,7	11,0	12,9	9,5	10,8
Promedio	7,6	8,0	10,8	11,6	10,1	11,2	9,1	10,6	8,3	9,7	7,1	7,9

Fuente: elaboración personal a partir de datos de CEDLAS (Centro de Estudios Distributivos, Laborales y Sociales Universidad Nacional de La Plata)⁴

Hoy en día, según vemos en el Cuadro N°2, en donde se muestra el porcentaje de asistencia escolar discriminado según la edad y el quintil de ingreso, la educación primaria es un fenómeno generalizado para toda la sociedad, independientemente del nivel de

³ **Filmus, Daniel:** “La descentralización educativa en Argentina: Elementos para el análisis de un proceso abierto.” Coloquio Regional sobre Descentralización de la Educación en América Central, Cuba y República Dominicana. Noviembre de 1997, Costa Rica, pág. 14. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/clad/clad0031501.pdf>

⁴ Disponible en <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/cedlas/arg.htm>

ingresos o la posición socioeconómica. Definitivamente se puede ver en las estadísticas de los últimos tiempos que el nivel de escolarización primaria ha aumentado y ha llegado a ser prácticamente total.

Cuadro N°2: Tasas Brutas de Escolarización

Porcentaje de la población asistiendo a algún nivel educativo por edades y quintiles de ingreso equivalente.

	3 a 5 años de edad		6 a 12 años de edad		13 a 17 años de edad		17 a 23 años de edad	
	1992	2006	1992	2006	1992	2006	1992	2006
1	22	47	97	99	72	84	34	30
2	33	55	98	99	76	89	34	36
3	30	65	98	99	75	93	32	48
4	43	75	99	100	82	97	43	55
5	51	79	99	99	94	98	55	70
Promedio	34	62	98	99	79	91	40	47

Fuente: elaboración personal a partir de datos de CEDLAS (Centro de Estudios Distributivos, Laborales y Sociales Universidad Nacional de La Plata)⁵

No obstante, este compromiso disminuye a medida que aumenta la edad. El compromiso con la educación secundaria es notablemente menor y claramente está condicionado por el nivel socioeconómico. En el año 1992, mientras que en el quintil más alto el porcentaje de la población que asistía a la escuela secundaria era mayor al 90%, en el quintil más bajo era del 71%. Si bien este fenómeno se ha ido apaciguando con el tiempo, es un problema que todavía persiste. En el año 2006⁶ se puede ver un aumento importante en cuanto a la cantidad de la población con menor nivel de ingresos que asiste a la escuela secundaria. Sin embargo, la deserción y la repitencia son problemas muy graves que todavía persisten, y están presentes sobretodo en los sectores más pobres de la población.

El Cuadro N°3 muestra: la tasa de inicio tardío, la tasa de repitencia, que indica el porcentaje de alumnos que se matriculan como alumnos repitentes en el año lectivo siguiente y la tasa de abandono interanual, que indica el porcentaje de alumnos que no se matricula en el año lectivo siguiente, discriminado según el nivel de ingresos. Al observar el cuadro, se puede ver que, a pesar de que en todos los sectores de la población hay fracaso

⁵ Disponible en <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/cedlas/arg.htm>

⁶ Últimos datos disponibles encontrados al momento de realizar este trabajo.

escolar, la mayoría de los que fracasan provienen de los sectores más pobres. El terminar los estudios secundarios muchas veces es considerado prácticamente un “lujo”. Surge la necesidad de empezar a trabajar, de criar a los hermanos más chicos o de ayudar en la casa y la educación pasa a segundo plano.

Cuadro N°3: Inicio Tardío, Repitencia y Abandono						
	1	2	3	4	5	PROMEDIO
Inicio tardío	5,2	4,1	3,2	2,3	3,0	4,0
Repitencia primaria	24,8	14,1	6,5	6,0	4,7	14,4
Repitencia secundaria	32,2	33,6	27,1	18,7	12,4	24,8
Abandono secundaria	30,3	22,8	18,3	11,9	6,7	18,4
Fuente: SIEMPRO, (2000) NOTA: El inicio tardío se refiere a la primaria y, al igual que la repitencia en ese nivel, se midió sobre la edad de 6 a 14 años. La repitencia y el abandono en secundaria se midieron sobre la edad de 15 a 24 años.						

Sin embargo, no alcanza con observar la distribución de la educación. No solo hay que observar el acceso, sino también la calidad de la educación ofrecida. Que la educación sea cada vez más un fenómeno masivo no implica que esté igualmente distribuida para toda la población que asiste a la escuela.

En estos últimos años se ha desarrollado en la investigación educativa de América Latina, una corriente teórica denominada *distribucionista*. “El distributivismo critica al modelo positivista, que suponía que la existencia de un marco legal que proporcionase el derecho de acceso a la escuela elemental permitiría el acceso concreto al sistema de educación formal y, por consecuencia, al avance de las sociedades hacia una situación inédita –y de los grupos marginados, incivilizados y bárbaros- de democracia y progreso nacional.”⁷ Los estudios revelan que hay una distribución desigual de la educación, en donde se beneficia a unos pocos en los sectores socialmente favorecidos a costo del perjuicio a otros. “Este descubrimiento es esencial porque intenta romper con el mito pedagógico instalado desde fines del siglo pasado que afirmaban las bondades de la

⁷ **Nardowsky, Mariano:** La Escuela Argentina de Fin de Siglo. Entre la Informática y la Merienda Reforzada. Edición Novedades Educativas, Buenos Aires 1996.

educación como *igualadora*: una suerte de garantía de progreso de las sociedades y los individuos.”⁸

Se plantea que una de las causas de esta inequidad en el momento de distribuir la educación surge a partir de que el aumento de la asistencia a la escuela no estuvo conducido con una política más específica de acompañamiento acorde a la población que se estaba incluyendo. “Ironically the difficulty in improving the quality of education may in part be a by-product of the success in getting more children to attend to school. Neither the infrastructure, nor the curriculum, has been adapted to take into account the influx of children and their characteristics: many of these children are first generation learners whose parents are not in a position to follow what is happening in school or react if their child falls behind. (...) This may explain why just providing more inputs to the existing system, or more school days is often ineffective. For many children, neither more inputs nor an extra day makes much of a difference, because what is being taught in class is too hard for them.”⁹

La Constitución Nacional y la Declaración Universal de los Derechos Humanos consideran que “todas las personas son iguales ante la ley” (artículo 16 y artículo II del capítulo 1 respectivamente). Sin embargo, en el caso de la educación es necesario un trato diferenciado para adquirir objetivos homogéneos. Los niños en edad escolar que crecen en un contexto de pobreza o indigencia reciben una alimentación defectuosa que dificulta el aprendizaje, viven en condiciones insalubres y tienen padres que poseen una menor calidad educativa y que, en la mayoría de los casos, son ausentes por la necesidad de trabajar más horas para solucionar problemas económicos. Los niños que viven en estas condiciones necesitan un trato especial para poder incorporar los niveles de educación básica. Definitivamente, se necesita de una acción afirmativa del Estado para favorecer a estos sectores.

No obstante, lo que se ve en la realidad es otra cosa. A pesar de que aumentaron los niveles de escolarización, la educación ofrecida no es homogénea y mucho menos

⁸ Nardowsky, Mariano: La Escuela Argentina de Fin de Siglo. Entre la Informática y la Merienda Reforzada. Ibid.

⁹ Banerjee, A., Cole, S., Duflo, E. y Linden, L.: “Remedying Education: Evidence from two Randomized Experiments in India”. Working Paper 11904, National Bureau of Economic Research. Cambridge, Dic. 2005, pág. 3. Disponible en: www.nber.org/papers/w11904

igualadora. Paradójicamente, los más necesitados asisten a las escuelas peor dotadas mientras que los sectores socioeconómicamente más estables asisten a escuelas de mayor calidad educativa. Esta situación lleva a aumentar la brecha que existe en la sociedad que divide cada vez más a los pobres de los ricos. Como dice Inés Aguerrondo: “el sistema educativo está estructurado de manera tal que da menos educación a los más pobres. Tanto menos cantidad como menos calidad de educación.”¹⁰ A pesar de que el sistema educativo fue pensado para homogeneizar a la sociedad, aumentar las posibilidades de los pobres, y formarlos como ciudadanos, esto no se lleva a cabo.

Juan J. Llach, defiende que “en el sistema educativo, una tendencia a la movilidad ocupacional entre las escuelas, que toma la forma de círculos virtuosos para las escuelas mejor dotadas, donde el nivel socioeconómico de los alumnos es mayor, y de círculos viciosos para las peor dotadas, cuyos alumnos tienen menor nivel socioeconómico”.¹¹ “En estas condiciones, será imposible que las escuelas, y mucho más los sistemas educativos, contribuyan a reducir significativamente las brechas que hoy separan la dotación y la calidad de capital humano de los estratos socioeconómicos de altos y bajos niveles de ingresos y posición social.”¹² El Cuadro N°4, obtenida del estudio realizado por el autor en El desafío de la equidad educativa, justifica esta premisa. El autor demuestra que hoy en día los niños más pobres asisten a las escuelas más pobres y esto incrementa las desigualdades.

Se considera que las escuelas tienen tres tipos de capitales: físico, humano y social. El capital físico “comprende las características constructivas y funcionales de los edificios de cada establecimiento y la calidad y disponibilidad de los recursos didácticos que poseen.”¹³ El capital humano indica la experiencia en la tarea y en la escuela, la formación y la capacitación y las aptitudes para la tarea de los docentes y directores. Y el capital social comprende la inserción de la escuela en la comunidad, la integración de los padres a la escuela y la organización y el clima internos, tanto de la relación entre el director y el cuerpo docente, como las relaciones con los alumnos.

¹⁰ **Aguerrondo, Inés:** Escuela, Fracaso y Pobreza: Cómo salir del círculo vicioso., Washington: Organización de los Estados Americanos, (OEA), 1993. Disponible en: <http://www.uas.cl/site/temuco/garagedoc/7413.pdf>

¹¹ **Llach, Juan José:** El Desafío de la Equidad Educativa. Diagnóstico y Propuestas, Ed. Gránica, Buenos Aires, 2006. Pág. 90

¹² **Llach, Juan José:** El Desafío de la Equidad Educativa. Diagnóstico y Propuestas, Ibid. Pág. 94

¹³ **Llach, Juan José:** El Desafío de la Equidad Educativa. Diagnóstico y Propuestas, Ibid. Pág. 78.

Cuadro N°4: Diferencias en la dotación de capitales de las escuelas.

Números índices por cuartiles de nivel socioeconómico promedio de la sección.

		1			2			3			4		
		Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total
Capital	Físico	63.9	69.1	64.1	67.2	79.2	67.9	71.7	83.1	74.3	78.5	89.4	85.5
	Humano	53.2	55.4	53.3	54.7	56.4	54.8	55.4	57.5	55.9	57.0	58.7	58.1
	Social	50.0	51.3	50.1	49.4	52.5	49.5	50.5	54.3	51.3	51.4	54.5	53.3

Fuente: Llach, J. J. El desafío de la equidad educativa, ibid. Pág. 83

Los tres capitales de las escuelas son más altos cuanto mayor es el nivel socioeconómico del cuartil de la sección. La única excepción encontrada por el autor es el capital social del segundo cuartil para la gestión estatal que presenta valores inferiores al primero. Otra cosa a considerar al observar el cuadro es que, sin excepciones, para el mismo cuartel, las escuelas de gestión privada tienen mayores dotaciones de capital que las del sector estatal.

2. Características de la estructura social

Sin embargo, no alcanza con observar las características de las escuelas. Como se puede ver en el Primer reporte de los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo realizado por el equipo LLECE, “(e)l aporte de la escuela a la explicación de los resultados de aprendizaje es menor al considerar las diferencias socioeconómicas y culturales de los estudiantes.”¹⁴

A lo largo de su historia, la Argentina se ha caracterizado por tener un comportamiento económico inestable. Por momentos se dinamizó el nivel de actividad llevando a fases de expansión importantes, pero éstos estuvieron sucedidos por otros de retroceso y estancamiento. Sin embargo, este ciclo se potenció hacia el último cuarto del

¹⁴ LLECE: Valdés, H. (coordinador), Treviño, E., Acevedo, C.G., Castro, M. Carrillo, S., Bogoya, D. Pardo, C.: “Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Primer reporte de los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo”. Publicado por OREAL/UNESCO, Chile, Junio de 2008. Pág. 153

Siglo XX. Fueron los comportamientos económicos deficientes los que generaron una crisis en el estado de bienestar existente, llevando a una pauperización en la calidad de vida, que afectó no sólo a los sectores más bajos de la población, sino también a las clases medias. “Hacia mediados de los setenta comienza un proceso de deterioro de la situación social en Argentina que se extiende hasta el presente tal como lo evidencia el aumento de la desigualdad distributiva y de la pobreza absoluta.”¹⁵

Pronto aumentó la cantidad de pobres estructurales crónicos. Estos son los grupos históricamente desfavorecidos que están totalmente excluidos del mercado de trabajo, tienen las necesidades básicas insatisfechas, carecen de la capacidad de acceder a un nivel de vida digno y su ingreso está por debajo de la línea de pobreza o, en la mayoría de las veces, de indigencia. Estos grupos generalmente no tienen posibilidades de progresar y salir de ese nivel de precariedad en el cual se encuentran.

Sin embargo, durante este período no sólo aumentaron las brechas clásicas de desigualdad medidas a partir del nivel de ingresos, sino que también se desarrollaron nuevas desigualdades. “La presencia de una amplia clase media era un rasgo distintivo en nuestra sociedad. Una distribución relativamente igualitaria combinada con un nivel de ingreso relativamente elevado para los estándares latinoamericanos implicaba bajos grados de pobreza, comparados con los prevalecientes en la región. Esta situación comenzó a cambiar a mediados de la década del setenta. Desde ese momento hasta la actualidad nuestro país ha experimentado un fuerte proceso de aumento de la desigualdad y la pobreza de ingresos, que contrasta, por su intensidad, con el vivido en promedio con la región.”¹⁶

A partir de los 70 se pudo ver el deterioro y la pauperización de las clases medias. Como dicen A. Minujin y E. Anguita, nacieron los *nuevos pobres*, sectores que tenían las necesidades básicas relativamente satisfechas, pero su ingreso era inferior a la línea de pobreza. Este grupo ya no representaba a los estratos más bajos de la población, sino que se detectó una heterogeneidad en la pobreza. “La nueva pobreza se fue configurando con los

¹⁵ **Beccaria, Luis:** “El mercado laboral argentino luego de las reformas” en Mercado de trabajo y equidad en Argentina, Luis Beccaria y Roxana Mauricio (eds.) Prometeo, 2005, Buenos Aires. Pág.18.

¹⁶ **Gasparini, Leonardo:** “Pobreza y desigualdad en Argentina: tres décadas de frustraciones”. En Vargas de Flood, M. C. (ed.) Política del Gasto Social. La Experiencia Argentina. Capítulo 3. Editorial La Colmena, Buenos Aires, 2006. Pág. 41.

que habían resultado perdedores en cada categoría ocupacional.”¹⁷ Éstos generalmente fueron o los sectores medios empobrecidos o los sectores que habían logrado salir de la pobreza y volvían a ella.

Los cambios en el estrato social y el aumento desmedido de las condiciones de pobreza e indigencia que se desarrollaron en los últimos años están estrechamente relacionados con el deterioro y la precarización del mercado de trabajo. Esto generó tanto el aumento en la tasa de desocupación, como también en el desarrollo de diferentes formas de subempleo. Problemas laborales, acompañados por bajos salarios e inestabilidad, suelen afectar a toda la familia, creando la necesidad de la extensión de la jornada laboral, o la búsqueda de trabajo remunerado a miembros de la familia que se dedicaban a labores domésticos o al estudio, muchas veces suscitando al trabajo infantil o al aumento de las condiciones de pobreza en una familia.

En diciembre de 2001, la caída de la Ley de Convertibilidad, la devaluación de la moneda, y la declaración de un *default* financiero asociado con la incapacidad de pagar la deuda externa generaron una crisis devastadora para la sociedad. A mediados de 2002 la cantidad de la población por debajo de la línea de pobreza y de indigencia llegó a ser del 57,5% y del 27,5% respectivamente, índices sin precedentes en la historia de la nación. El desempleo abierto llegó a cifras alarmantes de hasta un 21,5% en áreas urbanas¹⁸. El deterioro del mercado de trabajo también se notó en los altos niveles de subempleo visible, de inestabilidad laboral y de precarización de las ocupaciones. Lo alarmante de estas estadísticas es que “podemos observar, desgraciadamente, que en la Argentina de hoy se cumple aquello de que casi la mayoría de los pobres son niños, niñas o adolescentes y también que la mayor parte de los niños, niñas y adolescentes del país son pobres.”¹⁹ Teniendo en cuenta las características del sistema educativo mencionadas previamente, esto se vuelve todavía más perturbador, y acentúa la necesidad de rever estas condiciones.

A pesar del contexto de crisis y de incertidumbre, los ajustes y reformas que se pusieron en práctica en el 2002 generaron resultados económicos favorables. Para finales de ese año, el PBI ya había demostrado un crecimiento del 3% que se mantuvo hasta

¹⁷ **Minujin, A. y Anguita, E.:** La clase media seducida y abandonada. Editorial Edhasa. Buenos Aires, Mayo 2004, Pág. 64

¹⁸ **Fuente:** INDEC- Instituto Nacional de Estadística y Censos (www.indec.mecon.ar).

¹⁹ **Minujin, A. y Anguita, E.:** La clase media seducida y abandonada. op. cit. Pág. 65.

ahora.²⁰ Sin embargo, el período de expansión posterior a la crisis inicia un proceso nuevo y original, con situaciones macroeconómicas particulares, que no necesariamente “recuperan” las pérdidas durante los años de crisis ni el *shock* negativo que sufrió la sociedad. Quizás hoy en día las cifras no resultan tan alarmantes como durante la crisis, pero el problema que surge ahora es que hay muchos sectores de la población que ya no están por debajo de la línea de pobreza pero que se encuentran en zonas vulnerables o de riesgo social. Esto quiere decir que, ante cualquier crisis, son propensos a volver a caer en la pobreza. Es por esto que, independientemente de lo que indiquen las estadísticas, los problemas sociales y las desigualdades todavía persisten.

A su vez, se ha aumentado la brecha que divide a la sociedad. Los pobres están cada vez más pobres y los ricos están cada vez más ricos. Esto es nocivo ya que genera violencia y conflictos sociales, la comunicación es cada vez menos fluida y la sociedad está cada vez más fragmentada. La movilidad social ascendente resulta cada vez menos factible. “La Argentina del ajuste perdió unos preciosos atributos: una amplia clase media que ayudaba a metabolizar el conflicto social; vastos sectores obreros con inserción laboral estable y niveles de vida modestos pero dignos; altísimos flujos de movilidad social ascendente que permitían transitar la vida en términos de un proyecto. Pérdidas que, hoy por hoy, al escribir estas líneas, parecen irreversibles.”²¹

3. Características de las Estructuras Familiares

Según el informe Coleman, publicado en Estados Unidos en 1966, son las características de las familias y su situación social lo que más explican las diferencias en los logros educativos de los alumnos. Es por eso que es necesario observar no sólo las realidades económicas y de pobreza en donde viven los niños, sino también la realidad social y cultural en la que crecen. “Las familias no sólo deben garantizar a los niños condiciones económicas que hacen posible que diariamente puedan asistir a las clases, sino que también debe prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar activamente

²⁰ De acuerdo con estadísticas que incluyen hasta el fin del 2007.

²¹ **Torrado, Susana:** “Los Parámetros económicos” en Susana Torrado Historia de la Familia en la Argentina Moderna (1870-2000), Ediciones de la Flor, Buenos Aires, 2003. Pág. 81

y aprender. Dicha preparación, (...) apela a una gran variedad de recursos por parte de la familia: recursos económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, etc.”²²

Sin embargo, en barrios marginales, el hogar dejó de ser un lugar en donde uno se alimenta, se viste y se es educado y contenido. Se viven muchas situaciones de violencia familiar, violaciones, problemas de delincuencia y drogadicción dentro de las familias. También, hay muchos casos de familias monoparentales, madres adolescentes solteras, padres ausentes, familias compuestas con hijos de diferentes padres, padres en la cárcel. En la mayoría de los casos las familias conviven en un único ambiente en donde se comparten las camas y el mismo espacio entre todos. Esto genera dificultades a la hora de relacionarse con los otros y dificulta el aprendizaje.

Hoy en día, las escuelas cumplen muchas funciones asistencialistas reemplazando al rol de las familias. Los docentes muchas veces tienen que ser simultáneamente madres, padres, abuelos, psicólogos, psicopedagogos y cocineros. Las escuelas sirven el desayuno, el almuerzo y la merienda, siendo éste el único alimento que reciben los niños en el día. A su vez, entregan ropa, útiles y quizás hasta llevan a los chicos al médico. Tradicionalmente se consideró a la familia como el primer lugar de socialización de las personas. Sin embargo, cuando esto fracasa, hay que llenar el espacio. Así surge lo que Claudia Romero considera la “secundarización de la socialización primaria y la primarización de la socialización secundaria.”²³ La familia, como fuente de socialización primaria deja un espacio que necesita ser llenado forzosamente y entonces se primarizan las fuentes de socialización secundaria, sobretodo los medios y la escuela.

A su vez, la autora sostiene que “(e)stas nuevas formas de socialización que se imponen a la escuela resultan necesarias, aunque conflictivas y riesgosas. Son necesarias porque apuntan a garantizar las condiciones de educabilidad de los alumnos. (...) (S)on riesgosas ante la posibilidad de que la asistencia primaria colonice todo el tiempo y las energías docentes y se desplace la función específica de la escuela, la socialización

²² **López, Nestor:** Equidad educativa y desigualdad social. Desafíos de la educación en el nuevo escenario social latinoamericano. op. cit. Pág. 86

²³ **Romero, Claudia:** La escuela media en la Sociedad del Conocimiento, Ediciones Novedades Educativas, Buenos Aires, 2004. Pág. 32

visibles sólo después de un largo período de tiempo y esto no se corresponde con el modelo de ciclo político²⁹.

A su vez, si se desarrollan políticas públicas que busquen efectos de corto plazo, estas no van a ser integrales, y por ende no son las que se necesitan para solucionar las deficiencias del sistema educativo actual. Es necesario que, aun cambiando el equipo que gobierna el sistema, los actores tengan seguridad en la continuidad de las estrategias de cambio. “La educación escolar es cuestión de la Nación y no solamente de diferentes gobiernos o funcionarios transitorios.”³⁰

En el área de la política educativa están involucrados una gran diversidad de actores: responsables políticos, corporaciones docentes, burocracias públicas, instituciones educativas relevantes, especialistas en educación, entre otros. Esto también genera que la implementación de una política educativa sea una tarea compleja ya que es necesario que diversos actores con intereses y recursos diferentes se tengan que poner de acuerdo.

Por último, es importante destacar, que a pesar de que existen dificultades para el desarrollo de políticas públicas educativas integrales a largo plazo, “es evidente que no son los papeles escritos los que cambian la historia de la educación sino la capacidad de los actores sociales de modificar los diferentes factores que determinan la dinámica de la realidad escolar y extraescolar.”³¹

En definitiva, las características del sistema educativo, las características de la estructura social, la crisis de la institución familiar y las deficiencias para desarrollar políticas públicas a largo plazo, sobretodo en el área educativa, generan un estado de alerta en la realidad educativa actual. Se puede observar que existe un problema, sin alternativas de solución viables a corto plazo. Las instituciones estatales dejan un vacío.

²⁹ Este modelo supone que el motor de los líderes políticos es ganar elecciones y que existe un alto nivel de miopía democrática en los electores. Para ganar elecciones, los líderes políticos van a buscar generar condiciones favorables en el corto plazo a partir de políticas expansivas, pero que en el largo plazo van a ser aún peores que las iniciales.

³⁰ **Nardowsky, Mariano:** La Escuela Argentina de Fin de Siglo. Entre la Informática y la Merienda Reforzada. op. cit. Pág. 125

³¹ **Nardowsky, Mariano:** La Escuela Argentina de Fin de Siglo. Entre la Informática y la Merienda Reforzada. Ibid. Pág. 106

Frente a esta problemática planteada, ¿existen iniciativas de acción positiva que respondan a la necesidad de las clases sociales más vulnerables para evitar el fracaso escolar? ¿Cómo serían? ¿Surgen de forma autónoma o dependen de organismos estatales? ¿De quién dependen? ¿Tienden a ser puramente informales o aspiran a una mayor profesionalización? ¿Cuáles son los resultados adquiridos por estos espacios? ¿Logran relacionarse y funcionar de forma integrada con las demás organizaciones que trabajan dentro del barrio como centros de salud o bolsas de trabajo?

CAPITULO II: TRABAJO DE CAMPO: LOS APOYOS ESCOLARES

Frente a este vacío institucional dejado por el Estado, surge una iniciativa de la sociedad civil: los Apoyos Escolares. Estas cuestiones que caracterizan la realidad educativa actual son los factores explicativos del surgimiento de espacios de Apoyo Escolar como una forma de evitar el fracaso escolar, sobretudo la repitencia y la deserción, en los niños y jóvenes de los sectores más empobrecidos y vulnerables de la población y acompañarlos en el proceso de aprendizaje para poder superar las grandes dificultades y adquirir los conocimientos básicos que los ayuden en un futuro a insertarse en el mercado de trabajo.

A partir del análisis teórico del capítulo anterior, se busca realizar un relevamiento empírico que ilustre las cuestiones planteadas. A través de un trabajo de campo realizado en el barrio de Las Tunas, ubicado en el Conurbano Bonaerense, Partido de Tigre, localidad de General Pacheco, se observaron dos ejemplos de Apoyo Escolar muy diferentes. Los factores explicativos son a la vez suposiciones premeditadas, y el resultado de la observación y el estudio de los casos testigo realizados en el trabajo de campo.

Es preciso aclarar, que estas variables explicativas son consideradas necesarias pero no suficientes, ya que ilustran en cuanto al vacío institucional existente pero no expresan cuál fue la coyuntura crítica que dio origen a los espacios de Apoyo Escolar. A su vez, tampoco explican cuál es la causa por la cual estos espacios de Apoyo Escolar son tan diferentes entre sí unos con otros. No es posible encontrar este tipo de explicaciones a partir de un estudio de casos. Sin embargo, este trabajo no busca encontrar estas explicaciones sino ilustrar la realidad educativa actual, y, sobretudo, describir la experiencia y el surgimiento de estos espacios, como paso previo para futuras indagaciones que sí se propongan estudiar aquellas variables.

El estudio de casos no permite elaborar teorías o principios generales, pero sirve como una forma de iluminar para poder tener una visión más amplia y menos sesgada de los resultados. Un trabajo de campo acotado puede resultar poco representativo de la realidad. Pero el objetivo del trabajo es analizar la alternativa de solución frente a las deficiencias del sistema educativo. Es por eso que a pesar de que el estudio sea de pocos casos, sirve para demostrar alternativas empíricamente observables y posibles. El análisis

se va a basar en el estudio de estos *casos testigos* como un ejemplo de lo que se puede lograr para la educación integral al combinar la educación formal de las escuelas junto con la educación no formal de los apoyos escolares.

Para poder analizar los casos testigo, primero se va a explicitar una definición de términos inicial referida a: A) Organizaciones de la sociedad civil, B) Educación no formal y C) Apoyo Escolar.

1. Definición de Términos

A. Organizaciones de la Sociedad Civil

Como se dijo previamente, existen impulsos en la sociedad civil en la búsqueda de alternativas para alcanzar el bien común. Estos impulsos generalmente se manifiestan en las Organizaciones de la Sociedad Civil (en adelante OSC), que, en Argentina, han adquirido mayor relevancia en los últimos años, sobretodo a partir de la vuelta a la democracia en 1983.

Las OSC, también llamadas Asociaciones Civiles, son la forma en que encuentran los ciudadanos de manifestarse para buscar el bien común, de dar respuesta a las necesidades propias y ajenas, de proteger y defender el bien público y de asumir responsabilidades cívicas. Comparten un universo variado, dependiendo de su heterogeneidad estructural, intereses, objetivos, instituciones y recursos. A pesar de esto, todas se caracterizan por ser privadas (no gubernamentales), sin fines de lucro, de adhesión voluntaria, autogobernadas, no partidarias ni religiosas y que persigan intereses “socialmente útiles”.

Según el Art. 1 del Proyecto de Ley Nacional de Asociaciones Civiles, “(1) a asociación civil es aquella persona jurídica de carácter privado, que se origina a partir del acuerdo fundacional de más de dos personas, quienes haciendo uso del derecho de asociarse con fines útiles previsto en el artículo 14 de la Constitución Nacional, deciden asociarse entre ellas para emprender en forma conjunta una actividad sin fines de lucro, de bien común, a través de esta nueva persona jurídica que, deberá tener las características esenciales, establecidas en el artículo 33, inciso 1 de la segunda parte del Código Civil. Las

asociaciones civiles con personería jurídica otorgada por el Estado, serán consideradas en el derecho argentino como una especie de las denominadas organizaciones libres del pueblo u organizaciones no gubernamentales (ONG).”³²

La existencia de este proyecto, que recibió una media sanción que le dio con su aprobación la Cámara de Senadores el 19 de noviembre de 2003 y que hoy espera la sanción completa de la Cámara de Diputados, demuestra la importancia que han adquirido en el último tiempo las asociaciones civiles.

B. Educación No Formal

Durante la “Conferencia Internacional Sobre la Crisis Mundial de la Educación”³³, celebrada en el año 1967, se llegó a la conclusión de que la educación formal es incapaz de abarcar, cualitativa y cuantitativamente las necesidades de formación de las sociedades. La educación formal y a los procesos educativos tradicionales, no son suficientes para clasificar todos los espacios de educación. La educación “no puede considerarse como un proceso limitado en el tiempo y en el espacio, confinado a las escuelas y medido por los años de asistencia”³⁴. La escuela no es el único ámbito en donde las personas son educadas. Claramente la familia, los amigos, el barrio, el medioambiente, la Iglesia o las organizaciones religiosas, las organizaciones civiles como los clubs o los ámbitos deportivos, son lugares que inciden en las capacidades de socialización y hacen a la educación integral de las personas. La consecuencia natural de este reconocimiento ha conducido a la diferenciación, dentro de la educación, de tres conceptos diversos, aunque relacionados: educación formal, educación no formal y educación informal. Todas las actividades y procesos que les brindan a las personas la oportunidad de aprender algo entran dentro de estas tres categorías.

La educación formal es el sistema educativo institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente organizado. Abarca desde la escuela inicial, pasando por la

³² **Negre de Alonso, Liliana T.**: “Proyecto de Ley Nacional de Asociaciones Civiles de la República Argentina”, marzo de 2009, disponible en: <http://www.leydeasocciviles.com.ar/>

³³ Las ideas y conclusiones de esta conferencia quedaron plasmadas en el libro La Crisis Mundial de la Educación de **Philip Coombs**. Editorial Península, España, 1978.

³⁴ **Coombs, P. H. y Ahmed, M.**: La lucha contra la pobreza rural. El aporte de la educación no formal, Tecnos, Madrid, 1975. Págs. 26-27.

escuela primaria, la secundaria, hasta la universitaria. Aquellas actividades que se estructuran intencionadamente con el fin de lograr determinados objetivos de aprendizaje. Tienen currículas formales que cumplir e instituciones a las que deben responder.

La educación informal es el aprendizaje que se obtiene de la vida diaria, de las experiencias, del contacto con el otro y de la relación con el medio ambiente. Es un proceso que dura toda la vida y no está esquematizado.

“Educación no formal (...) es toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población, tanto adultos como niños.”³⁵

Existen algunos autores, entre ellos La Belle³⁶ y Trilla³⁷, que sugieren considerar esta distinción como una posibilidad anclada en el pasado, ya que hace referencia a una visión simplista de la realidad, que pretende concebir los tres ámbitos como subsistemas encontrados y opuestos. Para otros, como Luque³⁸ y Vázquez³⁹, aún admitiendo la existencia e influencia de los hechos contemporáneos en la epistemología educativa, es necesario y conveniente utilizar esta triple distinción como recurso de utilidad clasificatoria; ya que aprecian suficientes razones contextuales, metodológicas, o de intencionalidad educativa, que lo justifica.

Dentro del marco de la educación no formal se pueden encontrar diferentes espacios acorde a los objetivos que se buscan alcanzar. Pueden ser organizaciones que se relacionan con la educación formal; con el trabajo, como son las escuelas de oficios; con el ocio y la formación cultural, como los centros culturales; y con la vida cotidiana y social, como los clubs o espacios deportivos y de recreación. Esto genera que exista una gran diversidad de

³⁵ **Vázquez, Gonzalo.**: “La educación no formal y otros conceptos próximos”, en Sarramona, J.; Vázquez, G. y Colom, J.: Educación no formal. Ariel, Barcelona 1998, Pág. 2.

³⁶ **La Belle, Thomas J.**: Educación no formal y cambio social en América Latina. Nueva Imagen, México 1980.

³⁷ **Trilla Bernet, J.**: “La educación no formal: definición, conceptos básicos y ámbitos de aplicación”, en Sarramona, J. (Ed.): La educación no formal. CEAC, Barcelona, 1992.

Trilla Bernet, J.: La educación fuera de la escuela. Ámbitos no formales y educación social. Ariel, Barcelona, 1993.

³⁸ **Luque Domínguez, P.A.**: “La educación no formal”, en García Benítez, A. (Coord.): La educación ante el nuevo milenio. Sevilla, Kronos, 1999; 71-84.

³⁹ **Vázquez, Gonzalo.**: “La educación no formal y otros conceptos próximos”, op. cit.

instituciones, con diferentes tipos de organización y estructuras que dificulta la posibilidad de generalizar características básicas.

Con este trabajo, se busca principalmente estudiar los espacios de educación no formal que se dedican específicamente a complementar la educación formal de las escuelas en las regiones más marginales de la población. La Belle sostiene que “durante los años setenta del siglo XX, coincidiendo con un significativo incremento de la población de los países empobrecidos, la educación no formal tuvo un papel muy relevante como recurso formativo dirigido a amplios colectivos de la población que detentaban una deficiente o nula escolarización. De este modo, la educación no formal fue adquiriendo progresivamente un carácter complementario o suplementario de la educación escolar.”⁴⁰

Nuevamente, lo complejo de este estudio es que las esferas educativas no escolares también son muy diferentes y abarcan un abanico de posibilidades muy grande. Existen diferencias en cuanto a sus estructuras, al nivel de profesionalización del centro, a la cantidad de población que incluyen, a las líneas pedagógicas que defienden, entre otras cosas. Por eso, la investigación va a implicar una comparación entre diferentes tipos de espacios de Apoyo Escolar.

C. Apoyo Escolar

Los Apoyos Escolares son espacios de educación no formal que funcionan en el contra turno de la escuela oficial y buscan complementarla. Repitiendo la idea previamente desarrollada, los espacios de Apoyo Escolar surgen en las zonas más necesitadas y vulnerables, a causa de un vacío generado por las deficiencias del sistema educativo combinado con la degradación de la calidad de vida de amplios sectores de la población. Los niños en edad escolar que crecen en un contexto de pobreza o indigencia necesitan un trato especial para poder incorporar los niveles de educación básica.

A pesar de que su característica principal sea complementar la educación oficial brindada por la escuela, los Apoyos Escolares cumplen con diversos objetivos. En la mayoría de los casos, están centrados en no repetir el modelo escolar sino en ofrecer una

⁴⁰ **La Belle, Thomas J.:** Educación no formal y cambio social en América Latina. op. cit. Págs. 316-317.

propuesta distinta, innovadora para el desarrollo de las potencialidades de aquellos que asisten al mismo. Hay casos en los que existen currículas paralelas a la escuela y hay otros en los que directamente se dedican a hacer las tareas, incentivando la creatividad y favoreciendo al desarrollo personal de cada alumno.

Buscan en un primer lugar, resaltar el valor y la importancia de la educación como una forma de progreso futuro, como un modo de adquirir habilidades para luego poder incorporarse al mercado de trabajo y obtener un nivel de vida digno.

A su vez, no es fácil crecer en un contexto de pobreza o indigencia en donde las personas son constantemente marginadas y discriminadas. Es por esto que desde los centros de Apoyo Escolar se busca fortalecer en los niños y sus familias su autoestima y su capacidad de sentirse valorados y queridos. Se rescata la importancia de revalorizar la cultura propia. El cuidado personal es otro aspecto a tener en cuenta por los apoyos escolares. Se intenta dictar enseñanza sanitaria, de higiene personal y nutricional, para aspirar a evitar problemas de esta índole. También se brinda educación sexual para evitar embarazos adolescentes.

Por último, se busca resaltar los valores humanos. Que, en ésta sociedad del Siglo XXI, en donde la cultura se rige por la individualidad, se vuelva a trabajar en la importancia de la solidaridad, la esperanza, el respeto por lo propio y lo ajeno, el compañerismo, el diálogo, y así poder aspirar a un crecimiento de ciudadanos dignos. Esto promueve otro de los fines del Apoyo Escolar que es buscar que los jóvenes del barrio asuman un protagonismo positivo de progreso, en contra de una cultura rebelde, violenta y destructiva. Quizás en un principio estos espacios de Apoyo Escolar hayan surgido como una forma de evitar el fracaso escolar, pero en definitiva, representan un mecanismo de cuidado y promoción social, que aspiran a brindar una educación integral.

2. Trabajo de Campo

A. Selección de los casos testigo

Los casos testigo fueron elegidos cuidadosamente ya que representan dos alternativas altamente diferenciadas en un espacio reducido. Tanto el Centro de Apoyo

secundaria, hacia ningún lugar.”²⁴ La escuela no fue creada para cumplir este tipo de funciones sino para brindar conocimientos. La formación educativa de los niños y jóvenes que asisten a la escuela queda en segundo plano, dándole espacio a las cuestiones más básicas de la formación humana.

4. Políticas Públicas

Muchos son los actores, organismos e instituciones que se dedican a la investigación manifestando los problemas que se presentan en la realidad: sectores académicos, entidades nacionales e internacionales, investigaciones a cargo de particulares, de organismos gubernamentales o no gubernamentales. Sin embargo, no resulta fácil transformar estos problemas en una acción afirmativa del Estado.

“Las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios.”²⁵ No es fácil definir cuáles son estos problemas prioritarios. No todos los problemas logran llamar la atención gubernamental y despertar iniciativa de acción. No todas las cuestiones públicas, independientemente de la importancia que tengan, forman parte de la agenda de gobierno²⁶, ya que el gobierno tiene una capacidad escasa para hacerse cargo de los problemas sociales. Siempre va a ser necesario que los gobiernos decidan entre unos y otros.

Según dice W. Parsons en Public Policy, pueden distinguirse principalmente dos líneas de pensamiento en el estudio sobre los problemas sociales: funcionalistas y constructivistas. Los funcionalistas ven a los problemas sociales como hechos que deben ser medidos. Los problemas, según esta visión, son analizables en términos de sus orígenes en condiciones sociales. Habiendo identificado las condiciones que dan lugar a la

²⁴ **Romero, Claudia:** La escuela media en la Sociedad del Conocimiento. Ibid. Pág. 33

²⁵ **Tomayo Sáez, Manuel:** “El Análisis de las Políticas Públicas” en Rafael Bañón y Ernesto Carrillo, La Nueva Administración Pública, Alianza, Madrid, 1997. Pág. 281

²⁶ Entiéndase por **agenda de gobierno** “el conjunto de problemas, demandas, cuestiones, asuntos, que los gobernantes han seleccionado y ordenado como objeto de su acción y, más propiamente, como objetos sobre los que han decidido que deben actuar o han considerado que tienen que actuar.” En: **Aguilar Villanueva:** La Hechura de las Políticas, Miguel Ángel Porrúa Editorial, México, 1993. Pág. 29

secundaria, hacia ningún lugar.”²⁴ La escuela no fue creada para cumplir este tipo de funciones sino para brindar conocimientos. La formación educativa de los niños y jóvenes que asisten a la escuela queda en segundo plano, dándole espacio a las cuestiones más básicas de la formación humana.

4. Políticas Públicas

Muchos son los actores, organismos e instituciones que se dedican a la investigación manifestando los problemas que se presentan en la realidad: sectores académicos, entidades nacionales e internacionales, investigaciones a cargo de particulares, de organismos gubernamentales o no gubernamentales. Sin embargo, no resulta fácil transformar estos problemas en una acción afirmativa del Estado.

“Las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios.”²⁵ No es fácil definir cuáles son estos problemas prioritarios. No todos los problemas logran llamar la atención gubernamental y despertar iniciativa de acción. No todas las cuestiones públicas, independientemente de la importancia que tengan, forman parte de la agenda de gobierno²⁶, ya que el gobierno tiene una capacidad escasa para hacerse cargo de los problemas sociales. Siempre va a ser necesario que los gobiernos decidan entre unos y otros.

Según dice W. Parsons en Public Policy, pueden distinguirse principalmente dos líneas de pensamiento en el estudio sobre los problemas sociales: funcionalistas y constructivistas. Los funcionalistas ven a los problemas sociales como hechos que deben ser medidos. Los problemas, según esta visión, son analizables en términos de sus orígenes en condiciones sociales. Habiendo identificado las condiciones que dan lugar a la

²⁴ Romero, Claudia: La escuela media en la Sociedad del Conocimiento. Ibid. Pág. 33

²⁵ Tomayo Sáez, Manuel: “El Análisis de las Políticas Públicas” en Rafael Bañón y Ernesto Carrillo, La Nueva Administración Pública, Alianza, Madrid, 1997. Pág. 281

²⁶ Entiéndase por **agenda de gobierno** “el conjunto de problemas, demandas, cuestiones, asuntos, que los gobernantes han seleccionado y ordenado como objeto de su acción y, más propiamente, como objetos sobre los que han decidido que deben actuar o han considerado que tienen que actuar.” En: Aguilar Villanueva: La Hechura de las Políticas, Miguel Ángel Porrúa Editorial, México, 1993. Pág. 29

disfuncionalidad, los tomadores de decisiones podrán lidiar con los problemas manifiestos o latentes. Esta línea de pensamiento ha perdido popularidad y ha sido remplazada por la constructivista.

Los constructivistas, en cambio, ven a los problemas sociales como construcciones subjetivas que dependen de la acción de determinados actores que hacen que el problema se vuelva visible. "(S)ocial problems are projections of collective sentiments rather than simple mirrors of objective conditions in society."²⁷ Los problemas son artificiales y responden a una decisión voluntaria del analista que los presenta. Esta es la línea de pensamiento que voy a tener en cuenta para analizar la realidad de las políticas educativas.

Generalmente, la politización de un problema social y la presentación del mismo en la agenda de gobierno va a depender de la fuerza del o de los grupos de interés que los presenta. La popularidad de los problemas refleja claramente las asimetrías de poder que existen en una sociedad. "Los grupos organizados representativos de intereses sociales, los partidos políticos, los sectores influyentes del aparato burocrático, los *creadores* de opinión, las acciones de protesta por los sectores afectados por la posible actuación, la opinión informada, etc., pueden, todos ellos, intervenir en ese tránsito delicado entre el surgimiento de la cuestión y el *encaramiento* al programa o agenda de actuación pública."²⁸ Los afectados por las deficiencias del sistema educativo, claramente no tienen un alto poder para ejercer presión sobre el Estado para exigir reformas.

En la realidad actual de los sistemas educativos, no hay incentivos para incorporar a la agenda gubernamental sus deficiencias como un problema social. La mayoría de los autores que analizan la dificultad que encuentran los Estados nacionales para solucionar las deficiencias del sistema educativo, sostienen que el principal problema que se presenta es la incompatibilidad que existe entre por un lado la necesidad de que se desarrollen políticas públicas educativas de largo plazo para que sean efectivas y, por el otro, el pragmatismo político. Las políticas educativas de largo plazo generan resultados que no van a incidir en la carrera política del dirigente o el líder a cargo. Los resultados de la educación van a ser

²⁷ Hilgartner, Stephen y Bosk, Charles: "The rise and fall of social Problems: A public Arena Model" en American Journal of Sociology, V. 94, 1, Julio de 1988. Págs. 53-54.

²⁸ Subirats, Joan: Análisis de Políticas Públicas y Eficacia de la Administración, Ministerio para las Administraciones Públicas, Madrid, 1992. Pág. 54-55.

Familiar “Santa Clotilde” como el Centro de Apoyo Escolar “Las Dos Palmeras” están ubicados en el Barrio de las Tunas, situado en el Conurbano Bonaerense, Partido de Tigre, localidad de General Pacheco. Ambos presentan propuestas de Apoyo Escolar muy diferentes. “Santa Clotilde” es un espacio altamente institucionalizado, que cuenta con un equipo de profesionales a cargo de la dirección de la institución, en donde se desarrollan currículas paralelas a la escuela. “Las Dos Palmeras” es un centro poco institucionalizado, que depende de la iniciativa de una persona del barrio que decidió abrir su casa para brindar este servicio a los niños del barrio. Claramente ambos espacios son Apoyos Escolares, pero en el momento de mirar cada uno en detalle, las diferencias son considerables. Esto hace que la comparación se vuelva más interesante para el estudio del fenómeno del surgimiento de los Apoyos Escolares como alternativas de solución frente a las deficiencias del sistema educativo.

B. Características del barrio “Las Tunas”

Antes de estudiar puntualmente los casos, es pertinente considerar las características del barrio en donde están ubicados. Es necesario tener en cuenta las dificultades que existen para la recolección de información pública de un barrio en particular. Por eso, se va a tomar el “Estudio de las Necesidades y Percepciones del Entorno” del barrio Las Tunas desarrollado por la Lic. Elda Marchesotti y la Lic. Susana Said por encargo de la Fundación Nordelta durante el año 2006⁴¹.

El Barrio Las Tunas tiene una superficie territorial de 6 Km². No hay datos específicos en cuanto a su población total, pero aproximadamente se considera que tiene entre 30 000 y 40 000 habitantes, con una densidad de la población de aproximadamente 5800 habitantes por Km². Se encuentra al sudeste del Partido de Tigre, con límites entre el arroyo Las Tunas, brazo del Río Reconquista, y Av. Constituyentes (ex ruta 9). Es una zona circundada por edificaciones abandonadas, fábricas y countries.

⁴¹ **Marchesotti, Elda y Said, Susana:** “Estudio de las Necesidades y Percepciones del Entorno. Barrio Las Tunas”, Fundación Nordelta, Buenos Aires, Diciembre de 2006. Disponible en: <http://www.fundacionnordelta.org/lastunas.htm>

Los primeros pobladores comenzaron a llegar al barrio a fines de los años 60 y principios de los 70, provenientes de localidades del norte del conurbano bonaerense en busca de oportunidades laborales ofrecidas por las industrias que comenzaban a establecerse en zonas aledañas. A lo largo de los 70 y 80 el barrio fue creciendo lentamente. A partir de los 90 se produjo un crecimiento explosivo, con la llegada de migrantes del interior del país, sobretodo de las provincias del Nor-Este Argentino e inmigrantes extranjeros de países limítrofes como Paraguay y Bolivia. En un principio los terrenos eran amplios y se fueron marcando informalmente. Con el tiempo el asentamiento de las personas fue cada vez más improvisado, ocupando hasta los márgenes del arroyo Las Tunas. El 90% de los habitantes del barrio Las Tunas no cuenta con las escrituras de sus terrenos. Suele haber varias viviendas en un mismo lote y en algunos casos, hay hasta 7 familias que conviven en un mismo terreno.

Actualmente existen dos sectores claramente diferenciados de acuerdo con sus características estructurales divididas por el Arroyo (considerados en el estudio como Sector A y Sector B). El Sector A es el más antiguo y cuenta con terrenos más amplios y con viviendas de material en la mayoría de los casos. El Sector B, más carenciado, presenta viviendas precarias, construidas con madera y chapa, en terrenos más pequeños en donde existen situaciones de hacinamiento importantes.

Una característica que comparten ambos sectores es la falta de agua corriente. Existen canillas públicas y algunas familias han construido pozos de escasa profundidad, obteniendo agua que, en la mayoría de los casos, está contaminada. La falta de drenajes fluviales produce frecuentes inundaciones, sobretodo en las zonas más cercanas al arroyo. El déficit de redes cloacales es otro de los problemas graves de hacinamiento y precariedad en el que vive esta población. Estas son reemplazadas por pozos ciegos realizados por la gente del barrio. La red de gas natural es muy incipiente y alcanza sólo al 10 ó 15% de la población. Esto genera que la población del barrio tenga que comprar el gas en garrafas, que la mayoría de las veces resulta insuficiente o muy costoso para la disponibilidad económica del barrio. A esta infraestructura deficiente se suma el grave problema de la contaminación del Arroyo Las Tunas.

El índice de desocupación o subocupación del barrio supera el 50% de la población económicamente activa y, en el 65% de los casos, las madres son la única fuente de

ingresos del hogar. Existe una minoría de empleos formales en frigoríficos, transportes y supermercados. Sin embargo, la realidad laboral actual del barrio, similar a la del resto del país, responde al déficit en la formación profesional que tienen los jóvenes. Al ser hijos de padres desocupados, no tienen una cultura de trabajo ni una formación en saberes u oficios que corresponde con los demandados por las empresas.

En cuanto a la educación, existen 3 escuelas públicas de nivel primario, en donde se registran altos porcentajes de desgranamiento y deserción escolar en los últimos niveles. A su vez, existen 3 establecimientos de gestión privada. La falta de un establecimiento Polimodal público, es considerada por los vecinos como una de las principales causas para la incapacidad de finalizar la escuela. En el barrio existen 5 apoyos escolares, dos de los cuales son el objeto de estudio de este trabajo.

En el barrio existe un Centro de Salud al cual asisten aproximadamente 1000 niños por mes. Las enfermedades más comunes, de esta franja etárea, son compromiso de vías aéreas, catarro, diarreas, impétigo y sarna. De estas patologías, la mayoría se relacionan directamente con las condiciones ambientales de la zona. A su vez, hay que observar que la tasa de embarazo adolescente alcanza el 25% de la población.

Claramente, la realidad del barrio responde a las características planteadas en el Capítulo II. Existe un sistema educativo deficiente que beneficia a los sectores con un mayor poder adquisitivo, sobretudo en el nivel Polimodal, ya que no hay uno público y gratuito. El barrio presenta altos índices de pobreza y de precariedad, ilustrados con los altos índices de desocupación o subocupación, la precariedad de las casas del barrio, y la falta de servicios públicos como el gas, el agua corriente o las redes cloacales. La crisis de las estructuras familiares también esta presente en el barrio, sobretudo causadas por los embarazos adolescentes y por el crecimiento en un contexto plagado de amenazas.

C. Variables a tener en cuenta para la comparación

Para comparar los dos casos testigo se tuvieron en cuenta diferentes variables. En primer lugar se consideró **la estructura institucional que respaldó la creación del Centro de Apoyo Escolar**. Esto va a incidir en la capacidad que tengan los diferentes actores en acceder a una mayor cantidad y calidad de recursos, tanto humanos, como

económicos. En la mayoría de los casos, las Organizaciones de la Sociedad Civil van a adquirir una mayor posición en la medida en que estén respaldados por instituciones ya establecidas dentro de la sociedad.

Una segunda variable tenida en cuenta para la comparación fue el **nivel de profesionalización de cada Centro**. Para medir esto se tuvieron en cuenta dos subdimensiones. Por un lado, se consideraron **los recursos humanos utilizados por cada organización**. Se observó si estaban en calidad de voluntarios o como personal rentado. A su vez, se observó el perfil de los docentes, si tenían algún título habilitante para la realización de la tarea. También se consideró si existía un equipo profesional a cargo de la dirección, el desarrollo y el crecimiento de la institución. La otra subdimensión es el **aspecto nutricional**. Qué tipo de alimentación es ofrecida, y si existe una estructura nutricional que lo acompaña.

El proyecto institucional de cada centro, fue la tercera variable utilizada para comparar ambos espacios. Se observó cuál era el método utilizado para complementar la escuela. Si existían líneas curriculares paralelas a la escuela o si directamente se brindaba una ayuda complementaria. Esto incidió en la cantidad de alumnos y en como están distribuidos los niños que asisten a la institución. Mientras existan líneas curriculares propias de la institución, los niños van a tender a estar divididos por niveles acorde a los cursos a los que asistan, esto no va a ser así en el caso en el que directamente se busque actuar como un “apoyo” a la escuela.

Por último, se consideró la **disponibilidad de recursos económicos**. Se tuvo en cuenta cuáles son las necesidades que presenta cada institución y la cantidad de recursos disponibles para esto.

D. Observación del Centro de Apoyo Familiar “Santa Clotilde”

El Centro de Apoyo Familiar “Santa Clotilde” es una institución que busca dar respuesta a las necesidades de la comunidad y colaborar con la inserción social de sus miembros enfocándose principalmente en la población más joven y sus necesidades pedagógicas. Ofrece un espacio en donde se puedan desarrollar las capacidades y potencialidades de cada uno de los que asista y en donde se fortalezcan los vínculos

familiares. Destacan que una educación integral, es el camino que permitirá a las familias del barrio Las Tunas asumir su rol central en el desarrollo de la comunidad y que llevará a sus alumnos a elegir con libertad y responsabilidad sus proyectos de vida personales.

- **La estructura institucional que respaldó a la creación del Centro de Apoyo Escolar**

Santa Clotilde nació como un Centro Misional dependiente de la Cuasi Parroquia San Juan Diego del Obispado de San Isidro. En 1988, ante las necesidades causadas por la crisis económica nacional, decidieron transformarse en un Centro de Apoyo Familiar, que contaba con un Jardín de Infantes. Un tiempo más tarde extendieron sus servicios brindando Apoyo Escolar y Servicio de Comedor a más de 70 niños. En el año 1996, ampliaron las instalaciones respondiendo a la creciente demanda de la comunidad, llegando a atender hasta 400 chicos.

El apoyo estructural brindado por la Iglesia Católica le dio a Santa Clotilde la posibilidad de ir creciendo e ir adquiriendo un mayor nivel de institucionalización a lo largo de los años. El obispado de San Isidro, a través de Cáritas, desarrolló en 1995 una Red de Apoyos Escolares Diocesanos (en adelante RADI) en donde los centros se vincularon creando un espacio de encuentro para reflexionar sobre su actividad, relacionándola con la realidad política y social del barrio o la comunidad en donde se desarrollaban.

Pronto, esta Red sirvió como un espacio de encuentro entre los diferentes grupos dispersos para así poder relacionarse e interiorizarse en otras prácticas educativas. Se buscaba acabar con el aislamiento en el que estaba inmerso cada grupo y lograr el desarrollo de una conciencia colectiva sobre la importancia y los efectos beneficiosos de las actividades de Apoyo Escolar. A su vez, sirvió para nuclear la búsqueda de recursos económicos. La mayoría de los apoyos escolares, incluido entre estos Santa Clotilde, surgieron en condiciones de precariedad extrema y carecían de la infraestructura mínima y de la financiación necesarias para desarrollar un proyecto integral. La actividad se realizaba una o unas pocas veces por semana de acuerdo con la disponibilidad de tiempo de los voluntarios, con los útiles y materiales de los que podían disponer y que, por lo general, los mismos voluntarios llevaban, en el espacio físico de una capilla, salita o algún otro ámbito

comunitario que estuviera disponible. En estas condiciones no se podía cubrir las necesidades mínimas de los niños de los barrios y se limitaba enormemente la efectividad de la tarea.

La formación de esta Red también se desarrolló como un espacio de formación. Esta se refería por un lado a los educadores, sobretudo en relación a aquellos que no tenían una formación docente o profesional. Esto les permitió no sólo adquirir una formación docente, sino que también crecer particularmente en la educación a sectores vulnerables y en situación de riesgo. Por otro lado, la formación se relaciona con los gestores de la organización. La consolidación de los centros y su institucionalización requirió procesos de aprendizaje relacionados con el desarrollo de los vínculos pertinentes a organismos del Estado, fundaciones privadas y algunas agencias de cooperación internacional para lograr un reconocimiento estatal. Los centros no contaban con la formación ni la experiencia en la elaboración de proyectos que integraran criterios mínimos de diagnóstico, formulación de objetivos, identificación de beneficiarios, establecimiento de medios para alcanzarlos, etc. La RADI muchas veces cumplió el rol de un interlocutor, gestionando de forma exitosa cuestiones legales o recursos económicos ante agentes públicos y privados. Estas crecientes capacidades de negociación fueron cruciales para la progresiva profesionalización de los miembros de la RADI.

A pesar de que Santa Clotilde no se relaciona con estas, es importante considerar que la RADI no es la única Red de Apoyos Escolares. La Red de Apoyos Escolares y Educación Complementaria (RAE) también es una red muy importante. Esta es no confesional y por sobre todo, le da mucha importancia al crecimiento y la profesionalización pedagógica de los centros. A su vez, ambas forman parte de InterRedes. InterRedes es una “red de redes” compuesta por 6 redes que agrupan a más de 120 organizaciones dedicadas al trabajo en barrios empobrecidos de la Capital Federal y el Gran Buenos Aires. Lo importante a destacar es que todas estas Redes buscan preservar la identidad de la propia organización, fomentando el diálogo y el intercambio de información para lograr mejores resultados en cada centro.

- **Nivel de profesionalización del Centro**

- **Los recursos humanos presentes en la organización**

En un principio, el centro estaba dirigido y organizado por voluntarios que entregaban parte de su tiempo ad-honorem para enseñar. Sin embargo, con el tiempo, Santa Clotilde fue incorporando a muchos de los voluntarios como personal fijo y remunerado. La actividad voluntaria ya no era suficiente, se requería personal con una formación docente o pedagógica para así poder no sólo acompañar a los niños en las tareas sino efectivamente generar cambios en sus capacidades de aprendizaje. En algunos casos, los docentes no cuentan con un título habilitante pero son personas con muchos años de experiencia en educación, sobretodo en educación a niños que viven en zonas de riesgo. En la mayoría de los casos los docentes son miembros del barrio comprometidos con la realidad de los alumnos que asisten. Desde la institución se los incentiva a capacitarse y perfeccionarse constantemente para realizar una mejor tarea.

A partir del 2005 se incorporó un nuevo liderazgo profesional, con experiencia e idoneidad para apuntar a una mejor dirección del proyecto. Esto se puede ver en la incorporación de un Sociólogo que actúa como un trabajador social, favoreciendo al contacto con los miembros del barrio. Se hace un seguimiento particular de cada uno de los niños. Frente a casos que presentan problemas pedagógicos serios se vinculan con las escuelas para buscar alternativas de solución.

- **El aspecto nutricional.**

Al trabajar con una población de muy bajos recursos se brinda un servicio de comedor. Este servicio funciona bajo el Programa “Nutrir para Aprender” ofreciendo desayuno, almuerzo y merienda para 300 chicos y jóvenes y 26 adultos (personal docente, no docente y madres del Plan Jefes que colaboran en la cocina y la limpieza). Una Técnica en Nutrición e Higiene del Centro de Servicio Las Tunas, tiene a su cargo la confección del menú y el seguimiento de los niños con bajo peso y desnutrición (aproximadamente 50). Se capacitó al personal a cargo en la preparación de los alimentos, el almacenado, aspectos de infraestructura y de utensilios necesarios. En Santa Clotilde se considera que no se puede pensar en una educación de calidad si paralelamente no se acompaña el aprendizaje con una

nutrición rica y equilibrada que les permita a los niños crecer y desarrollarse digna y sanamente.

- **El proyecto institucional**

El proyecto institucional de Santa Clotilde está centrado en articular las acciones del Jardín de Infantes con el Apoyo Escolar, donde el primero existe como educación formal mientras que el segundo se conforma como un polo educativo, no formal, de alto impacto. Esta diferencia lleva a que las realidades que se presentan en cada uno sean distintas. A pesar de que las acciones del Jardín de Infantes no son de la competencia de este estudio, es importante considerarlas ya que lo que se busca es brindar servicios educativos orientados a una integración y promoción social que sean sostenidos en el tiempo. El compromiso con los alumnos comienza desde el Jardín de Infantes y aspira a mantenerse hasta la finalización de la escuela.

El objetivo del Apoyo Escolar está centrado en no repetir el modelo escolar sino en ofrecer una propuesta distinta, innovadora para el desarrollo de las potencialidades de aquellos que asisten al mismo. A causa de la actual crisis del sistema educativo, sobretodo en la gestión pública de los sectores más vulnerables de la población -mencionada previamente en el Capítulo II-, el proyecto integral de educación no formal cobra especial relevancia. No se trata ya de “apoyar” a la escuela, sino muchas veces de brindar competencias que, por infinidad de motivos, no están siendo cubiertas. Los niños y jóvenes están en el momento oportuno para que una educación de calidad les de la posibilidad de cambiar de vida y romper el círculo vicioso de la pobreza.

Santa Clotilde no busca reemplazar la escuela. La institución considera que la asistencia de los alumnos a la escuela es indispensable. Sin embargo, en el centro ya no sólo se dedican a “hacer la tarea” sino que cuentan con programas de enseñanza paralelos. Durante el año 2006 se desarrollaron y comenzaron a implementar diversos programas de mejora educativa: Programas de Lecto-Escritura, Matemática, Computación, Biblioteca, Arte, Educación Física y Formación Cristiana. Los mismos se orientan a desplegar y fortalecer las capacidades y potencialidades de los niños. 140 chicos se benefician actualmente de este servicio.

Hoy en día el Jardín Maternal, el Jardín de Infantes y el Apoyo Escolar de 1° a 9° año funcionan de lunes a viernes de 8 a 16 hs. El Grupo de Jóvenes para chicos entre 14 y 17 años funciona con la modalidad de Talleres. Se dictan, una vez por semana, talleres de matemática, lecto-escritura, computación, deporte, contabilidad y tutorías. Desde el año 2008 se dictan distintos talleres para adultos (padres y madres de alumnos del centro). Los talleres incluyen nutrición, computación y jardinería. Asimismo, en turno vespertino, un grupo de voluntarios, ofrece educación de nivel Polimodal para adultos en sus instalaciones. Es importante destacar que estas actividades no son aranceladas.

El Centro es hoy una institución reconocida como Persona Jurídica de Derecho Público y Entidad de Bien Público. Es considerada como una Unidad de Desarrollo Infantil (UDI), dentro de éstas como un Centro de Apoyo Integral. Las actividades que dinamizan su funcionamiento se sustentan en tres ejes organizadores: Nutricional-Salud, Pedagógico y Social-Comunitario. Más allá de que quizás estos ejes organizadores son demasiado ambiciosos en algunos aspectos, ilustran el ideal que se quiere alcanzar.

Con respecto al Eje Nutricional-Salud, se busca la planificación e implementación de un menú que garantice los valores nutricionales para cada grupo etéreo contemplando la cantidad y la calidad de los alimentos respondiendo al asesoramiento profesional de especialistas en nutrición. A su vez, se busca la generación de hábitos alimentarios saludables y la concientización de las familias en cuanto a la importancia de esto. También se realiza un trabajo familiar en cuanto a lo referido a la prevención de enfermedades. Se brinda educación del cuidado del cuerpo orientado básicamente a la salud sexual y reproductiva, a la prevención de adicciones y de HIV y al abuso y violencia familiar. Existe una articulación con el centro de salud cercano, y se realizan controles y seguimiento del peso-talle y la vacunación de los niños y niñas.

El Eje Pedagógico busca fortalecer los saberes necesarios para que los niños/as tengan una escolaridad satisfactoria. Se planifican actividades dependiendo de las etapas madurativas y de las características particulares de cada grupo etéreo y de cada comunidad, favoreciendo el desarrollo integral de los niños desde el uso del tiempo libre, la creatividad, lo expresivo, lo recreativo, lo deportivo y lo cultural. Se defiende el respeto por la identidad cultural de cada comunidad revalorizando estos aspectos en los contenidos pedagógicos. A

su vez, se promocionan las actividades de capacitación y estimulación tendientes a la inserción laboral y/o educacional.

Por último, en el Eje Social Comunitario se favorece la elaboración de proyectos a través de la planificación y la evaluación participativa que impacten en la comunidad involucrada a partir de la familia, entendiendo a la misma como protagonista y poseedora de saberes. Se estimula la participación activa y el protagonismo en la toma de decisiones en pos del pleno ejercicio de la ciudadanía. A fin de crear redes de intercambio y fortalecimiento social se aspira a la coordinación entre diferentes recursos comunitarios y barriales.

- **La disponibilidad de recursos económicos.**

Santa Clotilde, necesita de una gran cantidad de recursos económicos ya que es una institución con un alto nivel de profesionalización, que tiene proyectos pedagógicos paralelos a la escuela, con docentes remunerados a cargo de cada curso, y que ofrece un servicio de comedor a sus alumnos.

Para obtener estos recursos, la institución se puso en contacto con diferentes instituciones y programas, públicos y privados, nacionales e internacionales. La principal fuente de recursos económicos proviene de organismos estatales: del Ministerio de Desarrollo Humano y Familia, de la Provincia de Buenos Aires a través del Programa Becas y del Programa Eva Perón y del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación con el Programa PNUD. Sin embargo, estos recursos son insuficientes. Por eso existen muchas otras organizaciones de la sociedad civil que colaboran con el proyecto, principalmente Cáritas de San Isidro a través del Programa Ayudarte.

Resulta difícil obtener los recursos necesarios para mantener el nivel educativo que se busca alcanzar. Esto requiere de un esfuerzo constante por parte de los miembros de la institución de buscar nuevas fuentes de financiación.

E. Observación del Centro de Apoyo Escolar “Las Dos Palmeras”

El Centro de Apoyo Escolar “Las Dos Palmeras” surgió como una iniciativa personal, de una señora de la comunidad que decidió abrir su casa para ofrecer un servicio de ayuda frente a las necesidades de los niños del barrio para realizar sus tareas de la escuela. Nilda Ríos no sólo les enseña a los niños a estudiar, sino también a relacionarse entre sí. Destaca que la única forma de poder brindar un servicio educativo es primero darle al niño un espacio de contención, y fomentar su auto valoración.

En el año 2002, a causa de la crisis económica y social sufrida en el país –ya mencionada en el capítulo II- Nilda, una profesora de educación física desocupada, detectó las dificultades que tenían los niños de su barrio para alcanzar el nivel requerido por la escuela. A su vez, veía que los padres de estos niños carecían de las capacidades o el tiempo para poder ayudarlos. Ella decidió invitar a algunos niños, en un principio eran sólo dos, a su casa para ayudarlos a hacer las tareas y, en el caso de que no las tuvieran, ejercitar aquello en lo que tenían más dificultades.

La cantidad de niños que asistían a “lo de Nilda” fue aumentando con el tiempo. Esto generó la necesidad de agrandar el espacio físico. El comedor de Nilda ya no era suficiente. A través de donaciones, y con la colaboración del marido de Nilda como albañil, lograron desarrollar un salón de chapa y madera para seguir recibiendo alumnos. Hoy en día, Las Dos Palmeras recibe a más de 170 niños, principalmente de primaria, distribuidos en el turno de la mañana y de la tarde. Ellos van durante dos horas, en el contra turno de la escuela, para realizar sus tareas. Durante la tarde, también funciona una guardería para los niños menores de 5 años que todavía no van a la escuela, y Nilda también presta el espacio para una primaria y secundaria de adultos a cargo de la Dirección General de Escuelas.

- **La estructura institucional que respaldó a la creación del Centro de Apoyo Escolar**

Las Dos Palmeras surgió de la iniciativa de una sola persona, sin ninguna institución por detrás. Esto genera que la institución tenga una mayor vulnerabilidad. A pesar de que

cuenta con el apoyo de ciertas instituciones que trabajan en el barrio, como la Fundación Nordelta, la responsabilidad del funcionamiento del centro recae plenamente sobre Nilda. Esto dificulta las posibilidades que tiene el centro de crecer y estructurarse. Genera una situación de aislamiento obstaculizando las posibilidades de relacionarse e interiorizarse en otras prácticas educativas para alcanzar mejores resultados.

A su vez, el aislamiento limita la efectividad de la tarea. Teniendo en cuenta que las experiencias de Apoyo Escolar surgieron informalmente, y carecen de una estructura generalizada, el intercambio con otras experiencias de este tipo favorece al progreso. La falta del respaldo de alguna estructura institucional, le da al responsable a cargo, en este caso Nilda, la posibilidad de tomar decisiones indiscriminadamente, sin tener un control externo. Esto genera una falta de profesionalización de la institución ya que esta librada, en algunos casos, a las disposiciones de una única persona, sin una reflexión previa. Sin ningún tipo de asesoramiento, la capacidad reflexiva en cuanto al accionar del centro es cada vez más difícil.

Por otro lado, el aislamiento dificulta la gestión de cuestiones legales o recursos económicos ante agentes públicos y privados, ya que no existe un interlocutor capaz de negociarlos. Los responsables del centro, en este caso Nilda, carece de la formación y la experiencia en la elaboración de proyectos.

- **Nivel de profesionalización del Centro**

- **Los recursos humanos presentes en la organización**

Los recursos humanos presentes en la organización se involucran de forma voluntaria. Hay grupos de personas que van a la institución, generalmente una vez por semana, para colaborar con la obra de Nilda. Cuenta con la colaboración de algunas, pocas, madres del barrio que colaboran con el apoyo, ya sea en el acompañamiento de los niños, en la preparación de los alimentos o en la limpieza del lugar. A su vez, cuenta con la colaboración de los mismos alumnos más grandes que ayudan a los más chicos. Entre ellos esta el caso del “Profesor Daniel”, de 14 años, que les enseña a los niños de 5 y 6 años a leer y a escribir, y el caso de la “Vice-Directora Diana”, de 12 años, que la ayuda a Nilda a preservar el orden entre los alumnos.

Los voluntarios que colaboran con la obra de la institución, en la mayoría de los casos no tienen una formación acorde a la tarea que realizan. Esto genera que la ayuda que pueden dar, a pesar de ser muy necesaria, es insuficiente. Más allá de colaborar con el aspecto más humano y de contención, la colaboración en el área académica es limitada.

Con respecto al voluntariado, es positivo ya que genera un desprendimiento en cuanto a la remuneración económica, facilitando la posibilidad de tener colaboradores en este proyecto sin necesitar fondos para hacerlo. Sin embargo, genera dificultades ya que el compromiso voluntario es variable y más inestable. Normalmente el compromiso inicial es más alto y en etapas posteriores disminuye dependiendo de la exigencia que fije la organización, del grado de satisfacción que produzca la actividad realizada, del sentimiento de crecimiento personal que experimente el voluntario o de la comprobación de la utilidad de la actividad que desarrollada. Podría decirse que, llegado un punto de profesionalización, el voluntariado resulta insuficiente para el nivel de compromiso requerido por el proyecto. Este no es el caso de Las Dos Palmeras, ya que el proyecto institucional, al no tener programa curricular, no requiere indispensablemente de docentes remunerados.

- **El aspecto nutricional**

En este caso, se ofrece el desayuno a los niños del turno mañana y la merienda a los niños del turno tarde. Para esto, Las Dos Palmeras obtiene una cantidad insuficiente de leche y harina de la Municipalidad de Tigre. A su vez, y para complementar con lo entregado por la Municipalidad, Nilda recibe donaciones de diferentes instituciones. Es importante destacar que no existe una dieta desarrollada y aprobada por un profesional, sino que la alimentación esta claramente ajustada a la disponibilidad de alimentos.

- **El proyecto institucional.**

En el caso de Las Dos Palmeras, lo que se busca es explícitamente “apoyar” a la escuela. Como se dijo previamente, durante el tiempo que los niños asisten al centro, se ocupan de hacer las tareas y de ejercitar aquello en lo que encuentran más dificultades. No hay horarios que cumplir ni currículas que respetar. Cada uno de los niños que asiste hace

su tarea y pide ayuda en los momentos que encuentra obstáculos o limitaciones. En algunas situaciones, se les enseñan contenidos que deberían de haber aprendido en la escuela, sobretodo cuando esto es indispensable para la realización de las tareas.

En cuanto al espacio, existe un pequeño salón para los niños de 1er y 2do grado en donde se les enseña a leer y a escribir. Los demás se dividen en dos salones, independientemente de la edad y el nivel de escolarización.

En cuanto al aspecto legal, Las Dos Palmeras esta reconocida por el Estado como una Asociación Civil. Recibe la descripción de “Centro de apoyo básico a urgencias comunitarias”.

- **Los recursos económicos**

Como se dijo previamente, la institución no tiene docentes rentados. Esto genera que los recursos económicos requeridos para el funcionamiento sean menores que en el caso de Santa Clotilde. Las Dos Palmeras recibe ciertos subsidios de la Municipalidad de Tigre. A su vez, recibe donaciones de organizaciones de la sociedad civil que colaboran con el proyecto. Los recursos económicos disponibles son limitados, generando barreras para el crecimiento del centro.

F. Comparación de los casos

Tanto Santa Clotilde como Las Dos Palmeras presentan proyectos de Educación No Formal, y, en particular, son Centros de Apoyo Escolar. Como se dijo previamente, los espacios de Apoyo Escolar son diferentes y abarcan un abanico de posibilidades muy grande. No existe una única estructura que los represente sino que ésta va a depender de la persona, o el grupo de personas, que lo dirijan, de los recursos disponibles para hacerlo y de la capacidad de los actores de llevar a cabo los objetivos propuestos. Los casos testigos elegidos para el análisis son abismalmente diferentes. Esta diferencia parte de la estructura institucional que respaldó a la creación del Centro de Apoyo Escolar. El respaldo de una institución ya establecida dentro de la sociedad facilita el acceso a una mayor cantidad y

calidad de recursos, tanto humanos, como económicos. A su vez, va a incentivar al progreso, buscando mejores resultados constantemente.

Al tomar la primera variable: la estructura institucional que respaldó la creación del Centro de Apoyo Escolar, se puede ver una gran diferencia entre ambos casos. Mientras que Santa Clotilde está respaldado por la Iglesia Católica, Las Dos Palmeras no contó con el respaldo de ninguna institución ya establecida. Esto le dio la posibilidad a Santa Clotilde de formar parte de la RADI y así ponerse en contacto con otras instituciones para poder relacionarse e interiorizarse en otras prácticas educativas, favoreciendo el surgimiento de innovaciones en el proyecto institucional. Pasó de ser un espacio de complemento a la educación que estaba siendo brindada en la escuela formal, para pasar a ser uno que aspira a desarrollar una educación integral. En contraposición a esto, Las Dos Palmeras, al no contar con el respaldo de una estructura institucional, desarrolló una institución más vulnerable y menos ambiciosa. Este aislamiento limitó la capacidad de reflexión en cuanto al accionar del centro.

A su vez, este respaldo institucional le dio la oportunidad a Santa Clotilde de desarrollar un mayor nivel de profesionalización. Este va a estar determinado porque los docentes son remunerados, teniendo un compromiso formal con la institución, y porque son especialistas en la tarea que realizan. También va a estar determinado porque se brinda un servicio nutricional, desarrollada por un profesional, que no sólo aspira a la alimentación de los alumnos sino que también se aspira a enseñar hábitos y costumbres de alimentación favorables a un desarrollo más saludable.

El aislamiento limitó la profesionalización de Las Dos Palmeras determinado por la falta de docentes remunerados y por el hecho de que los voluntarios que asisten, en la mayoría de los casos, no tienen una formación que responda a las necesidades de la tarea que realizan. Por otro lado, la alimentación que se brinda no depende de una dieta desarrollada por un profesional, previamente pensada específicamente para las necesidades nutricionales de los alumnos, sino que esta determinada por la disponibilidad de alimentos.

El proyecto institucional también estuvo condicionado por la existencia o no del respaldo de una estructura institucional. Mientras que Santa Clotilde, al relacionarse con otros centros, comenzó a aspirar a un proyecto institucional más ambicioso, Las Dos Palmeras, a causa del aislamiento, no aspira a cambiar sus métodos actuales.

Por último, el respaldo estructural también favoreció el acceso a mayores recursos económicos, posibilitando la adquisición de personal remunerado y de un cuerpo profesional que dirija la institución favoreciendo al progreso del mismo. Nuevamente, en el caso de Las Dos Palmeras, el aislamiento restringió el acceso a financiación. Sobre todo por la falta de conocimiento de las opciones disponibles. A pesar de que ambos centros tengan fuentes de financiación y necesidades diferentes, en ambos casos se puede ver que la mayor fuente de financiación proviene del Estado.

A su vez, lo que se puede observar al considerar la disponibilidad de recursos económicos es que existe un ciclo. Mientras existan recursos económicos muy limitados, las aspiraciones de crecimiento y de desarrollo institucional y estructural van a ser muy limitadas. Mientras los recursos aumenten, también van a aumentar las aspiraciones de crecimiento, de desarrollo institucional y estructural y la búsqueda de más recursos.

El Cuadro N°5 muestra la comparación de los casos estudiados.

Cuadro N°5: Comparación de los casos estudiados			
Variables		CAF Santa Clotilde	Las Dos Palmeras
Si existió una estructura institucional que respaldó su creación		La Iglesia Católica	Ninguna
Nivel de Profesionalización de cada Centro	El tipo recursos humanos presentes en la organización	Profesionales o docentes rentados, capacitados para la tarea a realizar	Acompañantes voluntarios, generalmente poco capacitados para la tarea a realizar
	El aspecto nutricional.	Servicio de comedor: desayuno, almuerzo y merienda, con un menú desarrollado por un profesional.	Se ofrece desayuno a los niños del turno de la mañana y la merienda a los niños del turno tarde (dependiendo de la disponibilidad de alimentos)

María del Carmen Aranguren Correa Luna
Los Centros de Apoyo Escolar Frente a la Crisis del Sistema Educativo Argentino
Un Estudio de Casos en la Provincia de Buenos Aires

El proyecto institucional	Programas de enseñanza paralelos a la escuela	Se dedican a hacer la tarea y ejercitar aquello en lo que tienen dificultades.
La necesidad y disponibilidad de recursos económicos	Cuentan con el apoyo de planes sociales, pero las necesidades siguen siendo grandes.	Tiene muy pocos recursos. La infraestructura edilicia es muy precaria, con las paredes de chapa y madera

CONCLUSION

Recuperando la pregunta planteada previamente, al observar los casos testigo, se puede sostener que los Apoyos Escolares funcionan como iniciativas de acción positiva que responden a la necesidad de las clases sociales más vulnerables que no logran alcanzar los contenidos requeridos por la educación formal. Generalmente, están incentivadas por personas o grupos de personas, miembros de la sociedad civil, que reconocen que existe un problema y que el sistema educativo estatal es incapaz de solucionarlo en el corto plazo.

Es necesario considerar, que estas estrategias de educación no formal son independientes unas de otras. Esto genera que existan tantos tipos de centros, como la cantidad que sean ya que su estructuración no está regulada. Cada centro, dependiendo de sus características, capacidades y estructuras, va a elegir si decide asociarse o relacionarse con otros centros del mismo tipo o no. Esto va a incidir en sus comportamientos y desarrollos futuros.

Lamentablemente no hay información documentada disponible que garantice estadísticamente los efectos de este tipo de espacios. Sin embargo, la asistencia comprometida de los alumnos, las largas listas de espera para incorporar a alumnos nuevos a las instituciones, y las opiniones informales de los responsables de los centros certifican que la actividad realizada es efectiva.

Los objetivos de este tipo de centros no se limitan a los aspectos académicos, dándole mucha importancia a las cuestiones afectivas y de contención. Nuevamente en este ámbito, resulta prácticamente imposible documentar resultados ya que este tipo de resultados no se miden estadísticamente. Sin embargo, los testimonios son positivos.

Al comparar Santa Clotilde y Las Dos Palmeras, se puede saber que, a pesar de que ambos casos pueden ser considerados como Centros de Apoyo Escolar que brindan educación no formal, son abismalmente diferentes. Esta diferencia se debe principalmente a que el surgimiento de uno de los centros estuvo respaldado por una estructura institucional ya existente en la sociedad y el otro no. Este respaldo institucional, le dio a Santa Clotilde la posibilidad de interactuar con otras instituciones similares y esto le generó mayores

aspiraciones de crecimiento, desarrollo y profesionalización. A su vez, posibilitó el acceso a mayores recursos económicos y fuentes de financiamiento.

Al considerar el tipo de respuestas dadas por la sociedad civil, es importante reflexionar que siempre han existido formas de ayuda y de acción social que intentan contener o resolver los crecientes problemas y las urgentes necesidades de los grupos sociales marginados o desamparados que no pueden satisfacer sus necesidades básicas por sí mismos. La acción social “es toda actividad consciente, organizada o dirigida de manera individual o colectiva que, de modo expreso, tiene por finalidad actuar sobre el medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla”.⁴² Sin embargo, existen diferentes formas de acción social, que “estriban fundamentalmente en su orientación filosófica, en sus objetivos, su finalidad y en el alcance que se proponen cubrir”,⁴³ y no en las técnicas que se utilizan. Claramente, al observar los casos estudiados, se puede ver que ambos intentan brindar una forma de acción social. Sin embargo, la orientación filosófica de sus objetivos es muy diferente.

Santa Clotilde desarrolla a una forma de acción social que responde a los mecanismos del Trabajo Social. Se aspira a realizar cambios a largo plazo en los miembros de la comunidad involucrada con la institución, asume una actitud que intenta ser transformadora. Según Ezequiel Ander Egg, el Trabajo Social se define como: “un modo de acción social que supera los enfoques y la concepción asistencialista, y pretende ser una respuesta alternativa a la problemática social. De ahí que se atribuya a una función de concientización, organización y movilización de los sectores populares o marginados. Función que es compartida por otros ámbitos profesionales y otras esferas de actuación. Lo específico de este quehacer, son los proyectos o intervenciones propias, ya sea en la prestación de servicios o en la acción social, que pretenden generar la autogestión de individuos, grupos o comunidades, para que insertos críticamente y, dentro de lo posible, actuando o participando dentro de sus propias organizaciones, contribuyan a la transformación social.”⁴⁴

⁴² Ander Egg, Ezequiel: Diccionario de Trabajo Social, Editorial El Ateneo, México, 1984, Pág. 2

⁴³ Evangelista, Eli: Historia del Trabajo Social en México, Universidad Nacional Autónoma de México, Pláza y Valdéz Editores, México, Enero de 2006, Pág. 16

⁴⁴ Ander Egg, Ezequiel: Diccionario de Trabajo Social op. cit. Pág. 163

Las Dos Palmeras, tiene mecanismos más asistencialistas. Es una institución que se compromete con la realidad de sus alumnos, pero ataca directamente los efectos de la marginalidad, sin reconocer e intentar solucionar las causas de la problemática social. “(S)e puede afirmar que la asistencia social constituye una forma de acción social que rebasa la acción intuitiva, dejando al margen la visión de brindar ayuda en ocasiones emergentes e impulsa la aplicación de técnicas reguladas por formas coordinadas de intervención. En cuanto a su alcance, busca la satisfacción parcial de las necesidades sociales y trata de atenuar los efectos de los problemas más acuciantes.”⁴⁵

A pesar de que ambos proyectos parecen ser útiles para la población a la que están dirigidos, claramente los efectos de Santa Clotilde son mayores. Esto se debe a que, independientemente de lo que se dicte en la escuela, esta institución tiene sus propios programas que aspiran a la formación integral de sus alumnos. En Las Dos Palmeras, cuando no hay clases, a causas de los paros recurrentes o cuestiones particulares de las escuelas, los niños se dedican a hacer actividades similares a las que harían en la escuela para no perder el tiempo y quedar atrás. Sin embargo, al no estar regularizado y esquematizado, las actividades de los alumnos están libradas a las intenciones de cada uno que la mayoría de los casos, van a ser limitadas y poco ambiciosas.

Ambos casos son exitosos al brindar un espacio de contención emocional. A su vez, también logran mantener a los niños fuera de la calle mientras que sus padres están ausentes ya sea por cuestiones laborales, o por características particulares de cada familia.

Un detalle, no menor, a observar es que Santa Clotilde esta ubicado en el Sector A del barrio Las Tunas mientras que Las Dos Palmeras se encuentra en el Sector B. Recuérdese que el Sector A corresponde al sector menos vulnerable y con una mejor calidad de vida, y en el Sector B la población vive en una mayor condición de hacinamiento y precariedad. Nuevamente se repite la inequidad del sistema educativo, las instituciones más pobres, están en las zonas más pobres y las instituciones menos pobres se encuentran en las zonas menos pobres.

Al concluir esta investigación, quedan cuestiones pendientes para futuras investigaciones. En primer lugar, queda pendiente la documentación de la información

⁴⁵ **Evangelista, Eli:** Historia del Trabajo Social en México, op. cit. Pág. 22 y 23.

disponible para determinar estadísticamente cuáles son los efectos de este tipo de espacios. Al documentar la información, se le da la posibilidad a los centros de tener constancia de los resultados y poder realizar evaluaciones más profundas.

Por otro lado, también queda pendiente el estudio de la incidencia del Estado en este tipo de centros. Existe un tipo particular de Centros de Apoyo Escolar, llamados “Centro de Educación Complementaria” –conocidos como CEC- que dependen del Estado. Son centros de educación no formal, pero que trabajan en forma asociada a la educación formal. El estudio de estos centros en particular para una comparación más profunda resulta demasiado ambiciosa para la extensión de este trabajo.

Lo que se pudo observar es que hay muy pocos de los Centros de Apoyo Escolar que lograron oficializarse como CEC. Una cuestión interesante a reflexionar sería, ¿por qué no hay más CEC? ¿Por qué no existe, desde el Estado, una política que aspire a oficializar todos los Centros de Apoyo Escolar y así lograr mejores resultados educativos? ¿Cuáles son las limitaciones, desde la sociedad civil, que encuentran los Apoyos Escolares menos institucionalizados para lograr ser considerados CEC?

Otra cuestión a estudiar podría ser cómo trabajan las diferentes organizaciones civiles dentro de un barrio en particular. Si logran articularse y completarse buscando un bien común, o si, por el contrario, cada organización trabaja de forma independiente. ¿Se trabaja de forma integrada? Si no es así, ¿por qué no se intenta realizar un estudio profundo de las necesidades de los barrios más marginales de la población para luego articular los esfuerzos favoreciendo a la sociedad?

Lo que se pudo ver a lo largo del trabajo, es que las organizaciones de la sociedad civil van a ser más efectivas en la medida en que tengan el respaldo de una estructura institucional ya existente. A su vez, en los dos casos estudiados, se pudo observar que la mayoría de los recursos económicos encargados de darle sustento a ambos proyectos provienen del Estado. Así, se puede concluir que más allá que existan iniciativas comunitarias, estas se van a mantener en el tiempo, efectivamente, en la medida en que encuentren las capacidad de tejer una red institucional, que ponga en relación las fuerzas de la sociedad civil con los recursos del Estado generando un sistema de apoyo y de sostenimiento a la escolaridad para que la educación de calidad para todos deje de ser un eslogan para convertirse en una realidad.

BIBLIOGRAFÍA

- **Aguerrondo, Inés:** “Ministerios de Educación: de la estructura jerárquica a la organización sistémica en red”, Universidad de San Andrés, Buenos Aires, Junio de 2004. Documento de Trabajo N 11 disponible en: <http://www.udesa.edu.ar/files/EscEdu/DT/DT11-AGUERRONDO.PDF>
- **Aguerrondo, Ines:** Escuela, Fracaso y Pobreza: Cómo salir del círculo vicioso., Washington: Organización de los Estados Americanos, (OEA), 1993. Disponible en: <http://www.uas.cl/site/temuco/garagedoc/7413.pdf>
- **Aguilar Villanueva, Luís:** La Hechura de las Políticas, Miguel Ángel Porrúa Editorial, México, 1993.
- **Ander Egg, Ezequiel:** Diccionario de Trabajo Social, Editorial El Ateneo, México, 1984
- **Banerjee, A., Cole, S., Dulfo, E. y Linden, L.:** “Remedying Education: Evidence from two Randomized Experiments in India”. Working Paper 11904, National Bureau of Economic Research. Cambridge, Dic. 2005. Disponible en: www.nber.org/papers/w11904
- **Beccaria, Luís.:** “El mercado laboral argentino luego de las reformas” en Mercado de trabajo y equidad en Argentina, Luis Beccaria y Roxana Mauricio (eds.) Prometeo, Buenos Aires, 2005.
- **BID, PNUD, Banco Mundial:** “Las Organizaciones de la Sociedad Civil en el ordenamiento legal argentino. Cuatro propuestas para el cambio”. Impresos Ricardo, Argentina, octubre de 1999. Disponible en: <http://www.gadis.org.ar/documentos/Cuatro.pdf>
- **Casassus, J.** “Reforma del Estado, tendencias hacia la Centralización y Descentralización”. Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas. Año VI, N 16, 1994.

- **Cohen, Ernesto:** “Educación, Eficiencia y Equidad: Una difícil convivencia” CEPAL, División de Desarrollo Social, en Revista Iberoamericana de Educación, N° 30, □Septiembre - Diciembre de 2002. Disponible en: http://www.oei.es/reformaseducativas/educacion_eficiencia_equidad_cohen.pdf
- **Coombs, P. H. y Ahmed, M.:** La lucha contra la pobreza rural. El aporte de la educación no formal, Tecnos, Madrid, 1975. Págs. 26-27.
- **Coombs, H. Philip:** La Crisis Mundial de la Educación, Editorial Península, España, 1978.
- **Evangelista, Eli:** Historia del Trabajo Social en México, Universidad Nacional Autónoma de México, Pláza y Valdéz Editores, México, Enero de 2006,
- **Filmus, Daniel:** “La descentralización educativa en Argentina: Elementos para el análisis de un proceso abierto.” Coloquio Regional sobre Descentralización de la Educación en América Central, Cuba y República Dominicana. Noviembre de 1997, San José de Costa Rica. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/clad/clad0031501.pdf>
- **Gamallo, Gustavo:** “Variaciones en el acceso a la educación de gestión estatal y privada en Argentina (1997-2006)”, Centro de Estudio en Políticas Públicas, Documento de trabajo N 2, Buenos Aires, Argentina Febrero de 2008. Disponible en: http://www.fundacioncepp.org.ar/nota.php?note_id=276
- **Gasparini, Leonardo:** “Pobreza y desigualdad en Argentina: tres décadas de frustraciones”. En Vargas de Flood, M. C. (ed.) Política del Gasto Social. La Experiencia Argentina. Capítulo 3. Editorial La Colmena, Buenos Aires, 2006.
- **Gore, Ernesto:** “El papel de las escuelas en la construcción de una sociedad civil, reflexiones alrededor de una experiencia.” Pensar Ibero América, Revista de Cultura, N 3 Febrero-Mayo 2003

- **Guadagni, A. A., Cuervo, M. y Sica, D.:** En busca de la Escuela Perdida, Siglo XXI de la Argentina Editores, Instituto Di Tella, Abril 2002.
- **Hilgartner, Stephen y Bosk, Charles:** “The rise and fall of social Problems: A public Arena Model” en American Journal of Sociology, V. 94, 1, Julio de 1988.
- **Krichesky, Marcelo (Coord.):** Las Organizaciones de la Sociedad Civil y la Incidencia en las Políticas Educativas en América Latina, Memorias del Encuentro Latinoamericano de Fellows de ASHOKA sobre Incidencia en Políticas Públicas. Fundación SES. Buenos Aires, del 5 al 7 de Noviembre de 2003. Disponible en: http://www.fundses.org.ar/archi/incidencia_en_politicas_publicas.pdf
- **La Belle, J. Thomas:** Educación No Formal y Cambio Social en América Latina. Editorial Nueva Imagen, México 1980.
- **Leiras, Marcelo:** “La estructura de los sistemas educativos y las políticas educativas”. Seminario “Gobernabilidad de las políticas educativas”. Fundación CEPP, sin fecha, disponible en: [http://www.fundacioncepp.org.ar/pdfdocs/275_documento%20Leiras%20\(2\).pdf](http://www.fundacioncepp.org.ar/pdfdocs/275_documento%20Leiras%20(2).pdf)
- **Llach, Juan José:** El Desafío de la Equidad Educativa. Diagnóstico y Propuestas, Ed. Gránica, Buenos Aires, 2006.
- **Llach, Juan José; Adrogué, Cecilia y Gigaglia, María Elina:** “Do longer school days have enduring educational, occupational and income effects? A natural experiment on the educational, occupational and income effects of lengthening primary school schedules”. Disponible en: <http://www.acaedu.edu.ar/espanol/paginas/novedades/PresentLlach.pdf>
- **LLECE: Valdés, H. (coordinador), Treviño, E., Acevedo, C.G., Castro, M. Carrillo, S., Bogoya, D. Pardo, C.:** “Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Primer reporte de los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo”. Publicado por OREAL/UNESCO, Chile, Junio de 2008.

- **López, Nestor:** Equidad educativa y desigualdad social. Desafíos de la educación en el nuevo escenario social latinoamericano. Instituto Internacional de Planeamiento en Educación, IPE-UNESCO, Sede Regional de Buenos Aires, 2005.
- **Luque Domínguez, P.A.:** “La educación no formal”, en García Benítez, A. (Coord.): La educación ante el nuevo milenio. Sevilla, Kronos, 1999; 71-84.
- **Marchesotti, Elda y Said, Susana:** “Estudio de las Necesidades y Percepciones del Entorno. Barrio Las Tunas”, Fundación Nordelta, Diciembre de 2006. Disponible en: <http://www.fundacionnordelta.org/lastunas.htm>
- **Mc Ginn, N. y Street, S.** “La Descentralización educacional en América Latina: Política nacional o lucha de facciones.” La educación- Revista Interamericana de Desarrollo Educativo, N 99, 1986, Washington.
- **Minujín, A. y Anguita, E.:** La clase media seducida y abandonada. Editorial Edhasa. Buenos Aires, Mayo 2004.
- **Mora y Araujo, Manuel:** “La estructura social de la Argentina: Evidencias y conjeturas acerca de la estratificación actual”, Naciones Unidas Proyecto CEPAL, División de Desarrollo Social, Santiago de Chile, septiembre de 2002.
- **Nardowsky, Mariano:** La Escuela Argentina de Fin de Siglo. Entre la Informática y la Merienda Reforzada. Edición Novedades Educativas, Buenos Aires 1996.
- **Negre de Alonso, Liliana T.:** “Proyecto de Ley Nacional de Asociaciones Civiles de la República Argentina”, marzo de 2009, disponible en: <http://www.leydeasocciviles.com.ar/>
- **Pacheco Muñoz, Miguel Fernando:** “Educación No Formal: Concepto Básico en Educación Ambiental”, Dirección General de Educación Básica Alternativa, Gabinete de Educación Ambiental y Divulgación de la Ciencia. Disponible en: http://dineba.minedu.gob.pe/xtras/educacion_no_formal_ambiente.pdf
- **Parsons, Wayne:** Public Policy. Edgard Elgar, Aldershot, UK, 1995.

- **De Privitelio, Luciano y Romero, Luis Alberto:** “Organizaciones de la sociedad civil, tradiciones cívicas y cultura política democrática: el caso de Buenos Aires, 1912-1976”, Publicado en la Revista de Historia, Año 1, N° 1, Mar del Plata, inicios de 2005. Disponible en: <http://historiapolitica.com/datos/biblioteca/privityromero.pdf>
- **Reed, B. Horace y Lee Loughran, Elizabeth:** Más allá de las Escuelas. Gernika, 1986.
- **Reyes Ruiz, Javier:** La Escuela Pública no hará el Milagro. El papel de la Educación No Formal. Memoria del I Foro Nacional de Educación Ambiental, Aguascalientes, Octubre de 1999, Universidad Autónoma de Aguascalientes, 2000.
- **Romero, Claudia:** La escuela media en la Sociedad del Conocimiento. Ediciones Novedades Educativas, Buenos Aires, 2004.
- **Stone, Deborah:** “Causal Stories and the Formatin of Policy Agendas”, en Political Science Quaterly, Vol. 104, N 2, 1989.
- **Subirats, Joan:** Análisis de Políticas Públicas y Eficacia de la Administración, Ministerio para las Administraciones Públicas, Madrid, 1992.
- **Trilla Bernet, Jaume y Samarrona, Jaume:** La Educación No Formal. Pedagogía Social, España, 1992.
- **Trilla Bernet, Jaume:** La educación fuera de la escuela. Ámbitos no formales y educación social. Ariel, Barcelona, 1993.
- **Tomayo Sáez, Manuel:** “El Análisis de las Políticas Públicas” en Rafael Bañón y Ernesto Carrillo, La Nueva Administración Pública, Alianza, Madrid, 1997. Pág. 281
- **Torrado, Susana:** “Los Parámetros económicos” en Susana Torrado Historia de la Familia en la Argentina Moderna (1870-2000), Ediciones de la Flor, Buenos Aires, 2003. Pág. 81

- **Tudesco, J. C. y Tenti Fanfani, E.:** “La reforma educativa en la Argentina. Semejanzas y Particularidades.” Proyecto Alcance y resultados de las reformas educativas en Argentina, Chile y Uruguay, Grupo Asesor de la Universidad de Stanford/BID. Buenos Aires, Noviembre 2001
- **Vázquez, Gonzalo.:** “La educación no formal y otros conceptos próximos”, en Sarramona, J.; Vázquez, G. y Colom, J.: Educación no formal. Ariel, Barcelona 1998. Págs 1-16
- **Veleda, Cecilia:** “Políticas de inclusión, justicia e integración. Opciones y debates para los gobiernos provinciales”. Serie “Proyecto Nexos: Conectando saberes y prácticas para el diseño de la política educativa provincial” Documento Nro. 3, CIPPEC, Buenos Aires, 2008.

FUENTES

- **CEDLAS: Centro de Estudios Distributivos, Laborales y Sociales Universidad Nacional de La Plata.** Disponible en: <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/cedlas/arg.htm>
- **Constitución Nacional Argentina**
- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**
- **INDEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos.** Disponible en: www.indec.mecon.ar.